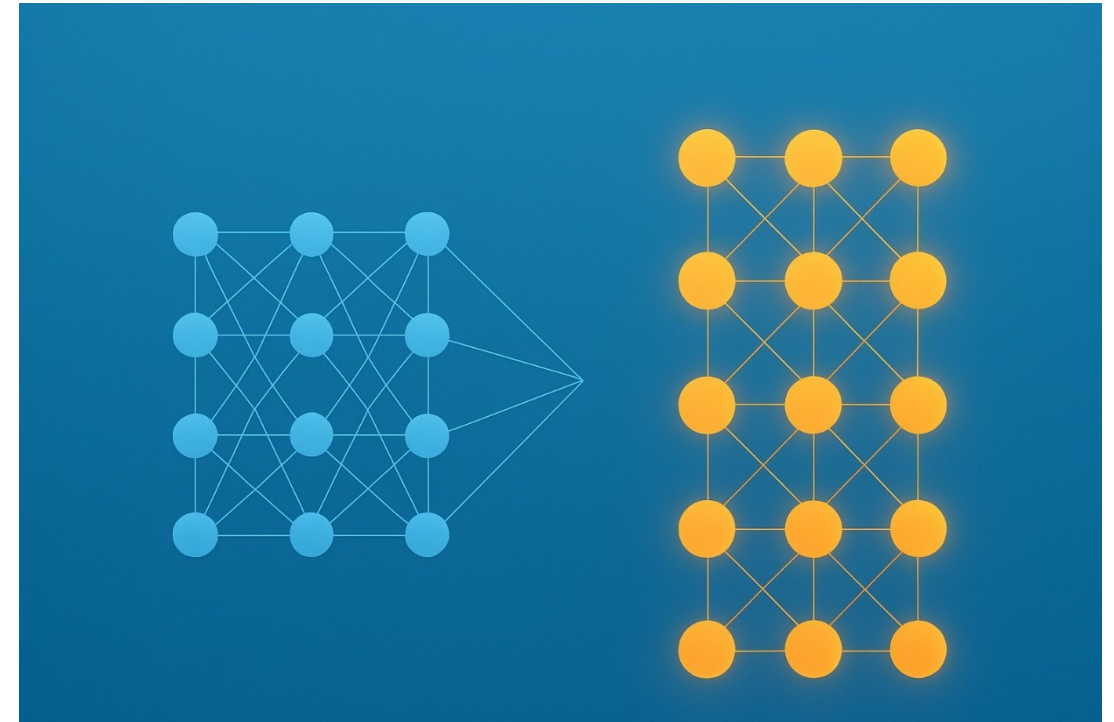


Introduzione all'Intelligenza Artificiale



Capire e usare l'IA nella vita quotidiana

Webinar con esempi pratici

10 marzo 2026



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Cosa faremo in questo webinar

Il modulo base è diviso in due webinar:

Oggi vedremo:

1. Come funziona l'Intelligenza Artificiale
2. I principali rischi e limiti
3. Alcuni esempi pratici con i testi

Nel prossimo webinar vedremo:

4. Immagini e video con l'IA
5. Altre applicazioni (musica, creatività, ...)
6. Conclusioni e prospettive

Alcuni esempi saranno mostrati in diretta.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**

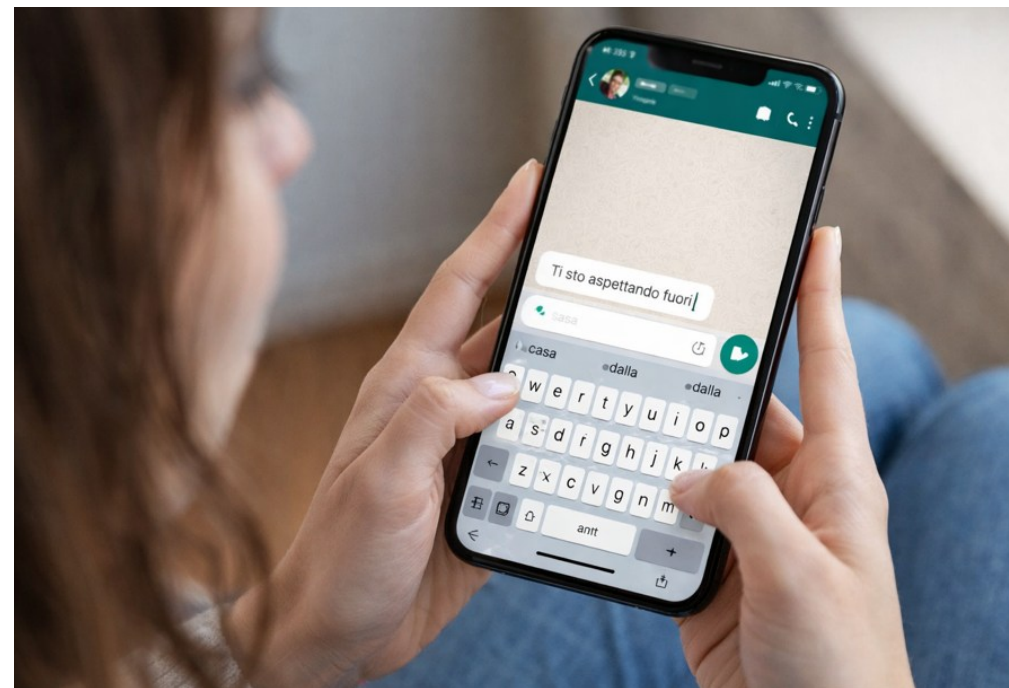


DIPARTIMENTO
**PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

Cos'è l'Intelligenza Artificiale

L'Intelligenza Artificiale è una tecnologia che riconosce schemi nei dati e suggerisce soluzioni.

