



REGIONE BASILICATA



**SALUTE  
BASILICATA**

**2025**

Sessione formativa

Il progetto promosso da Regione Basilicata con l'obiettivo di realizzare un **punto di accesso unico** ai servizi sanitari regionali SICURO, RAPIDO ed EFFICIENTE.





REGIONE BASILICATA

**SALUTE BASILICATA**

# COS'E' IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO?

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici e medici presenti e trascorsi.

Contiene la storia clinica con tutti i referti, le analisi e le radiografie, tutte le terapie e gli eventuali ricoveri ospedalieri.



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE





**SALUTE BASILICATA**

# I VANTAGGI DEL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO ...

---

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) offre numerosi vantaggi:

**Accesso centralizzato:** tutte le informazioni sanitarie del paziente sono raccolte in un unico sistema, facilmente consultabile da medici e specialisti;

**Migliore coordinamento:** facilita la comunicazione tra i professionisti sanitari, riducendo il rischio di errori;

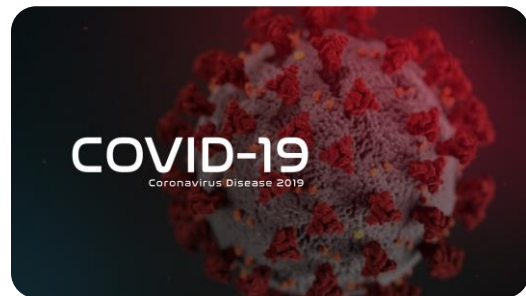
**Risparmio di tempo:** elimina la gestione della documentazione cartacea e velocizza l'accesso alle informazioni;

**Monitoraggio a distanza:** utile per la gestione delle malattie croniche e il controllo remoto della salute;

**Accesso semplificato:** i pazienti possono consultare e gestire facilmente i propri dati sanitari.



# Brevi cenni storici al Fascicolo Sanitario Elettronico



In Basilicata, il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è stato introdotto nel 2017 per migliorare la gestione dei dati sanitari dei cittadini. Consente ai medici di accedere facilmente alle informazioni sanitarie e ai cittadini di visualizzare i propri dati tramite SPID, CIE O CNS. Il sistema ottimizza le cure, riduce gli errori e facilita la comunicazione tra i professionisti sanitari.



Durante la pandemia di COVID-19, il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) in Basilicata ha facilitato la gestione dei dati sanitari, il monitoraggio dei contagi e la gestione delle vaccinazioni. Ha permesso ai medici di accedere rapidamente alle informazioni dei pazienti, migliorando la comunicazione e riducendo gli errori, e ha consentito ai cittadini di consultare facilmente i referti e i dati relativi ai test da covid-19 e alle vaccinazioni.





## Portale

Per conoscere ed imparare a utilizzare i servizi sanitari digitali, richiedere **assistenza tecnica** e seguire lo **stato di avanzamento del progetto**

<https://www.salute.basilicata.it/il-progetto/>



## Piattaforma web

Per accedere alle funzionalità di **Telemedicina**, Consultazione **Documenti**, **Referti e Ricette Dematerializzate**, **Prenotazioni**, **Screening oncologici** e tanti altri tramite PC

<https://servizi.salute.basilicata.it>



Per usufruire dei servizi e accedere ai propri dati sanitari **in qualsiasi momento e ovunque ci si trovi**



# I SERVIZI DISPONIBILI (1/2)

## I servizi disponibili nel **Fascicolo Sanitario Elettronico**

### ACCESSO TRAMITE SISIR



Utility

Effettua il login con SPID, CIE o CNS per poter accedere a tutti i servizi sanitari digitali

### GESTISCI CONSENSI

Fascicolo Sanitario Elettronico



Gestisci il consenso alla consultazione del tuo FSE da parte degli operatori sanitari

### DOCUMENTI E REFERTI



Fascicolo Sanitario Elettronico

Consulta in ogni momento i tuoi documenti sanitari e socio-sanitari

### RICETTE DEMATERIALIZZATE



Fascicolo Sanitario Elettronico

Utilizza i barcode digitali per la prenotazione della prestazione o il ritiro del farmaco!

