



REGIONE BASILICATA



2025

Sessione formativa

Il progetto promosso da Regione Basilicata con l'obiettivo di realizzare un **punto di accesso unico** ai servizi sanitari regionali SICURO, RAPIDO ed EFFICIENTE.





SALUTE BASILICATA

COS'E' IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO?

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici e medici presenti e trascorsi.

Contiene la storia clinica con tutti i referti, le analisi e le radiografie, tutte le terapie e gli eventuali ricoveri ospedalieri.





SALUTE BASILICATA

I VANTAGGI DEL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO ...

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) offre numerosi vantaggi:

Accesso centralizzato: tutte le informazioni sanitarie del paziente sono raccolte in un unico sistema, facilmente consultabile da medici e specialisti;

Migliore coordinamento: facilita la comunicazione tra i professionisti sanitari, riducendo il rischio di errori;

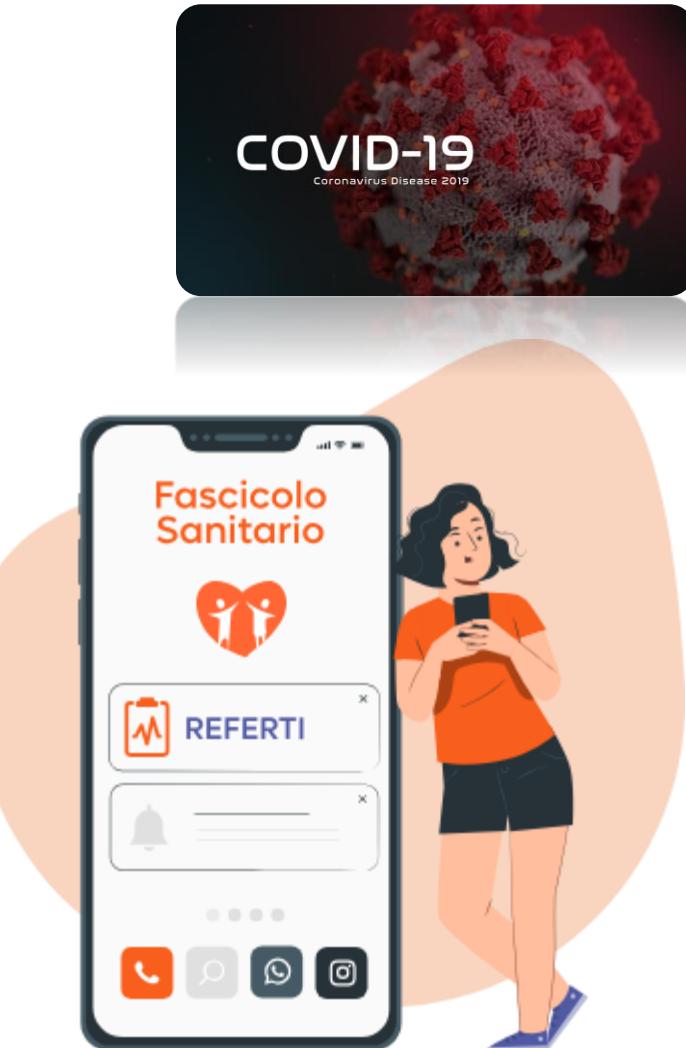
Risparmio di tempo: elimina la gestione della documentazione cartacea e velocizza l'accesso alle informazioni;

Monitoraggio a distanza: utile per la gestione delle malattie croniche e il controllo remoto della salute;

Accesso semplificato: i pazienti possono consultare e gestire facilmente i propri dati sanitari.



Brevi cenni storici al Fascicolo Sanitario Elettronico



In Basilicata, il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è stato introdotto nel 2017 per migliorare la gestione dei dati sanitari dei cittadini. Consente ai medici di accedere facilmente alle informazioni sanitarie e ai cittadini di visualizzare i propri dati tramite SPID, CIE O CNS. Il sistema ottimizza le cure, riduce gli errori e facilita la comunicazione tra i professionisti sanitari.

Durante la pandemia di COVID-19, il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) in Basilicata ha facilitato la gestione dei dati sanitari, il monitoraggio dei contagi e la gestione delle vaccinazioni. Ha permesso ai medici di accedere rapidamente alle informazioni dei pazienti, migliorando la comunicazione e riducendo gli errori, e ha consentito ai cittadini di consultare facilmente i referti e i dati relativi ai test da covid-19 e alle vaccinazioni.