La usiamo già ogni giorno, spesso senza accorgercene.



Esempi semplici:

- Quando scriviamo un messaggio e ci viene suggerita la parola successiva.
- Quando impostiamo una destinazione sul navigatore e ci propone il percorso più veloce.

L'IA non pensa come una persona: trova la risposta più probabile basandosi su moltissimi esempi.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Com'è fatto un sistema IA - il motore

Un sistema di IA ha due parti: motore e base di conoscenza.

Il motore è un'evoluzione del motore di ricerca: non solo trova, ma genera risposte.

È stato addestrato e ha imparato come è fatto il linguaggio (frasi, grammatica, punteggiatura, numeri).

Riconosce la struttura delle frasi e la imita producendo testi che sembrano umani. Per questo può dialogare con noi in linguaggio naturale.

Ma non “comprende”: predice la parola successiva.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

Com'è fatto un sistema IA - la base di conoscenza

La base di conoscenza è tutto ciò che l'IA ha “letto” durante l'addestramento.
È enorme: una parte importante della cultura digitale dell'umanità.

Esempi di contenuti:

- romanzi e libri scolastici / universitari
- mappe geografiche
- ricette di cucina
- articoli scientifici e manuali tecnici
- testi religiosi (es. Bibbia, Corano)
- documenti ufficiali (es. Codice Civile, Codice Penale)



E poi c'è il “browsing”:

Alcuni sistemi, se impostati correttamente, possono consultare il web e si appoggiano a fonti considerate affidabili. Esempi: ANSA, quotidiani nazionali, INPS, Agenzia delle Entrate, meteo, ecc.

Più la base è vasta, più le risposte saranno buone.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Analogia: il cameriere esperto

Scenario

Entra un cliente con l'ombrello bagnato.
Il cameriere propone subito un tè caldo.

Cosa succede davvero (lato cameriere)

Non è empatia né ragionamento: è esperienza statistica.
Ha visto tante volte: ombrello bagnato → tè caldo.

Cosa pensa il cliente (lato utente)

“Che bravo! Ha capito cosa volevo... è gentile, attento, intelligente.”



Qui nasce l'errore: confondiamo una previsione “ben fatta” con comprensione umana.

Testi coerenti *sembrano* ragionamento: in realtà sono probabilità.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Come l'IA genera una risposta

Parte dal prompt

Le prime parole della risposta spesso ripetono le parole chiave del prompt.

PROMPT

È la frase che si scrive al sistema IA.

Poi deve scegliere la parola successiva

A quel punto il sistema “si chiede”: *Con queste parole fin qui, quale parola viene di solito dopo?*

Cerca nella base di conoscenza

Trova molte possibili parole successive, perché ha visto miliardi di frasi simili.

Assegna una probabilità a ciascuna

Ogni parola ha una “probabilità” legata a quanto spesso appare in quel contesto.

Sceglie la più probabile... e ripete

Sceglie una parola (es. “città”), poi riparte e sceglie la successiva (“meridionale”, “italiana”...).

Sembra ragionamento, predizione statistica.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Quando l'IA cerca informazioni online

Di solito l'IA risponde con ciò che ha già imparato. Se servono dati aggiornati o specifici, usa la funzione **browsing**.

Esempio:

“Qual è la temperatura adesso a Matera?”

→ consulta una fonte aggiornata e costruisce la risposta.

Analogia:

come uno studente preparato che, prima di rispondere su un fatto del giorno, dà un'occhiata al giornale per essere sicuro.



BROWSING

Consultare fonti online aggiornate e integrare i risultati nella risposta.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Perché l'IA comporta dei rischi

L'IA funziona... ed è proprio questo il punto.

Genera risposte spesso soddisfacenti, ma lo fa con una logica statistica.

Quando c'è di mezzo la probabilità, l'errore è inevitabile.

Tecnologia “solida” vs “debole”

Il computer classico esegue istruzioni e, se tutto è corretto, non sbaglia: è una tecnologia *solida*.

L'IA generativa, invece, può sbagliare anche quando sembra sicura: è una tecnologia *debole*.

L'IA è utile, ma richiede consapevolezza: i rischi non sono un'eccezione, sono parte del funzionamento.



L'IA non è pericolosa in sé.

Conoscere i rischi è il primo passo per usarla in modo utile, critico e sicuro.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

Rischio di risposte non adatte (inadeguatezza)

Cosa succede

A volte l'IA risponde in modo “corretto”, ma non è ciò che ci serve.

Perché succede (anche con prompt buoni)

L'IA è una tecnologia probabilistica: può sbagliare o fraintendere il contesto. Quindi l'inadeguatezza può comparire anche quando il prompt è corretto.

Ma spesso possiamo ridurla (regola d'oro)

Dire sempre: chi sei + a cosa ti serve la risposta.

REGOLA D'ORO

Chi sono + a cosa mi serve

(livello • obiettivo • formato)

Esempio

Prompt vago: “Spiegami cos'è la fotosintesi.”

Prompt guidato: “Ho 12 anni e devo studiare: spiegamela in 5 righe con un esempio semplice.”

Anche con prompt perfetti, l'IA può essere inadeguata: è il prezzo della probabilità



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Disinformazione

Allucinazioni: Che cosa sono

A volte l'IA inventa informazioni (nomi, date, record, citazioni) e le presenta con sicurezza.