### GESTIONE PRENOTAZIONI

Portale Prenotazioni



Verifica la disponibilità e prenota le tue visite, consulta i tuoi appuntamenti, paga o disdici la prenotazione

### TELEVISITA

Telemedicina



Svolgi le tue visite a distanza e interagisci con il medico come se fossi in ambulatorio



NUOVO SERVIZIO

*Accessibile dal Fascicolo Sanitario Elettronico*



REGIONE BASILICATA



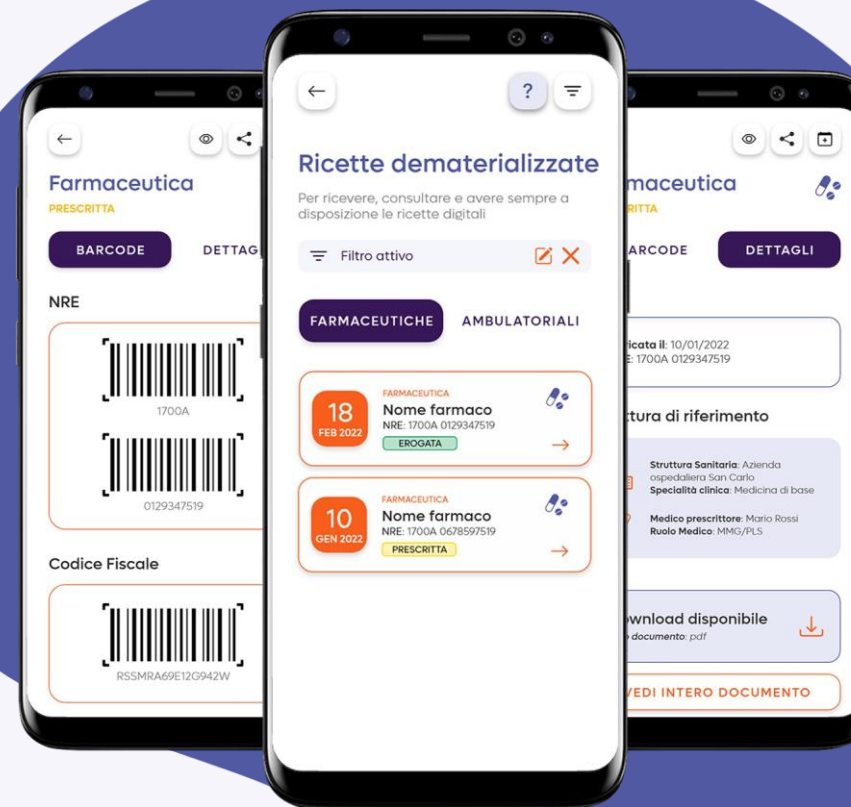
## RICETTE DEMATERIALIZZATE

**Consulta** e, all'occorrenza, **scarica** sul tuo smartphone le ricette farmaceutiche e ambulatoriali

Per facilitare il ritiro dei farmaci e la prenotazione delle prestazioni, i **codice a barre** corrispondenti al numero di ricetta e al tuo codice fiscale saranno sempre in primo piano!

Potrai inoltre:

- **Condividere** la singola ricetta
- **Aggiungere un promemoria** al tuo calendario





## I servizi disponibili nel **Fascicolo Sanitario Elettronico**

### GESTISCI DELEGHE

*Fascicolo Sanitario Elettronico*



Utilizza i servizi sanitari digitali per un tuo caro e gestisci le deleghe concesse o ricevute

### SCREENING

*Servizi di prevenzione*



Aderisci alle campagne per prevenire o individuare in modo precoce l'insorgenza di tumori

### PER LA MAMMA

*Utility*



Scopri le informazioni sanitarie, le tutele e le agevolazioni per vivere al meglio la gravidanza!

