

# DIGITALInps

I servizi a portata di click  
per “Basilicata Digitale”

Potenza, 7 Maggio 2024, ore 9:30  
Regione Basilicata – Sala Pollino



## PROGRAMMA

- 9:30 **Saluti istituzionali**
- 9:50 **Presentazione del programma e dei partecipanti**
- 10:15 **Il Portale INPS**  
**Le funzioni di delega e di proattività**  
**L'App Inps Mobile**  
**Conoscere l'Inps con i social media**
- 10:45 **Servizi trasversali per tutti gli utenti**  
**Servizi per i titolari di pensione**  
**Servizi per le famiglie**  
**Portale della disabilità**  
**Servizi per i giovani**
- 12:00 **Coffee break**
- 12:30 **Laboratorio DIGITALInps – affiancamento *on the job***
- 13:30 **Conclusioni**

## DIGITALInps

I servizi a portata di click per "Basilicata Digitale"





**Servizi trasversali per tutti gli  
utenti**



# Come fare per consultare e modificare i propri dati anagrafici, l'indirizzo di residenza e i recapiti personali?

L'applicazione presenta le seguenti funzionalità:

- "Anagrafica" e "Indirizzi" – per verificare e aggiornare le informazioni personali, già registrate negli archivi anagrafici dell'INPS;
- "I miei recapiti" – per verificare e modificare:
  - Il numero di telefono fisso e mobile
  - Il numero di FAX
  - e-mail e pec
- "Le mie domande" – per controllare l'esito della variazione richiesta. In caso di trasferimento all'estero, per completare le domande di variazione dell'indirizzo di residenza è necessario stampare e allegare la scansione del modulo presente nella procedura.



**ANAGRAFICA, INDIRIZZI E  
RECAPITI**



# Registrazione deleghe identità digitale per figli minorenni

È uno strumento a supporto degli utenti impossibilitati a utilizzare in autonomia i servizi online dell'Istituto che possono così delegare una persona di fiducia all'esercizio dei propri diritti nei confronti dell'Istituto.

Possono usufruire della delega:

- gli utenti impossibilitati a utilizzare in autonomia i servizi online dell'INPS che possono delegare l'accesso ai servizi digitali ad una persona di fiducia;
- i tutori, curatori, amministratori di sostegno ed esercenti la potestà genitoriale che possono esercitare i diritti dei rispettivi soggetti rappresentati e dei minori.



**DELEGA DELL'IDENTITÀ DIGITALE PER  
ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE**



# Contact Center Multicanale

## - INPS Risponde

Come fare per inviare e monitorare richieste all'Istituto in merito a norme, servizi e pratiche INPS? È un servizio online che consente di inviare all'Istituto:

- richieste di informazioni su servizi e pratiche e chiarimenti normativi;
- monitorare lo stato di lavorazione delle richieste;
- verificare lo stato delle richieste prese in carico dagli operatori del Contact center, smistate alle sedi territoriali competenti (Linea INPS).

Accedendo con PIN, SPID, CIE, CNS puoi autenticarti al servizio e recuperare dagli archivi INPS i tuoi dati di contatto e i dati relativi alle tue precedenti istanze di servizio. Se decidi di proseguire senza autenticazione le risposte ti verranno comunque inviate per email o all'interno della tua area riservata "MyINPS".

**INPS RISPONDE**



# Prenotazione appuntamenti attraverso gli sportelli di linea

“Sportelli di Sede” è il servizio che fornisce informazioni sulle sedi aperte al pubblico e consente di prenotare l’accesso agli Sportelli anche in modalità video riunione (web meeting) da Italia e Paesi esteri.

Il servizio informativo è rivolto a tutti gli utenti, mentre quello di prenotazione degli accessi è riservato ai soli utenti muniti di credenziali.

Chi accede al servizio può verificare:

- la sede di proprio interesse e gli orari di apertura;
- i tempi medi di servizio;
- il numero di persone in coda;
- lo stato di avanzamento della coda.



[SPORTELLI DI SEDE](#)

# Contatti INPS

INPS offre ai propri utenti differenti opzioni di relazione grazie all'attivazione di canali fisici, digitali e telefonici. Scegli quello più adatto a te.

## Contact Center Multicanale

Servizio attivo dal lunedì al venerdì ore 8 - 20, il sabato ore 8 - 14.

[Approfondisci](#)

 **803 164**

Da telefono fisso numero gratuito.

 **06 164 164**

Da cellulare, a pagamento in base alla tariffa applicata dai diversi gestori.