Quando sono più probabili

Con domande “audaci” o poco comuni, quando mancano dati chiari nella base di conoscenza.

Ma possono capitare anche con prompt corretti: è il prezzo della probabilità.

Esempio di prompt audace: “Qual è il record di attraversamento a piedi dello Stretto di Messina?”

Perché succede

L'IA trova sempre una “parola successiva” plausibile, ma non sa se ciò che sta dicendo è vero o falso.

Regola di sicurezza

L'IA non è una fonte: ogni risposta va verificata.

Il caso più pericoloso

Quando mescola 99% vero + 1% falso: l'errore può essere ovunque.

L'IA non mente con intenzione, ma può sbagliare.

È responsabilità dell'utente verificare sempre le informazioni. Le risposte dell'IA possono sembrare convincenti anche quando sono sbagliate.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Pregiudizi nei dati (bias e stereotipi)

Che cosa sono

Bias = *lente deformata*: i dati sono sbilanciati → alcune idee pesano di più.

Stereotipo = *immagine distorta*: generalizzazioni rigide che l'IA può ripetere.

Esempi di stereotipi: «gli italiani gesticolano tanto» oppure «gli svizzeri sono precisi».

Spesso: bias (lente deformata) → stereotipo (immagine distorta).

Esempio

Se l'IA ha letto molti più testi sulla cucina italiana che su altre cucine, potrebbe “preferire” gli spaghetti alla carbonara ai würstel non perché lo pensa, ma perché l'ha visto più spesso.

Regola di prudenza

L'IA non ha pregiudizi suoi, ma può riflettere quelli presenti nei dati che ha ricevuto. Serve attenzione, specialmente quando si parla di culture, etnie, ruoli sociali o generi.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Uso scorretto o pericoloso da parte delle persone

Idea chiave

L'IA non è “cattiva”: può diventare pericolosa per come viene usata.

Casi tipici

- Ingannare e diffondere notizie false
- Truffe e falsificazioni di documenti
- Manipolare foto/video (deepfake)
- Imitare la voce di una persona
- Generare contenuti offensivi o discriminatori

Esempio (imitazione vocale)

Se qualcuno imita la voce di un familiare e chiede denaro, può trarre in inganno e fare danni.

Cosa serve

Etica da chi progetta e da chi usa gli strumenti

Attenzione da parte di tutti: riconoscere i segnali, fare domande, non fidarsi alla cieca

L'IA non è pericolosa da sola: la responsabilità è umana.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Perdita di senso critico e autonomia (dipendenza)

Cosa succede

Se ci abituiamo a chiedere tutto all'IA, rischiamo di:

- riflettere meno
- verificare meno
- accettare risposte “plausibili” senza controllo

Esempio

“Che esercizi devo fare per il mal di schiena?”

Se non verifichiamo con un medico/fisioterapista, possiamo peggiorare la situazione, anche se la risposta *sembra* utile.

Analogia: la calcolatrice

Cinquant'anni fa: “Non usare la calcolatrice, disimparerai a fare i calcoli.”

È vero: qualcosa l'abbiamo dimenticato.

Ma abbiamo guadagnato tempo per fare altre cose, più importanti.

Messaggio chiave

L'IA è uno strumento, non un'autorità.

Usata bene rafforza il pensiero critico, non lo sostituisce.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