Portale

Per conoscere ed imparare a utilizzare i servizi sanitari digitali, richiedere **assistenza tecnica** e seguire lo **stato di avanzamento del progetto**

[https://www.salute.basilicata.it/il-
progetto/](https://www.salute.basilicata.it/il-progetto/)



Piattaforma web

Per accedere alle funzionalità di **Telemedicina**, Consultazione **Documenti**, **Referti e Ricette Dematerializzate**, **Prenotazioni**, **Screening oncologici** e tanti altri tramite PC

<https://servizi.salute.basilicata.it>



Per usufruire dei servizi e accedere ai propri dati sanitari **in qualsiasi momento e ovunque ci si trovi**



I SERVIZI DISPONIBILI (1/2)



I servizi disponibili nel **Fascicolo Sanitario Elettronico**

ACCESSO TRAMITE SISIR



Utility

Effettua il login con SPID, CIE o CNS per poter accedere a tutti i servizi sanitari digitali

GESTISCI CONSENSI

Fascicolo Sanitario Elettronico



Gestisci il consenso alla consultazione del tuo FSE da parte degli operatori sanitari

DOCUMENTI E REFERTI



Fascicolo Sanitario Elettronico

Consulta in ogni momento i tuoi documenti sanitari e socio-sanitari

RICETTE DEMATERIALIZZATE



Fascicolo Sanitario Elettronico

Utilizza i barcode digitali per la prenotazione della prestazione o il ritiro del farmaco!

GESTIONE PRENOTAZIONI



Portale Prenotazioni

Verifica la disponibilità e prenota le tue visite, consulta i tuoi appuntamenti, paga o disdici la prenotazione

TELEVISITA



Telemedicina

Svolgi le tue visite a distanza e interagisci con il medico come se fossi in ambulatorio



NUOVO SERVIZIO

Accessibile dal Fascicolo Sanitario Elettronico



REGIONE BASILICATA



RICETTE DEMATERIALIZZATE

Consulta e, all'occorrenza, **scarica** sul tuo smartphone le ricette farmaceutiche e ambulatoriali

Per facilitare il ritiro dei farmaci e la prenotazione delle prestazioni, i **codice a barre** corrispondenti al numero di ricetta e al tuo codice fiscale saranno sempre in primo piano!

Potrai inoltre:

- **Condividere** la singola ricetta
- **Aggiungere un promemoria** al tuo calendario



I SERVIZI DISPONIBILI (2/2)



I servizi disponibili nel **Fascicolo Sanitario Elettronico**

GESTISCI DELEGHE

Fascicolo Sanitario Elettronico



Utilizza i servizi sanitari digitali per un tuo caro e gestisci le deleghe concesse o ricevute

SCREENING

Servizi di prevenzione



Aderisci alle campagne per prevenire o individuare in modo precoce l'insorgenza di tumori

PER LA MAMMA

Utility



Scopri le informazioni sanitarie, le tutele e le agevolazioni per vivere al meglio la gravidanza!

AREA ASSISTENZA TECNICA



Consulta le FAQ o richiedi assistenza al servizio di help desk tramite email o telefono



Il *Fascicolo Sanitario Elettronico* con una nuova veste grafica e funzionale



NUOVO SERVIZIO

Accessibile dal Fascicolo Sanitario Elettronico



SCREENING ONCOLOGICI

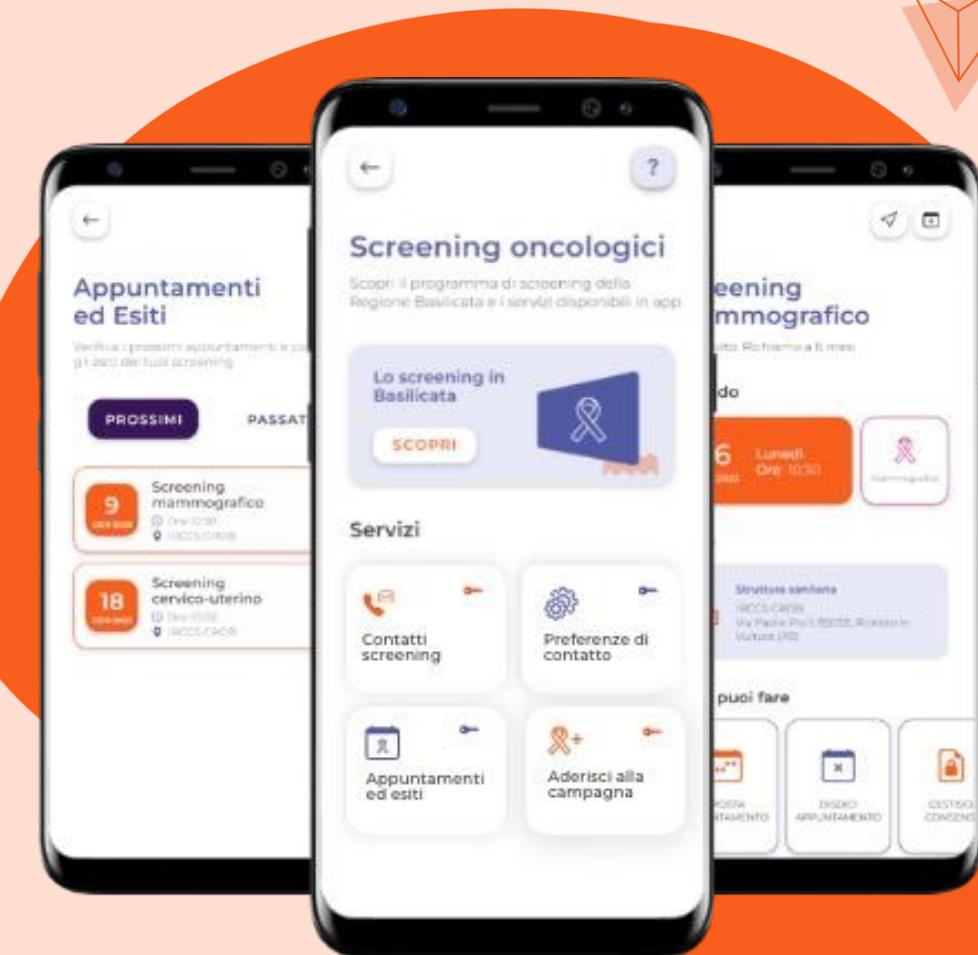
consente di:

Aggiornare il domicilio e i dati di contatto, fondamentali per l'invio di inviti alle campagne ed esiti degli esami

Consultare l'elenco dei propri appuntamenti e ricevere l'esito degli esami

Conoscere i programmi di screening regionali e scoprire quelli in cui si rientra

Preferenze di contatto da indicare le preferenze di ricezione degli inviti e/o esiti (EMAIL o SMS)



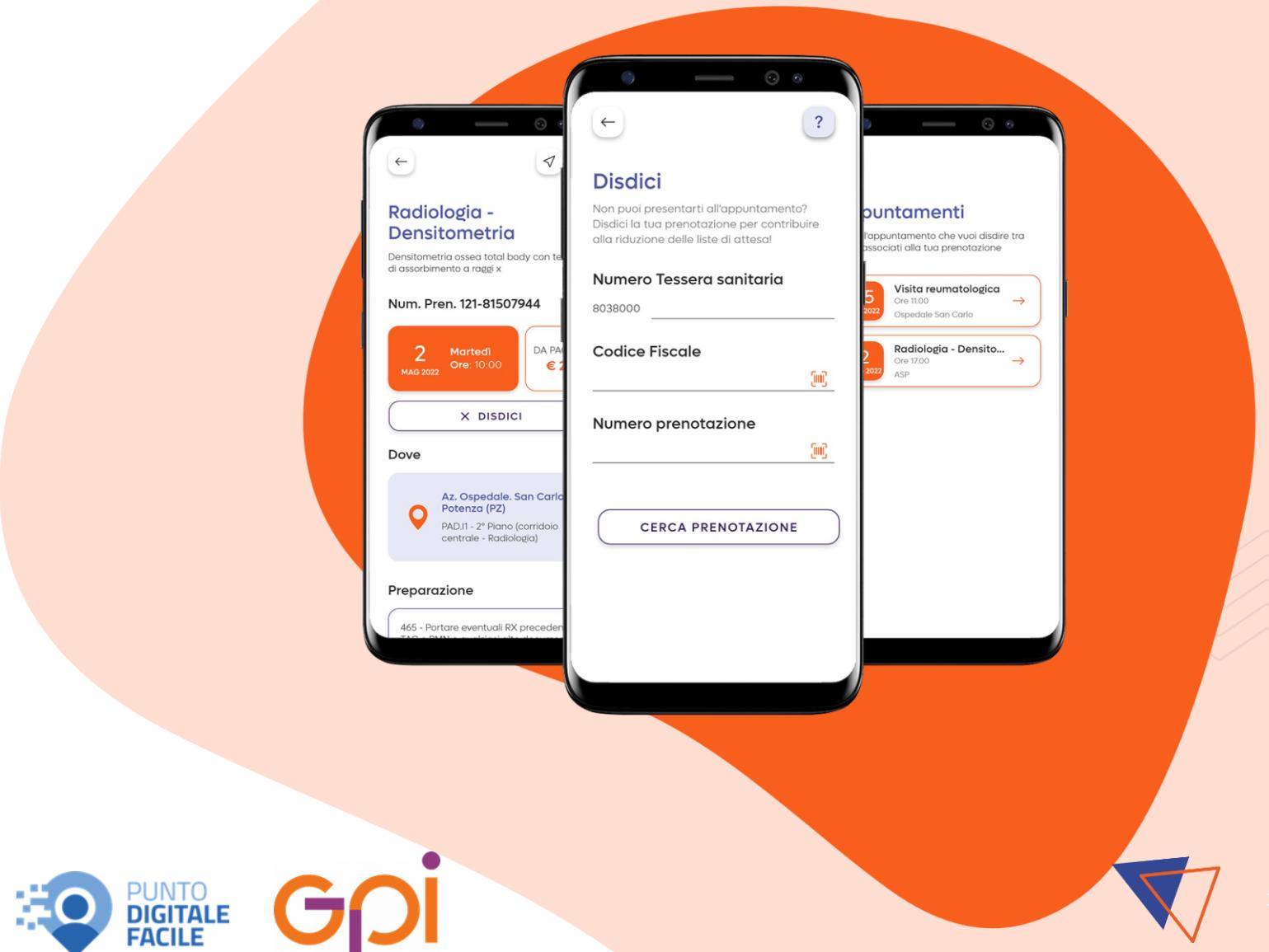


DISDETTA FACILITATA

Il cittadino potrà disdire una prenotazione in qualsiasi momento, contribuendo così alla riduzione delle liste di attesa e garantendo di conseguenza una distribuzione più equa delle risorse a disposizione

L'appuntamento potrà essere **Disdetto** con:

- Numero di tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Numero della ricetta elettronica (NRE)



The image shows three smartphones arranged in a triangular formation, each displaying a different screen of a mobile application. The application is designed for managing medical appointments. One screen shows a list of appointments with details like date, time, and location. Another screen shows a form for canceling an appointment, requiring the entry of a healthcare card number or fiscal code. A third screen shows a search interface for finding specific appointments. The background features large, overlapping orange and light orange circles, and a small blue triangle is visible in the bottom right corner.