## INPS Risponde

Con INPS Risponde è possibile inviare all'INPS richieste di chiarimenti normativi e di informazioni.

[Scopri di più sul servizio →](#)

## Sedi INPS

Elenco delle sedi INPS e degli Uffici di Patronato.

[Trova le sedi INPS vicine a te](#)

**INPS**

Istituto Nazionale  
Previdenza Sociale





# Servizi per i titolari di pensione



# SERVIZI PER I TITOLARI DI PENSIONE

- Consultazione e stampa cedolini pensionistici;
- Consultazione e stampa certificazione unica;
- Consultazione e stampa OBIS/M;
- Presentazione CED;
- Variazione Ufficio pagatore;
- Gestione e revoca della delega sindacale;
- Simulazione richieste di piccoli prestiti e prestiti pluriennali;
- Simulazione calcolo pensionistico.





# Consultazione e stampa cedolini pensionistici

Il servizio permette di consultare il cedolino della pensione, verificare l'importo dei trattamenti liquidati dall'INPS ogni mese, conoscere le ragioni per cui questo importo può variare, accedere ad altri servizi di consultazione, certificazione e variazione dati.

È possibile accedere al servizio anche da dispositivi mobile.



[CEDOLINI PENSIONISTICI](#)



# Certificazione Unica

Il servizio permette di ottenere la certificazione ufficiale dei compensi ricevuti da lavoro dipendente e assimilati, di lavoro autonomo, redditi di provvigioni, di pensioni e redditi di altra natura. È disponibile entro il 16 marzo di ogni anno.

È il documento fiscale che certifica gli importi corrisposti dall'INPS nell'anno d'imposta di riferimento ai titolari di prestazioni: pensionistiche, previdenziali, assistenziali, a sostegno del reddito.



[CERTIFICAZIONE UNICA](#)



# Consultazione e stampa OBIS/M

All'inizio di ogni anno, l'INPS rilascia al pensionato il modello OBIS/M che riassume le seguenti informazioni delle pensioni INPS che sono in pagamento:

- l'aumento che viene calcolato all'inizio di ogni anno (perequazione automatica);
- gli importi mensili lordi delle rate di gennaio e l'eventuale tredicesima;
- gli importi mensili netti;
- le ritenute erariali e le eventuali addizionali regionali e comunali;
- le detrazioni di imposta applicate;
- le quote associative;
- la trattenuta per incumulabilità con l'attività lavorativa;
- il contributo di solidarietà.



IL PROSPETTO DI PENSIONE  
E IL MODELLO OBIS/M



# Presentazione CED

Il servizio è rivolto ai pensionati e permette di consultare il cedolino della pensione, verificare l'importo dei trattamenti liquidati dall'INPS ogni mese, conoscere le ragioni per cui questo importo può variare, accedere ad altri servizi di consultazione, certificazione e variazione dati.  
È possibile accedere al servizio anche da dispositivi mobile.

## Come funziona

Il servizio, soggetto ad autenticazione, guida l'utente tramite la proposizione di domande (ad esempio: "Vuoi confrontare gli ultimi due cedolini?").



CONSULTAZIONE CEDOLINI  
PENSIONISTICI



# Variazione Ufficio pagatore

Il pensionato può modificare in ogni momento le coordinate per l'accredito della pensione.

## **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto ai pensionati che intendono modificare l'IBAN del soggetto pagatore (istituto bancario, Poste Italiane SpA, sportello estero, ecc.) fornito in precedenza all'INPS.

Per modificare le coordinate dell'ufficio pagatore è necessario:

- accedere al servizio online;
- seguire le indicazioni e se richiesto, per ragioni di sicurezza, inserire le coordinate attuali di pagamento prima di quelle nuove desiderate;
- scaricare la ricevuta e stampare la domanda di variazione.



**GESTIONE UFFICI PAGATORI  
ONLINE**



# Gestione e revoca della delega sindacale

Nella sezione "My Inps", alla voce "Gestione deleghe sindacali su trattamenti pensionistici", il cittadino viene informato della presenza/assenza di trattenute sindacali.

In caso vi siano trattenute sindacali applicate sulla pensione, può procedere autonomamente alla revoca. **La comunicazione diretta della revoca può essere effettuata dal pensionato tramite il servizio on-line con l'apposito servizio "Gestione deleghe sindacali su trattamenti pensionistici", cliccando su "Revoca Delega esistente" laddove ne risultassero di attive.**



**DELEGHE SINDACALI - TRATTAMENTI  
PENSIONISTICI**



# Simulazione richieste di piccoli prestiti e prestiti pluriennali

Gli iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali possono simulare online:

- un piccolo prestito;
- un prestito pluriennale.