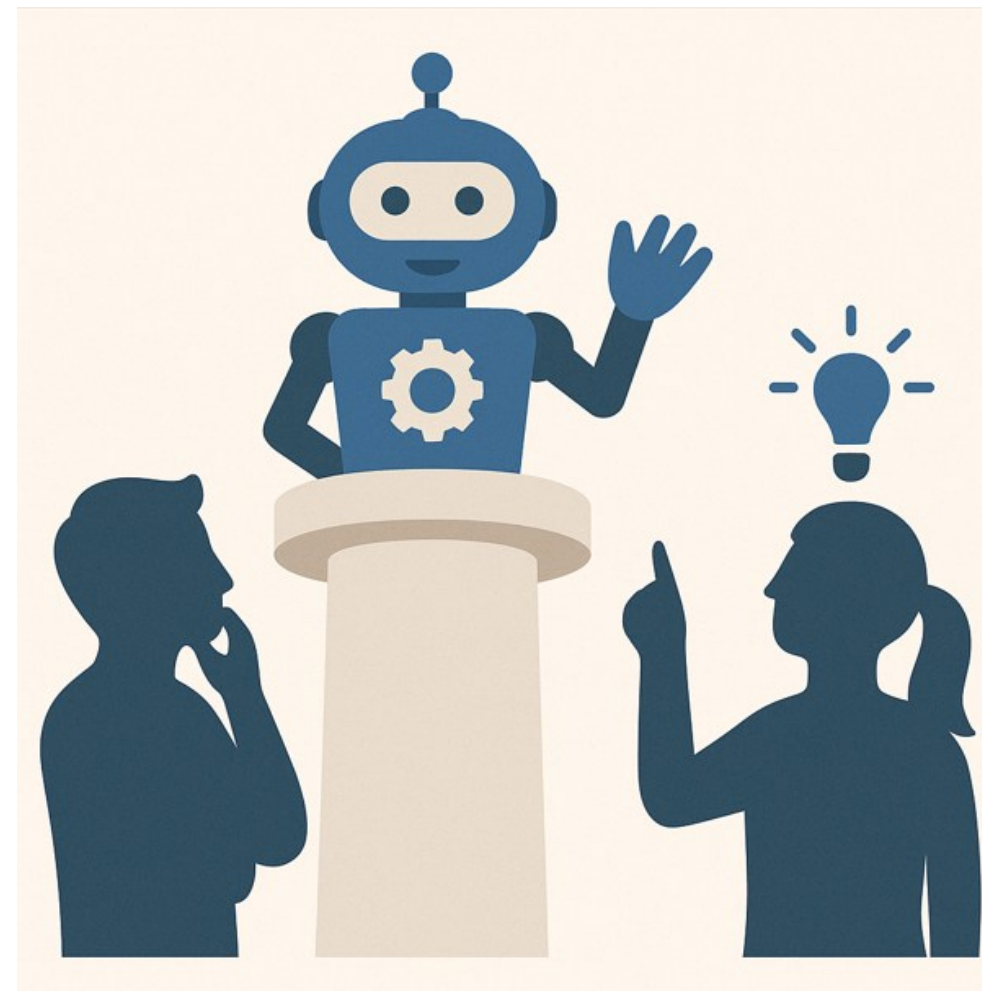
Aspettative irrealistiche

Aspettative troppo alte

L'IA è potente, ma non fa miracoli. Pensare che il sistema IA “sappia tutto” o che può “pensare come un essere umano” porta solo a delusioni o errori.

È uno strumento, non un oracolo: a volte sbaglia, semplifica troppo, confonde.

**Dobbiamo usare l'IA con equilibrio.
Quando funziona, è utilissima.
Quando sbaglia, dobbiamo accorgercene.**



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

Altri rischi legati all'IA

Oltre ai rischi principali che abbiamo visto, esistono molti altri aspetti da tenere in considerazione. Anche questi vanno monitorati con attenzione, perché possono avere conseguenze importanti nel tempo.

- Privacy e sicurezza dei dati
- Difficoltà a distinguere vero/falso (deepfake, contenuti artificiali)
- Manipolazione dell'opinione pubblica / disinformazione automatizzata
- Impatto sul lavoro e sulle competenze
- Delega di scelte etiche a sistemi automatici

Molti dei rischi elencati non dipendono solo dalla tecnologia, ma dal modo in cui viene usata e regolata.

L'obiettivo non è temere l'IA, ma sviluppare consapevolezza e regole condivise per usarla in modo equo, sicuro e umano.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Principali strumenti di intelligenza artificiale

LLM = Large Language Model

(Modello linguistico di grandi dimensioni: genera testo e dialoga)

Molti degli strumenti che usiamo oggi si basano su LLM, soprattutto quelli testuali.

Principali Strumenti IA

- **ChatGPT** (OpenAI) – versatile per testi e spiegazioni, limiti nella versione gratuita
- **Gemini** (Google) – utile per ricerche/attualità, meno orientato alla scrittura creativa
- **Claude** (Anthropic) – forte su documenti lunghi, meno diffuso
- **Copilot** (Microsoft) – integrato in Microsoft 365, richiede account Microsoft
- **Altri strumenti** – immagini, video, voce, ricerca, spesso freemium/abbonamenti

Fanno cose simili, ma hanno punti forti diversi: creatività, documenti, attualità



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

ChatGPT - versioni disponibili

ChatGPT è uno degli strumenti IA più usati, disponibile in due versioni: gratuita e a pagamento.

Versione gratuita

Accesso via app o web (chat.openai.com)

Basata su uno dei modelli GPT-5.2 di OpenAI, con limiti d'uso

Scriva, riassume, traduce, spiega e genera immagini (con limiti)

Ricerca sul web (Search) limitata

Versione a pagamento (ChatGPT Plus)

Prezzo: circa 25 €/mese

Accesso più ampio a GPT-5.2 e funzioni avanzate

Ricerca sul web (Search) più ampia

Risposte più rapide e priorità di accesso

Migliore analisi di file e immagini



In sintesi: la versione gratuita è ottima per l'uso quotidiano; la Plus è pensata per chi lavora spesso con testi, dati o immagini.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempi di utilizzo dell'IA per la gestione dei testi

Esempi di utilizzo dell'IA per la gestione dei testi

L'intelligenza artificiale è particolarmente efficace nella comprensione e nella produzione di testi.

Può leggere, riassumere, tradurre, correggere, spiegare e persino dialogare sui contenuti.

È uno strumento utile nello studio, nel lavoro e nella vita quotidiana, per migliorare la comunicazione e risparmiare tempo.

Esempi

1. Riassunto di un romanzo noto
2. Analisi di un libro meno noto
3. Miglioramento di testi
4. Analisi di un documento
5. Esercitarsi con le lingue straniere
6. Stesura di un documento



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

Esempio 1 - Riassunto di un romanzo noto (1/3)

Hai detto:

Vorrei un riassunto de I Promessi Sposi. Cerca di fornire la sintesi in circa 300 parole.

ChatGPT ha detto:

I Promessi Sposi, scritto da Alessandro Manzoni e pubblicato nella sua versione definitiva nel 1840, è uno dei capisaldi della letteratura italiana. Ambientato nella Lombardia del XVII secolo, durante la dominazione spagnola, il romanzo racconta le vicende di due giovani contadini, Renzo Tramaglino e Lucia Mondella, che desiderano sposarsi ma vengono ostacolati da Don Rodrigo, un prepotente signorotto locale infatuato di Lucia.