PUNTO DIGITALE FACILE

GPI

NUOVO SERVIZIO

Accessibile dal Fascicolo Sanitario Elettronico



REGIONE BASILICATA



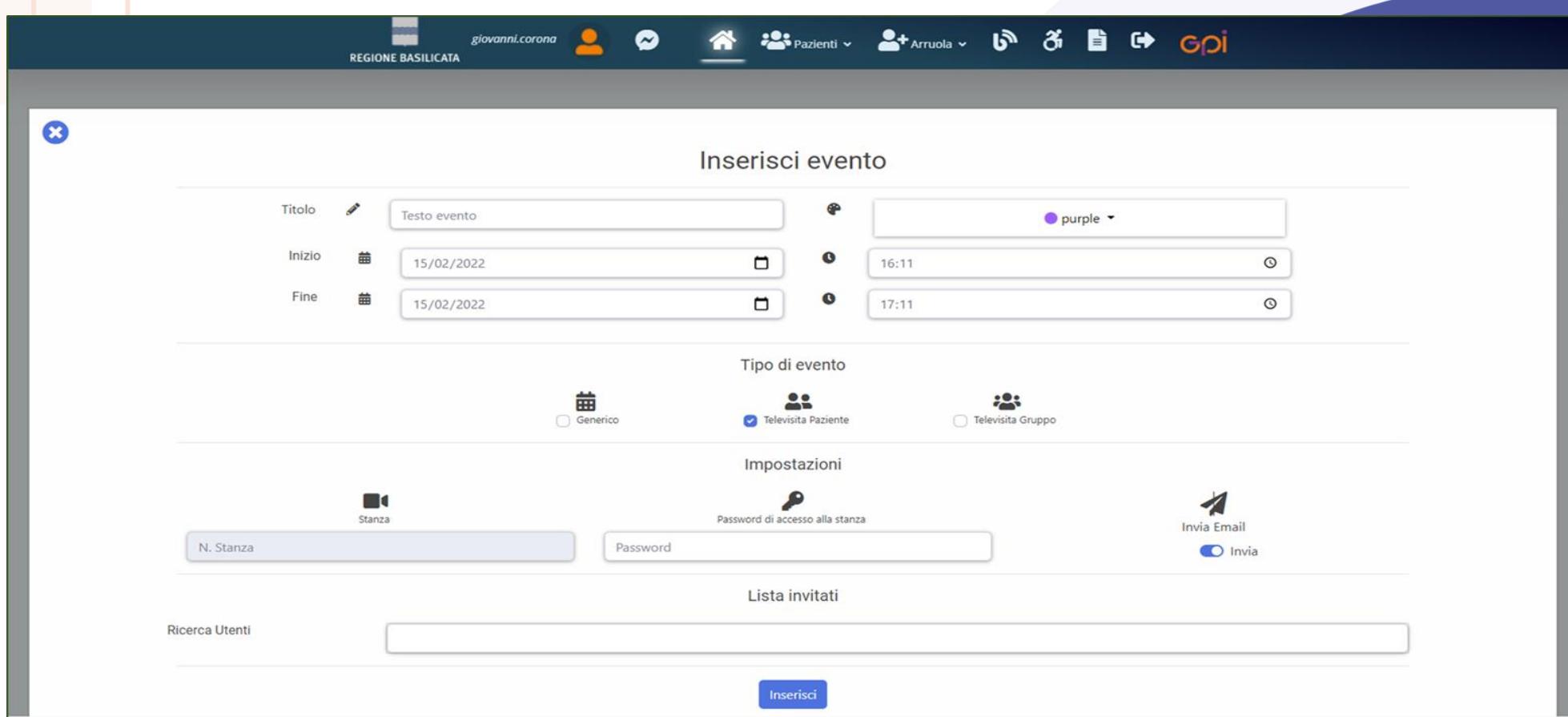
LE MIE TELEVISITE

Il primo servizio integrato introdotto con il progetto Salute Basilicata è quello di **Televisita**

che comprende:



COME ORGANIZZARE UNA TELEVISTA?



Inserisci evento

Titolo: Testo evento

Inizio: 15/02/2022

Fine: 15/02/2022

purple

Tipo di evento

Generico

Televisita Paziente

Televisita Gruppo

Impostazioni

Stanza

N. Stanza:

Password di accesso alla stanza

Password:

Invia Email

Invia

Ricerca Utenti

Inserisci



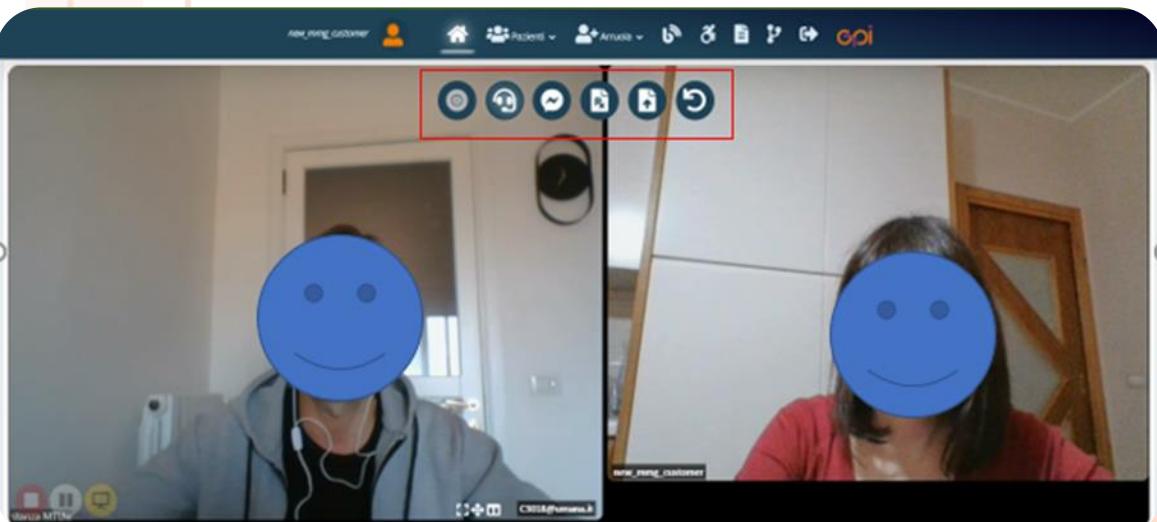
PUNTO
DIGITALE
FACILE

GPI

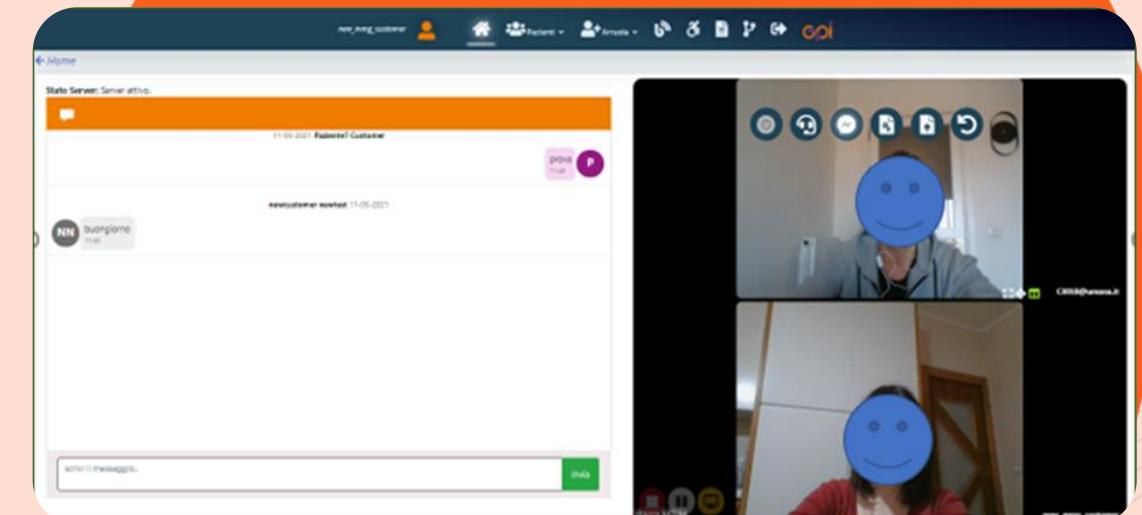


REGIONE BASILICATA

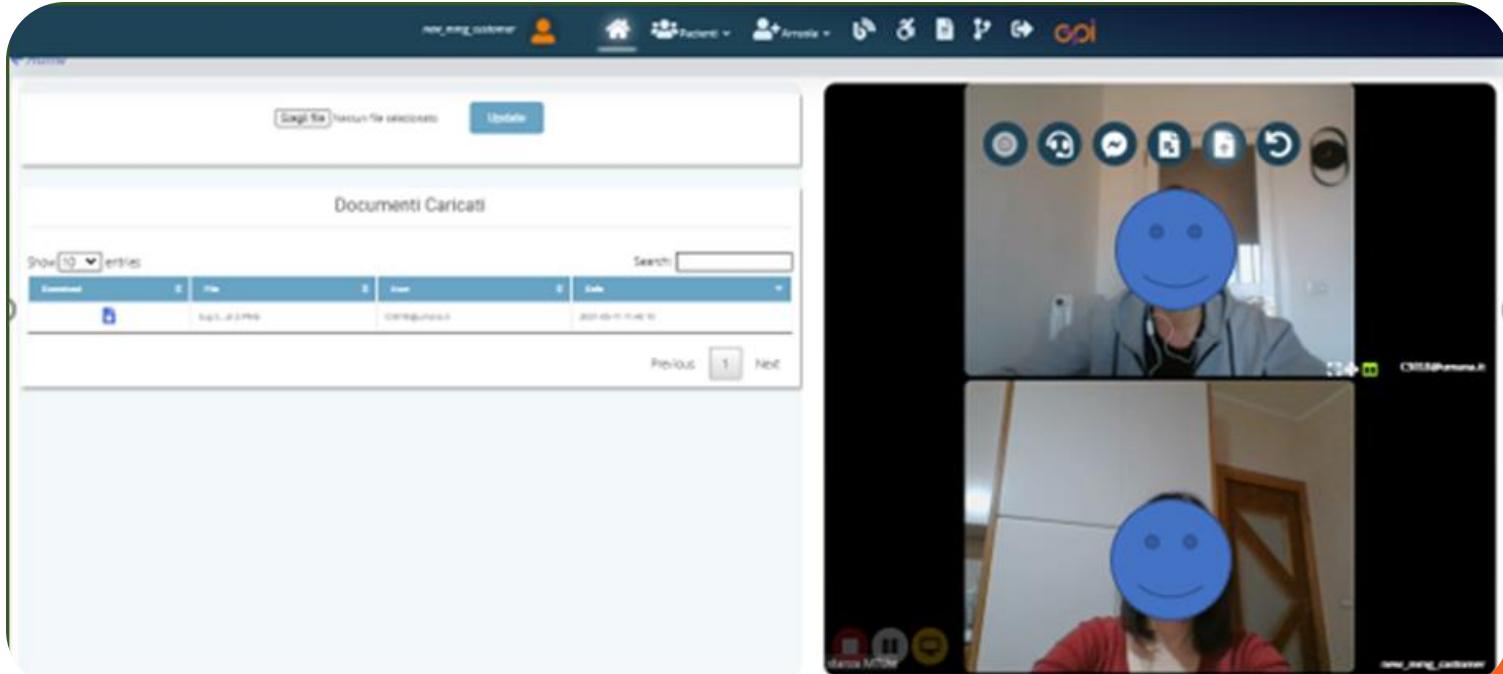
AVVIO TELEVISTA



VIDEOCHIAMATA: per la comunicazione audio-video con lo specialista



CHAT: per lo scambio di messaggi con il medico



AVVIO TELEVISTA

SCAMBIO DOCUMENTI: per lo scambio di documentazione sanitaria (ad esempio invio esami o analisi utili alla valutazione clinica e ricezione referti, prescrizioni etc.)