### AREA ASSISTENZA TECNICA



Consulta le FAQ o richiedi assistenza al servizio di help desk tramite email o telefono



*Il Fascicolo Sanitario Elettronico con una nuova veste grafica e funzionale*



NUOVO SERVIZIO

*Accessibile dal Fascicolo Sanitario Elettronico*



REGIONE BASILICATA



## SCREENING ONCOLOGICI

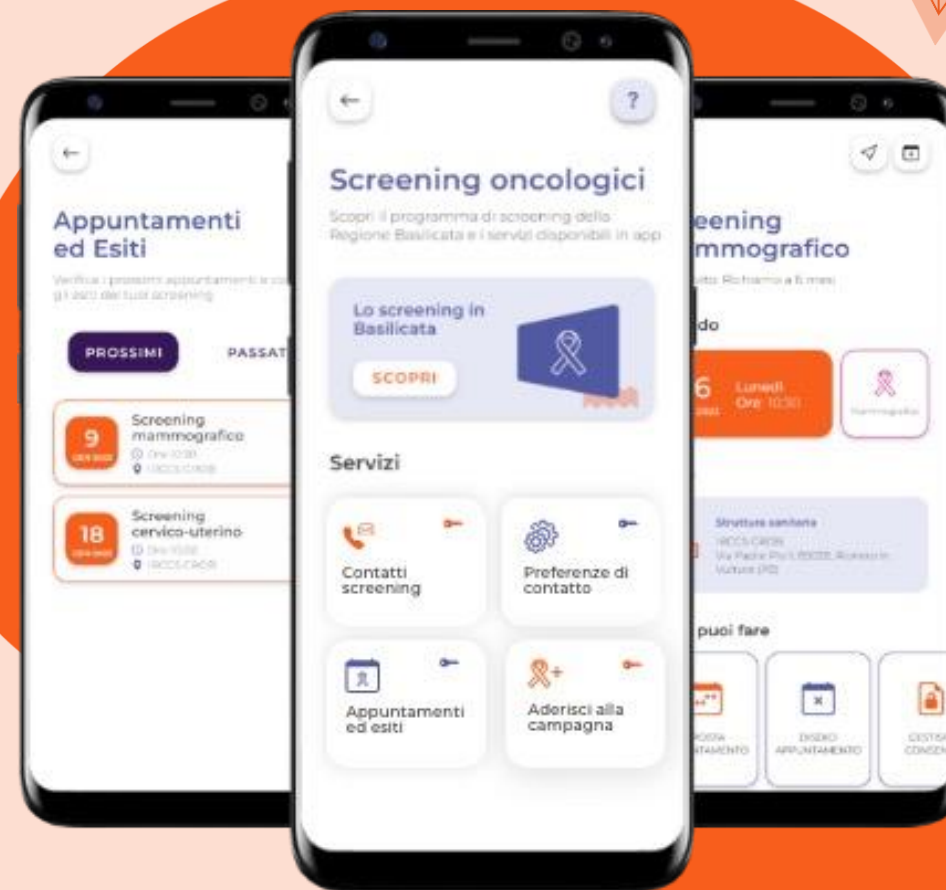
consente di:

**Aggiornare il domicilio e i dati di contatto**, fondamentali per l'invio di inviti alle campagne ed esiti degli esami

**Consultare l'elenco dei propri appuntamenti e ricevere l'esito** degli esami

**Conoscere i programmi di screening regionali** e scoprire quelli in cui si rientra

**Preferenze di contatto** da indicare le preferenze di ricezione degli inviti e/o esiti (EMAIL o SMS)



# NUOVO SERVIZIO

*Accessibile dal Fascicolo Sanitario Elettronico*



REGIONE BASILICATA

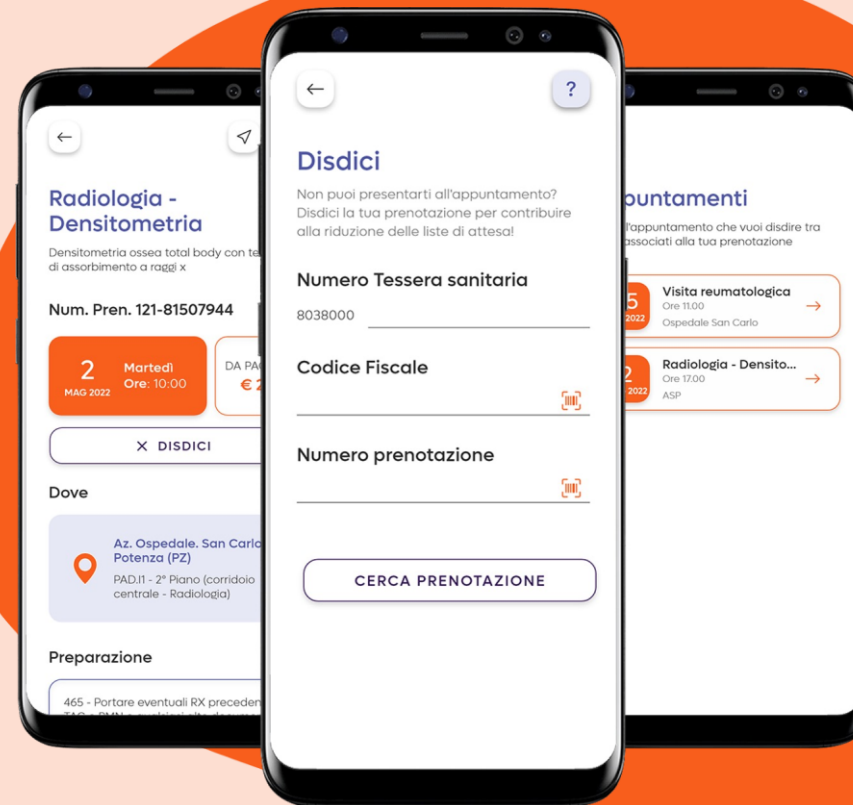


## DISDETTA FACILITATA

Il cittadino potrà disdire una prenotazione in qualsiasi momento, contribuendo così alla riduzione delle liste di attesa e garantendo di conseguenza una distribuzione più equa delle risorse a disposizione

L'appuntamento potrà essere **Disdetto** con:

- Numero di tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Numero della ricetta elettronica (NRE)



NUOVO SERVIZIO

*Accessibile dal Fascicolo Sanitario Elettronico*



REGIONE BASILICATA



## LE MIE TELEVISITE

Il primo servizio integrato introdotto con il progetto Salute Basilicata è quello di **Televisita**

che comprende:



# COME ORGANIZZARE UNA TELEVISTA?



REGIONE BASILICATA giovanni.corona

**Inserisci evento**

Titolo Testo evento purple

Inizio 15/02/2022 16:11

Fine 15/02/2022 17:11

**Tipo di evento**

☐ Generico ☒ Televisita Paziente ☐ Televisita Gruppo

**Impostazioni**

Stanza N. Stanza Password di accesso alla stanza Password Invia Email ☒ Invia

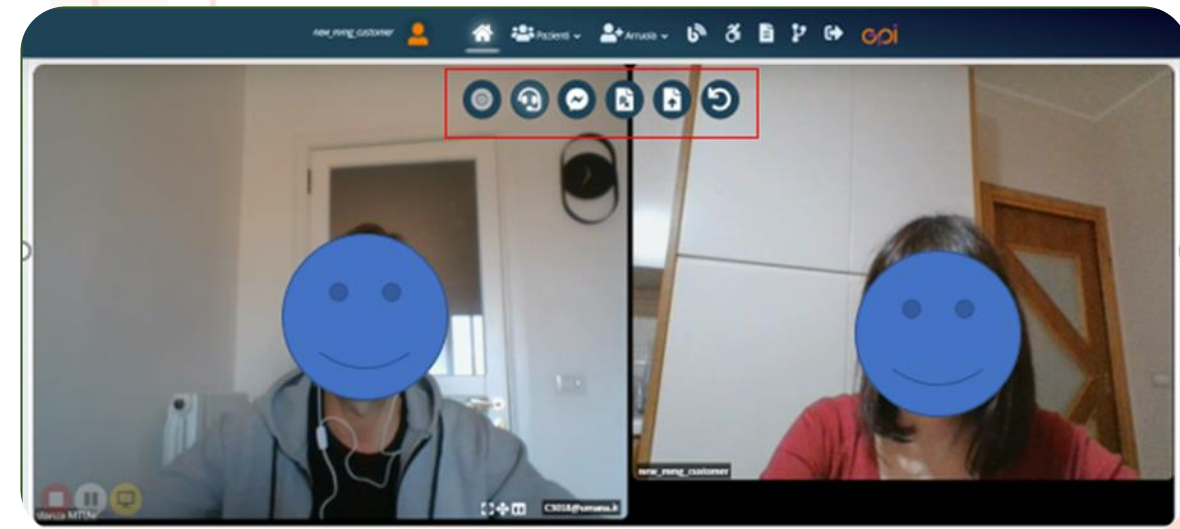
**Lista invitati**

Ricerca Utenti

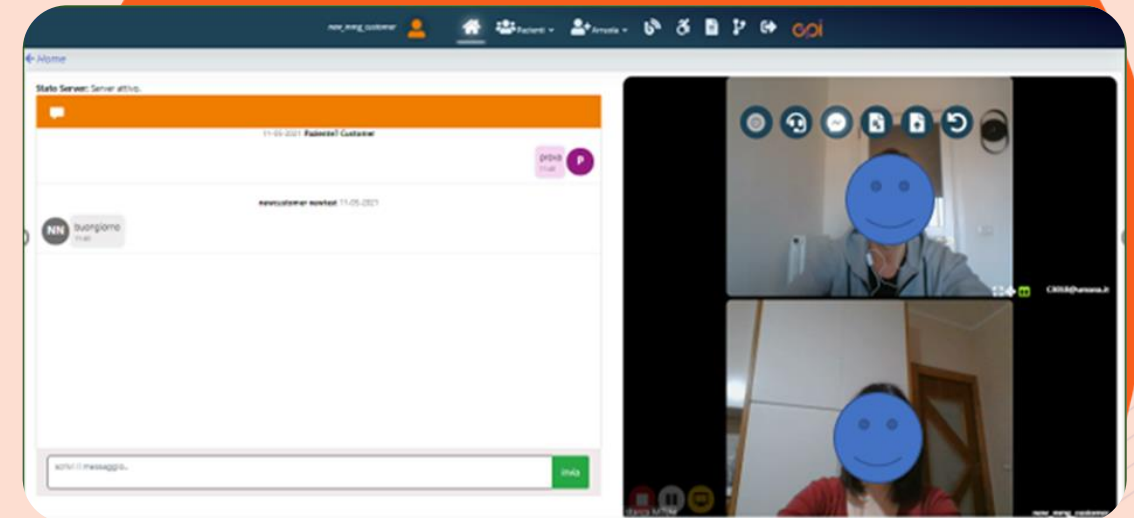
**Inserisci**



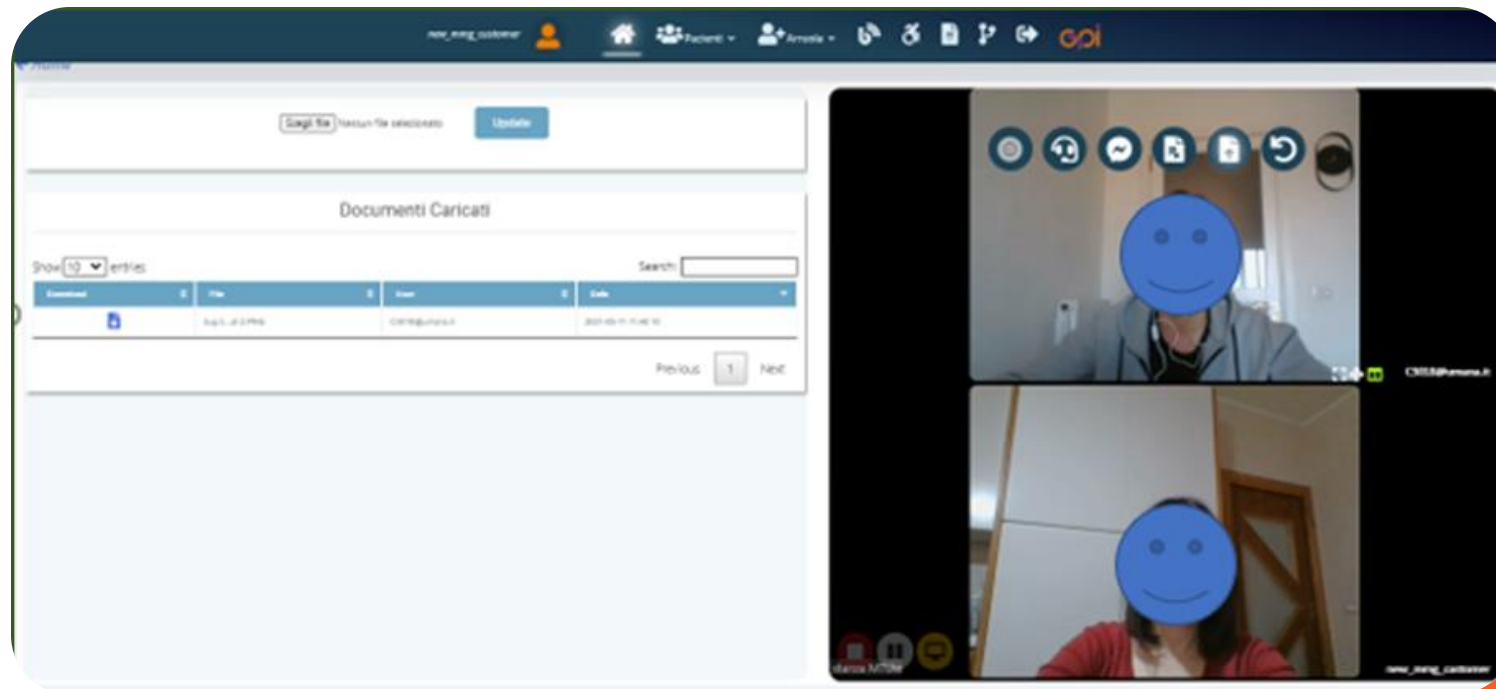
# AVVIO TELEVISTA



**VIDEOCHIAMATA:** per la comunicazione audio-video con lo specialista



**CHAT:** per lo scambio di messaggi con il medico



# AVVIO TELEVISTA

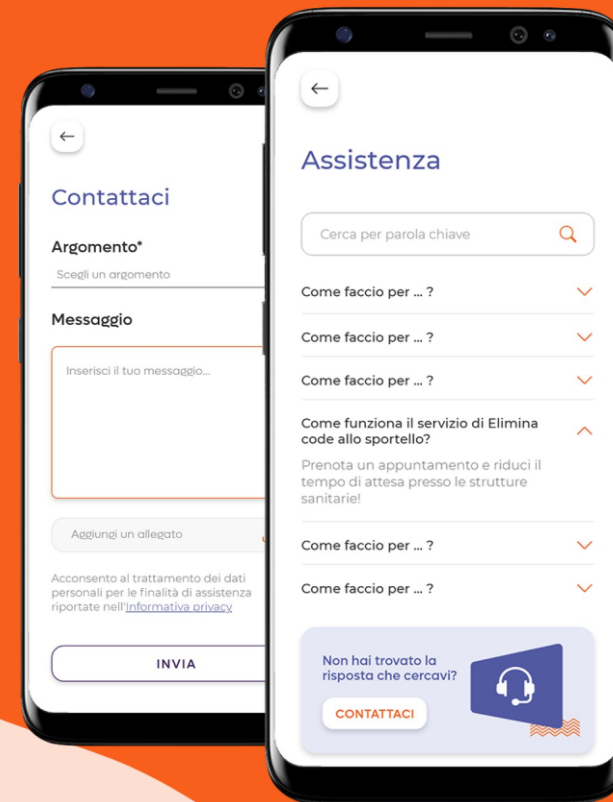
**SCAMBIO DOCUMENTI:** per lo scambio di documentazione sanitaria (ad esempio invio esami o analisi utili alla valutazione clinica e ricezione referti, prescrizioni etc.)





Per ciascun servizio presente in app vi è disponibile un'area **Assistenza** dalla quale potrai:

- **Consultare le FAQ** dedicate per ogni servizio per la risoluzione autonoma di problemi comuni
- **Richiedere assistenza tramite email** compilando l'apposita form con la descrizione del problema riscontrato (se previsto dal servizio al seguente link: <https://www.salute.basilicata.it/assistenza>)
- **Richiedere assistenza telefonica** (se previsto dal servizio al seguente numero: **3713736999**)





## Assistente virtuale AI 24/7



Sempre attivo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dove e quando si vuole, l'assistente virtuale Salute Basilicata, potenziato con l'intelligenza artificiale, fornisce all'utente informazioni affidabili e certificate aiutandolo ad orientarsi tra i servizi offerti dal Fascicolo Sanitario elettronico e dal Portale Salute.