A causa delle minacce di Don Rodrigo, i due sono costretti a fuggire: Lucia trova rifugio in un convento a Monza, dove conosce la tragica figura della Monaca di Monza, mentre Renzo si reca a Milano, travolto dai disordini della carestia e della rivolta del pane. Entrambi vivono momenti di smarrimento e difficoltà, ma la loro fede e la provvidenza divina li guidano lungo il cammino.

Si definisce la lunghezza attesa per la risposta: 300 parole.

Definire la lunghezza in questo tipo di richieste aiuta a evitare una risposta troppo generica o troppo lunga.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 1 - Riassunto di un romanzo noto (2/3)

Lucia viene poi rapita e condotta dal terribile **Innominato**, un signore potente e temuto, che, colpito dalla purezza e dalla preghiera della giovane, vive una profonda crisi interiore e si converte, liberandola. Successivamente, la peste del 1630 si abbatte sulla Lombardia, mietendo vittime ovunque. Renzo e Lucia si ritrovano finalmente nel lazzaretto di Milano, dove Don Rodrigo muore contagiato, assistito da Fra Cristoforo, il frate cappuccino che da sempre protegge i due giovani.

Con la fine dell'epidemia, Renzo e Lucia possono finalmente sposarsi e iniziare una nuova vita insieme in un altro villaggio, lontani dalle ingiustizie e dalle violenze subite.

Attraverso questa storia, Manzoni offre un affresco storico e morale della società del Seicento, denunciando la corruzione, l'arbitrio dei potenti e la miseria del popolo, ma anche esaltando la fede, la giustizia divina e la redenzione. Il romanzo è un grande esempio di realismo cristiano e di fiducia nella Provvidenza.

La risposta viene fornita in 278 parole.

Fornire la sintesi di un libro noto è facile per ChatGPT. Il romanzo fa parte del materiale usato durante la fase di apprendimento del sistema IA. ChatGPT lo rilegge con lo scopo di sintetizzarlo in 300 parole circa.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 1 - Riassunto di un romanzo noto (3/3)

Hai detto:

Il centro di Gorgonzola è menzionato all'interno del romanzo? E se sì, che funzione svolge?

ChatGPT ha detto:

Sì, **Gorgonzola** è effettivamente menzionata ne *I Promessi Sposi*, anche se in modo **breve e marginale**.

Il paese compare **nel capitolo XVII**, durante la **fuga di Renzo da Milano** dopo i tumulti del pane. Renzo, inseguito dalle autorità e consapevole di essere ricercato, si dirige verso l'Adda per attraversare il confine tra il Ducato di Milano (sotto dominio spagnolo) e la Repubblica di Venezia, sperando di mettersi in salvo.

Nel suo cammino verso **l'Adda**, Manzoni cita diversi paesi e località che Renzo attraversa o costeggia, tra cui **Gorgonzola**. Qui, il protagonista si ferma **per riposarsi e rifocillarsi in un'osteria**. È un momento importante perché, anche se breve, segna una pausa nel suo faticoso viaggio e mostra la sua condizione di fuggiasco confuso e stanco. Inoltre, la scena contribuisce al realismo geografico del romanzo: Manzoni inserisce luoghi veri e riconoscibili, rendendo concreto e verosimile l'itinerario di Renzo.

In termini narrativi, quindi, **Gorgonzola non ha una funzione simbolica o centrale**, ma **serve come punto di passaggio**, un momento di transizione tra la Milano in tumulto e la campagna più tranquilla che lo porterà verso la salvezza in territorio veneto.

Si possono ottenere informazioni anche sui minimi dettagli. Anche i dettagli apparentemente minori possono essere approfonditi, se il prompt è ben formulato.

ChatGPT rilegge il romanzo questa volta con lo scopo di trovare il dettaglio richiesto.

Se il dettaglio è importante, va verificato: l'IA può inventare anche su testi noti.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 2 - Analisi di un libro meno noto (1/3)

Hai detto:

Prossima settimana andrò a una presentazione del libro "Cersosimo. La città ritrovata". Il libro verrà presentato dagli autori Caterina Raimondi e Maurizio Lazzari. Vorrei che mi parlassi un po' degli autori e che mi facessi la sintesi del libro. Fornisci la sintesi sugli autori in massimo 50 parole e la risposta complessiva in massimo 200 parole.

ChatGPT ha detto:

Autori (≈ 50 parole):

Caterina Raimondi è curatrice, attiva in progetti di sviluppo e promozione culturale nei borghi lucani.

Maurizio Lazzari è geologo e ricercatore CNR specializzato in geomorfologia, geoarcheologia e paesaggio culturale.

Sintesi del libro (≤ 200 parole):

"Cersosimo. La città ritrovata" è un volume curato da Raimondi e Lazzari che propone una ricostruzione multidisciplinare della storia, dell'identità e del territorio di Cersosimo (Potenza, Basilicata). policorotv.it Trmtv.it polobibliotecariopotenza.it

Il prompt specifica lo scopo della richiesta (prepararsi a un evento) e definisce limiti precisi (n. di parole, descrizione concisa degli autori).

L'uso del browsing consente di ottenere informazioni aggiornate e affidabili su autori e pubblicazione.