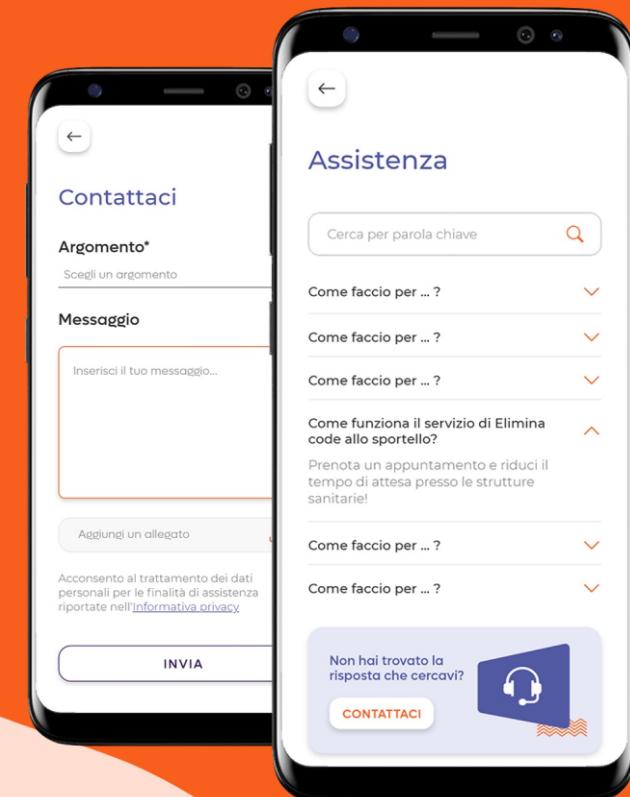


REGIONE BASILICATA



Per ciascun servizio presente in app vi è disponibile un'area **Assistenza** dalla quale potrai:

- **Consultare le FAQ** dedicate per ogni servizio per la risoluzione autonoma di problemi comuni
- **Richiedere assistenza tramite email** compilando l'apposita form con la descrizione del problema riscontrato (se previsto dal servizio al seguente link: <https://www.salute.basilicata.it/assistenza>)
- **Richiedere assistenza telefonica** (se previsto dal servizio al seguente numero: [3713736999](tel:3713736999))



NUOVI SERVIZI

Assistente virtuale AI 24/7



Sempre attivo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dove e quando si vuole, l'assistente virtuale Salute Basilicata, potenziato con l'intelligenza artificiale, fornisce all'utente informazioni affidabili e certificate aiutandolo ad orientarsi tra i servizi offerti dal Fascicolo Sanitario elettronico e dal Portale Salute.

Progettato per migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari online.



Salute Basilicata
Assistente virtuale

27 nov, 10:07

Ciao, sono l'assistente virtuale **Salute Basilicata!**

Posso aiutarti ad accedere ai servizi online offerti dal **Fascicolo Sanitario Elettronico** e darti le informazioni di cui hai bisogno per utilizzarli al meglio.

Ecco alcuni degli argomenti sui quali posso aiutarti, altrimenti chiedi pure...

Che cos'è il Fascicolo

Come puoi accedere

Dai il tuo consenso Delega

Che cosa puoi fare

Ricordati di non inserire dati personali, numeri di pratiche o richieste troppo dettagliate.

Leggi qui i Termini di utilizzo

Scrivi il tuo messaggio qui

Invia



NUOVO SERVIZI: ELIMINA CODE SPORTELLO

In lavorazione



REGIONE BASILICATA

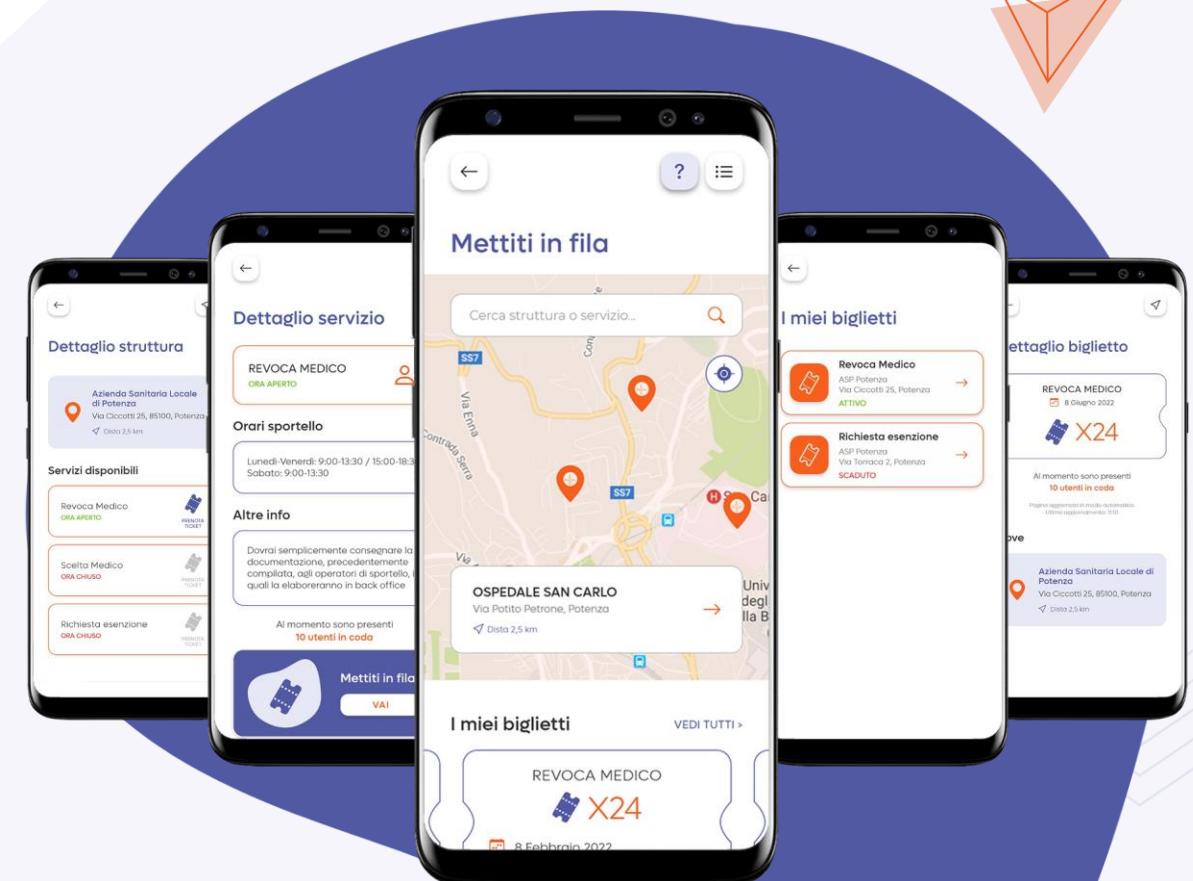
Il servizio **Elimina code sportello** contribuisce riduzione dei tempi di attesa presso le strutture sanitarie*!