Progettato per migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari online.





## NUOVO SERVIZI: ELIMINA CODE SPORTELLO

*In lavorazione*



REGIONE BASILICATA

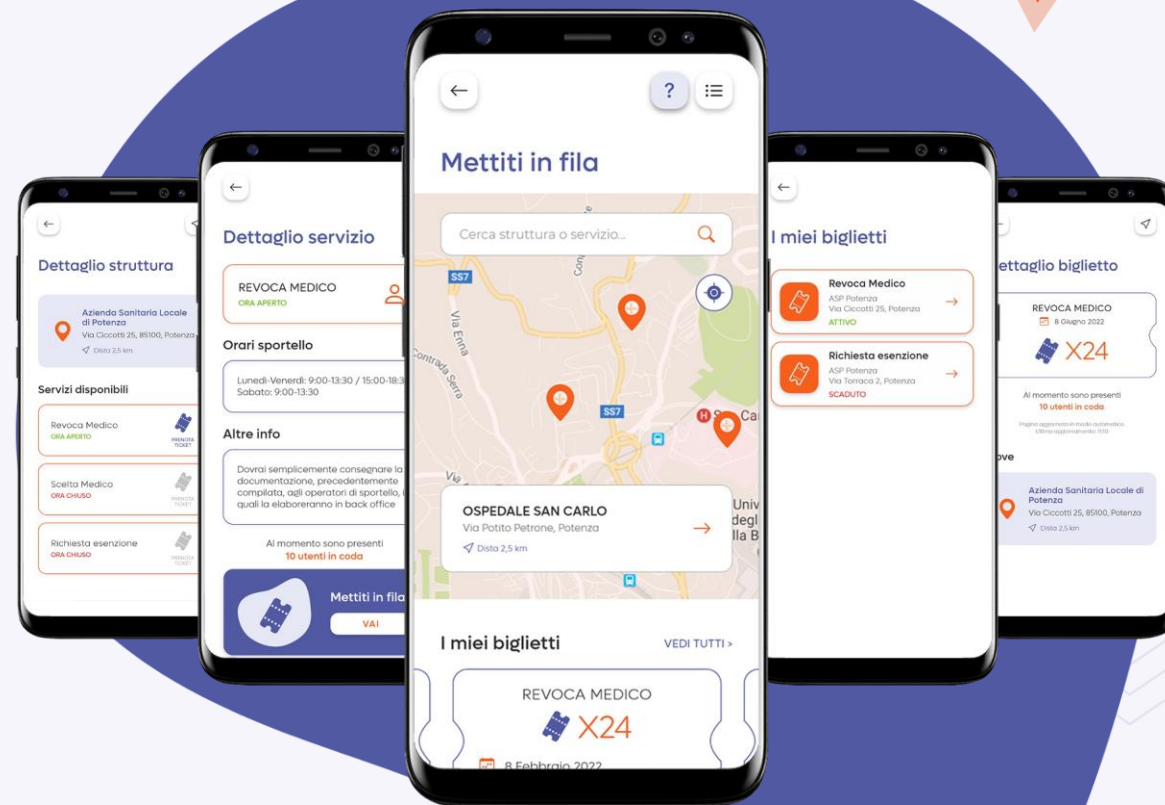
Il servizio **Elimina code sportello** contribuisce riduzione dei tempi di attesa presso le strutture sanitarie\*!

Direttamente da app l'assistito:

1. Sceglie l'**ufficio di interesse**
2. Seleziona il **servizio**
3. Ritira il **ticket digitale**
4. Verifica in ogni momento quante persone sono **in coda**

L'utilizzo del sistema di ritiro ticket digitale offre un valido supporto per **evitare gli assembramenti** e **gestire il flusso degli utenti** presso gli uffici

*\*le strutture che vorranno offrire il servizio riceveranno un documento tecnico con indicazione di quanto necessario per l'integrazione*





# VEDIAMO INSIEME IL FUNZIONAMENTO .....



**SALUTE  
BASILICATA**



REGIONE BASILICATA



# Grazie per l'attenzione!



Scopri di più sul progetto **Salute Basilicata** e scarica l'app dagli store!