Le fonti utilizzate vengono qui indicate in azzurro.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 2 - Analisi di un libro meno noto (2/3)

Il testo (circa 350 pagine) raccoglie contributi storici, archeologici, architettonici e ambientali volti a riscoprire il patrimonio materiale e immateriale del borgo. lasiritide.it SassiLive L'obiettivo è "rigenerare" la comunità attorno alla memoria, usando il passato come guida per progettare un futuro sostenibile per i borghi dell'Appennino lucano. SassiLive policorotv.it

Il progetto si inserisce nel dibattito sullo spopolamento e la valorizzazione delle aree interne, suggerendo metodologie partecipative e partenariati istituzionali per attivare nuova vitalità locale. polobibliotecariopotenza.it SassiLive policorotv.it In particolare, il libro punta a trasformare la "cura della memoria" in leve di sviluppo culturale, turistico e sociale per Cersosimo e paesi analoghi.

Se vuoi, posso prepararti qualche domanda stimolo da porre agli autori durante la presentazione — può esserti utile?

In questo caso l'IA viene usata per prepararsi a un incontro pubblico, raccogliendo informazioni sugli autori e una sintesi mirata del testo.

Si propone per un ulteriore aiuto: domande agli autori.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 2 - Analisi di un libro meno noto (3/3)

Hai detto:

Sì, grazie. Fornisci una lista di 4 domande da porre agli autori.

ChatGPT ha detto:

Ecco 4 domande che potresti porre agli autori:

1. Nel libro parlate di “rigenerazione della comunità” attraverso la memoria: quali esempi concreti di pratiche partecipative avete individuato a Cersosimo?
2. La sezione dedicata alla geomorfologia mostra un forte legame tra paesaggio e identità culturale: come pensate che la valorizzazione del territorio possa incidere sul futuro economico del borgo?
3. Avete raccolto testimonianze orali e memorie familiari: in che modo queste fonti hanno arricchito la ricostruzione storica rispetto ai soli dati archeologici e documentari?
4. Nel volume emerge spesso il tema dello spopolamento: quali strategie realistiche suggerite per invertire questa tendenza nei piccoli paesi della Val Sarmento?

Questo esempio mostra come l'IA possa diventare un supporto per la partecipazione attiva e consapevole a eventi culturali.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 3 - Miglioramento di testi (1/2)

Hai detto:

Ti allego un testo scritto da un partecipante al corso. Vorrei che lo migliorassi mantenendo lo stesso significato ma rendendolo più chiaro e naturale. Ecco il testo:

“Oggi l’uso dei social è diventato molto diffuso. Molte persone li usano troppo e perdono tempo. Io penso che dovremmo imparare a usarli meglio e fare attenzione a quello che pubblichiamo.”

ChatGPT ha detto:

“Oggi i social network fanno parte della vita quotidiana di milioni di persone. Tuttavia, l’uso eccessivo può farci perdere tempo e concentrazione. È importante imparare a utilizzarli in modo consapevole, condividendo solo ciò che davvero conta e rispettando la nostra privacy.”

Suggerimento:

Dopo la revisione, puoi chiedere:

“Evidenzia le differenze rispetto al testo originale” oppure

“Spiega le scelte linguistiche che hai fatto”.

In questo modo l’attività diventa anche un esercizio di scrittura consapevole.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 3 - Miglioramento di testi (2/2)

Cosa fa l'intelligenza artificiale in questo caso

Migliora chiarezza e scorrevolezza del testo.

Elimina ripetizioni e rende lo stile più naturale.

Mantiene il tono e il significato originale.

Può adattare il testo a diversi contesti: formale, colloquiale, accademico, divulgativo.

Consigli pratici

Specificare sempre il tipo di miglioramento desiderato (“rendilo più sintetico”, “più formale”, “più coinvolgente”, ecc.).

È possibile chiedere anche una versione commentata, con note su ciò che è stato modificato. Per testi lunghi, conviene procedere a sezioni (es. paragrafo per paragrafo). Utile anche per revisionare email, articoli, lettere o relazioni scolastiche.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 4 - Analisi di un documento (1/2)

la rivoluzione francese.pdf

PDF

Fai la sintesi in circa 200 parole del documento che ti ho allegato.

ChatGPT ha detto:

Il documento descrive le cause, lo sviluppo e le conseguenze della **Rivoluzione francese** alla fine del Settecento. Alla fine del 1700 la Francia è una monarchia assoluta in grave crisi economica. La società è divisa in tre stati: nobiltà e clero, che hanno privilegi e non pagano tasse, e il terzo stato (contadini, artigiani e borghesia), che rappresenta la maggioranza della popolazione ma non ha potere politico e paga quasi tutte le imposte. Questa situazione di ingiustizia e le difficoltà economiche provocano grande malcontento.

[la rivoluzione francese](#)

In questo esempio il documento da analizzare è stato allegato direttamente.

È possibile chiedere una sintesi generale o un'analisi mirata (per esempio solo di una sezione).

Questo è utile per risparmiare tempo quando si lavora su materiali lunghi o tecnici.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 4 - Analisi di un documento (2/2)

Nel 1789 il re Luigi XVI convoca gli **Stati generali** per risolvere la crisi fiscale, ma nascono forti contrasti sul sistema di voto. Il terzo stato si proclama **Assemblea nazionale costituente** e chiede una Costituzione. Quando il popolo teme un intervento del re contro l'Assemblea, il 14 luglio 1789 attacca la **Bastiglia**, evento che segna l'inizio della Rivoluzione. L'Assemblea abolisce i privilegi feudali e approva la **Dichiarazione dei diritti dell'uomo e del cittadino**, che afferma libertà, uguaglianza e fratellanza.