Direttamente da app l'assistito:

1. Sceglie l'**ufficio di interesse**
2. Seleziona il **servizio**
3. Ritira il **ticket digitale**
4. Verifica in ogni momento quante persone sono **in coda**

L'utilizzo del sistema di ritiro ticket digitale offre un valido supporto per **evitare gli assembramenti e gestire il flusso degli utenti** presso gli uffici

*le strutture che vorranno offrire il servizio riceveranno un documento tecnico con indicazione di quanto necessario per l'integrazione





VEDIAMO INSIEME IL FUNZIONAMENTO



SALUTE
BASILICATA



PUNTO
DIGITALE
FACILE

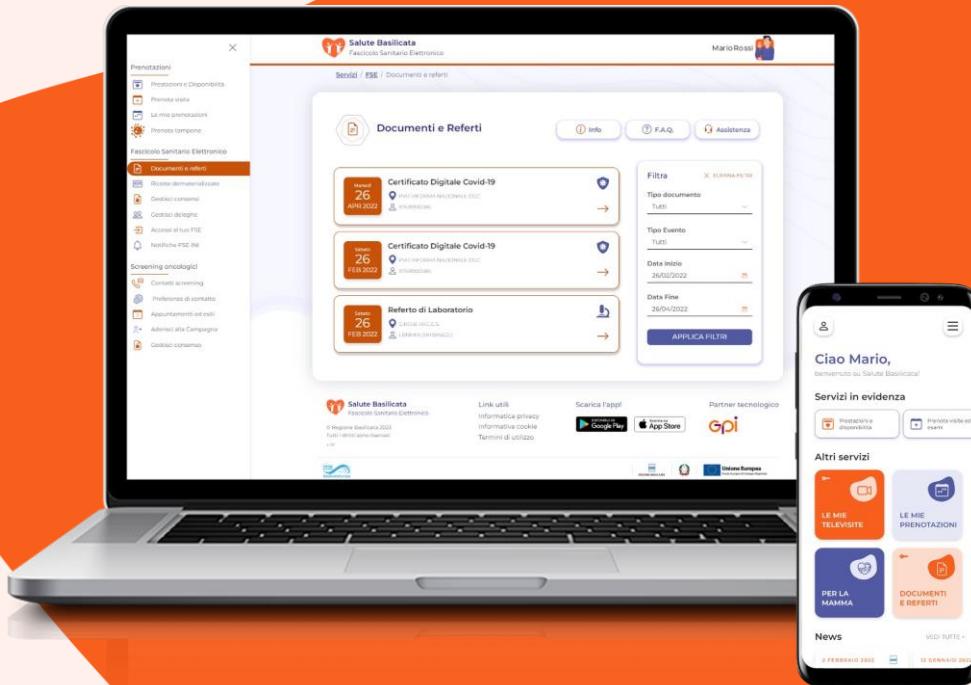
GPI



REGIONE BASILICATA



Grazie per l'attenzione!



Scopri di più sul progetto **Salute Basilicata** e scarica l'app dagli store!



Portale
Salute Basilicata



DISPONIBILE SU
Google Play



Scarica su
App Store