[la rivoluzione francese](#)

Nel 1791 nasce una **monarchia costituzionale**, ma i conflitti politici e la guerra con altre monarchie europee portano nel 1792 alla proclamazione della **Repubblica** e alla condanna a morte di Luigi XVI. Dal 1793 il governo rivoluzionario è guidato da **Robespierre**, che instaura il periodo del **Terrore**, con numerose esecuzioni dei presunti nemici della rivoluzione. Nel 1794 Robespierre viene giustiziato e nel 1795 il potere passa al **Direttorio**, dominato dalla borghesia.

[la rivoluzione francese](#)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE

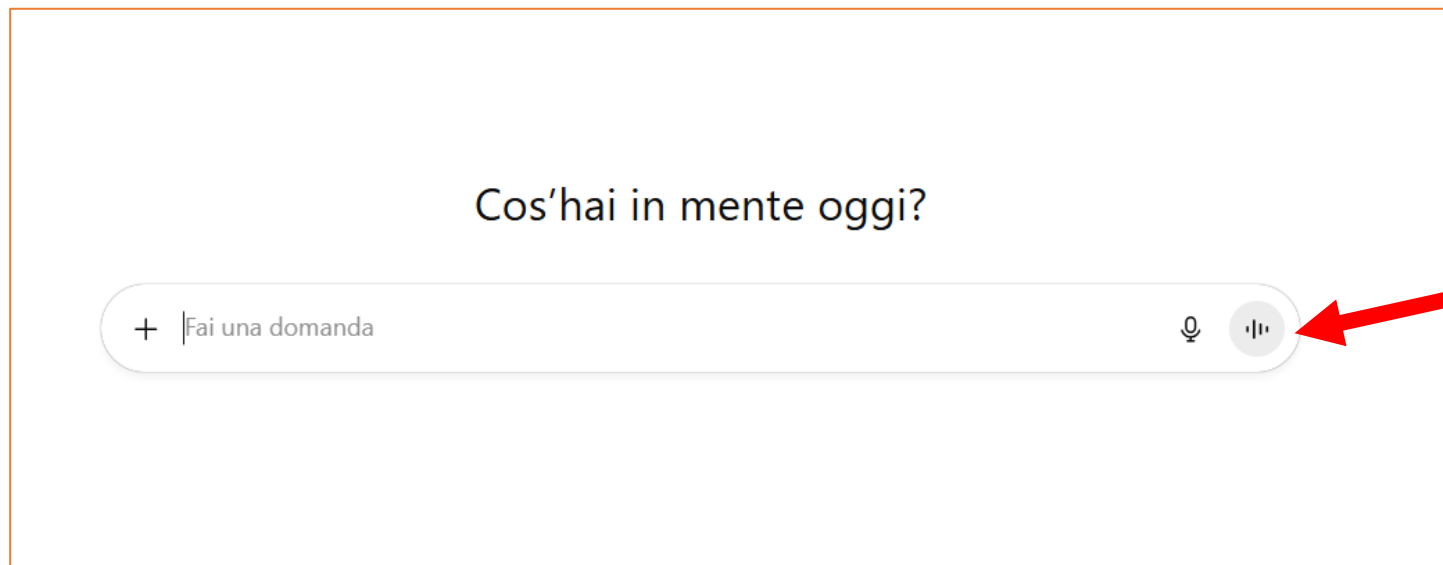


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 4 - Modalità vocale avanzata (1/2)

Modalità Vocale Avanzata: Cos'è

- Parli con l'IA come in una conversazione reale.
- Il microfono registra e la chat trascrive automaticamente ciò che dici.



La modalità vocale avanzata inizia qualche secondo dopo aver attivato l'icona delle onde sonore.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



DIPARTIMENTO
**PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

Esempio 4 - Modalità vocale avanzata (2/2)

Vantaggi

- Più veloce di scrivere
- Più naturale: puoi interrompere/correggere
- Accessibile (chi scrive poco / vede poco)
- Tutto resta salvato in chat

Usi pratici

- Discutere un documento appena caricato
- Chiedere spiegazioni durante una revisione
- Esercitarsi in una lingua straniera

Suggerimento: per risultati migliori, parlare in modo chiaro e formulare una sola richiesta per volta.

Nota: puoi alternare voce e testo nella stessa sessione.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 5 - Esercizi per lingue straniere

L'intelligenza artificiale comprende e parla fluentemente tutte le principali lingue del mondo, tra cui: inglese, francese, spagnolo, tedesco, portoghese, italiano, cinese, giapponese, arabo e molte altre. Riesce anche a comprendere e utilizzare alcuni dialetti e varianti regionali come il napoletano, il romano, il siciliano, il veneziano e il milanese.

Cosa si può fare:

- Simulare una conversazione reale per migliorare la pronuncia e la comprensione.
- Chiedere una correzione grammaticale o una riscrittura in tono più naturale.
- Farsi tradurre testi mantenendo il tono, il registro e il contesto culturale.
- Allenarsi con esercizi di comprensione o dialogo (es. "Fingi di essere un cameriere a Parigi e io sono il cliente").

Consigli pratici:

- Specificare sempre la lingua ("Parliamo in spagnolo").
- Per migliorare la pronuncia, usare la modalità vocale avanzata.
- È utile chiedere spiegazioni grammaticali ("Perché si usa il congiuntivo qui?").



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 6 - Stesura di un documento (1/5)

Hai detto:

Scrivi una lettera formale ma civile e risoluta, indirizzata al Sindaco di Potenza, per esprimere il disappunto dei cittadini del Rione Betlemme riguardo alla situazione delle strade e della pulizia. Specifica che, mentre nella zona nord della città (es. via Appia, zona Poggio Tre Galli) si sono visti interventi straordinari di asfaltatura e pulizia in vista del passaggio del Giro d'Italia, il Rione Betlemme è rimasto escluso e versa in condizioni di abbandono. Chiedi attenzione paritaria, senza polemica, ma con fermezza. Includi una tabella che elenchi almeno 3 problemi concreti osservati nel Rione Betlemme, con una colonna che suggerisca l'intervento richiesto. La lettera dovrebbe essere lunga circa 500 parole.

La generazione di documenti è una delle funzionalità più potenti di ChatGPT. In questo esempio, il prompt fornisce:

- un obiettivo chiaro (lettera al Sindaco);
- tono e stile desiderati (civile, fermo, non polemico);
- contenuti da includere (3 problemi, tabella, dati pubblici, lunghezza).

Più il prompt è preciso, più il documento risulterà utile, efficace e pronto all'uso.

In alternativa, ChatGPT può anche revisionare e migliorare bozze fornite dall'utente.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

Esempio 6 - Stesura di un documento (2/5)

ChatGPT ha detto:

Al Sig. Sindaco del Comune di Potenza

Piazza Giacomo Matteotti, 85100 Potenza

Oggetto: Richiesta di intervento per il miglioramento delle condizioni stradali e della pulizia nel Rione Betlemme

Egregio Sig. Sindaco,

i cittadini del Rione Betlemme desiderano esprimere, con senso civico e rispetto istituzionale, il proprio disappunto per la persistente situazione di degrado e trascuratezza che caratterizza le nostre strade, gli spazi pubblici e il decoro urbano del quartiere.

Siamo consapevoli dell'impegno che l'Amministrazione comunale profonde per la cura della città e per la valorizzazione delle sue diverse aree, tuttavia non possiamo non rilevare una marcata disparità di attenzione tra le varie zone di Potenza. Negli ultimi mesi, in particolare, si sono potuti osservare interventi straordinari di asfaltatura, pulizia e manutenzione nelle aree settentrionali della città – come via Appia e la zona di Poggio Tre Galli – in concomitanza con il passaggio del Giro d'Italia.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 6 - Stesura di un documento (3/5)

Pur comprendendo le esigenze di immagine e rappresentanza connesse a tale evento, ci rammarica constatare che il Rione Betlemme non abbia beneficiato di alcun intervento analogo, nonostante versi da tempo in condizioni di oggettivo abbandono.

Le strade presentano buche e dissesti che rendono difficile la circolazione veicolare e pedonale; i marciapiedi risultano spesso invasi da erbacce e rifiuti; i cestini pubblici sono insufficienti e raramente svuotati. A tutto ciò si aggiunge una generale mancanza di cura degli spazi comuni, che incide negativamente sulla qualità della vita e sul senso di appartenenza dei residenti.

A titolo esemplificativo, riportiamo di seguito una sintesi dei principali problemi riscontrati e dei relativi interventi che si richiedono:



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Esempio 6 - Stesura di un documento (4/5)

Problema riscontrato	Descrizione sintetica	Intervento richiesto
Dissesto del manto stradale	Numerose buche e tratti sconnessi in via Roma (altezza Rione Betlemme) e vie limitrofe	Rifacimento dell'asfalto e livellamento del manto stradale
Scarsa pulizia e manutenzione del verde	Presenza di rifiuti abbandonati, erba alta e aiuole incolte	Interventi periodici di pulizia e potatura, aumento della frequenza di raccolta rifiuti
Illuminazione pubblica insufficiente	Diversi lampioni non funzionanti, zone buie che compromettono sicurezza e vivibilità	Verifica e sostituzione dei corpi illuminanti, manutenzione programmata dell'impianto



Esempio 6 - Stesura di un documento (5/5)

Non si tratta, quindi, di una lamentela sterile o polemica, ma di una richiesta di equità e attenzione paritaria. Il Rione Betlemme fa parte integrante del tessuto urbano di Potenza, ne condivide la storia e le difficoltà, e i suoi abitanti – come tutti i cittadini – contribuiscono con le proprie tasse e il proprio senso civico al bene comune. È dunque legittimo attendersi che i servizi pubblici vengano garantiti in modo uniforme su tutto il territorio cittadino.

Siamo certi che Ella vorrà accogliere queste osservazioni come un contributo costruttivo volto al miglioramento della città e non come una critica fine a sé stessa. Restiamo a disposizione per eventuali incontri o sopralluoghi che possano agevolare una valutazione più diretta della situazione.

Confidando nella Sua sensibilità e nel Suo impegno per una Potenza più ordinata, pulita e vivibile in ogni suo quartiere, Le porgiamo distinti saluti.

Potenza, [data odierna]

Per conto dei cittadini del Rione Betlemme

Il Comitato Civico di Quartiere

Firma: _____



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

G r a z i e

Questo materiale è stato realizzato dal gruppo *Digitale Facile Basilicata*, nell'ambito di Dritti al Punto Basilicata, un progetto selezionato e sostenuto dal *Fondo per la Repubblica Digitale Impresa sociale*.

Per maggiori informazioni:

 Numero verde **800 29 20 20**

 Email: digitalefacile@regione.basilicata.it



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



REGIONE BASILICATA

 **FONDO** per la
REPUBBLICA
DIGITALE



**REPUBBLICA
DIGITALE**



DIPARTIMENTO
**PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**