Il servizio è dedicato al cittadino iscritto alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, istituita presso l'INPS.

Il servizio consente di visualizzare per ciascuna tipologia di prestito e in relazione alla durata:

- l'importo minimo e massimo ottenibile;
- l'importo ottenibile impostando una rata ideale da pagare mensilmente;
- un preciso importo da ottenere.

Il risultato della simulazione non è vincolante per l'INPS.



**SIMULAZIONE PICCOLI PRESTITI O PRESTITI  
PLURIENNIALI GESTIONE UNITARIA DELLE  
PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI**



# Simulazione calcolo pensionistico

La mia pensione futura è il servizio che permette di simulare quale sarà presumibilmente la pensione al termine dell'attività lavorativa. Il calcolo si basa sulla normativa in vigore e su tre elementi fondamentali: età, storia lavorativa e retribuzione/reddito.

Possono usufruire del servizio:

- i lavoratori con contribuzione versata al Fondo pensioni lavoratori dipendenti;
- i lavoratori con contribuzione versata alla Gestione Separata;
- gli iscritti alla Gestione Dirigenti di aziende industriali;
- i lavoratori con contribuzione versata agli altri fondi e gestioni amministrate dall'INPS.



[SIMULAZIONE DELLA PROPRIA  
PENSIONE](#)



# Servizi per le famiglie



# SERVIZI PER LE FAMIGLIE

- Portale delle famiglie
- Presentazione domanda Assegno Unico Universale
- Bonus asilo nido
- ISEE





# Portale delle famiglie

L'obiettivo è agevolare e sostenere i genitori nell'interazione con l'INPS, riguardo alle attività e alle prestazioni erogate a sostegno dei nuclei familiari.

Nel Portale sono integrate le prestazioni riguardanti:

- Assegno unico e universale;
- Bonus asilo nido;
- altre prestazioni per la famiglia e per la maternità



[PORTALE DELLE FAMIGLIE](#)



# Presentazione domanda Assegno Unico Universale

Il servizio permette di richiedere un assegno per le famiglie con figli a carico fino al compimento dei 21 anni e senza limiti di età per figli disabili a carico. È rivolto a lavoratori dipendenti, autonomi, pensionati, disoccupati e inoccupati.



**ASSEGNO UNICO E**  
**UNIVERSALE PER I FIGLI A**  
**CARICO**



# Bonus asilo nido

Il servizio permette di presentare la domanda di contributo per il pagamento di rette per la frequenza di asili nido pubblici e privati o per forme di assistenza domiciliare. È rivolto ai genitori di un minore

- di età inferiore a tre anni
- che frequentano un asilo nido pubblico o uno privato autorizzato o affetti da gravi patologie croniche certificate.

Il genitore può presentare domanda anche dopo il compimento dei tre anni purché entro l'anno solare.



**BONUS ASILO NIDO E FORME DI  
SUPPORTO PRESSO LA  
PROPRIA ABITAZIONE**



# Richiedere l'ISEE attraverso il Portale unico

L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) serve a valutare e confrontare la situazione economica delle famiglie.

Si rivolge ai nuclei familiari che presentano la DSU all'INPS.

Per ottenere la certificazione ISEE è necessario presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU). Si suggerisce per celerità l'utilizzo della DSU precompilata.

La Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) precompilata contiene:

- dati auto dichiarati dall'utente;
- dati precompilati forniti dall'Agenzia delle Entrate e INPS.



**RICHIEDERE L'ISEE**  
**ATTRAVERSO IL PORTALE**  
**UNICO**



# Portale della disabilità



# Portale della disabilità

- Portale della disabilità
- Carta europea disabilità
- Domanda invalidità civile e accertamento sanitario
- Accesso ai verbali sanitari





# Portale della disabilità

Il servizio è rivolto a:

- invalidi civili;
- ciechi civili;
- sordi;
- persone con handicap;
- persone con disabilità;
- cittadini con in corso una domanda di riconoscimento

È possibile visualizzare:

- l'invalidità riconosciuta;
- il certificato medico introduttivo;
- le domande presentate (sia in corso che concluse);
- il luogo, la data e l'orario della visita;
- i verbali redatti dalle ASL e dall'Istituto.



**PORTALE DELLA DISABILITÀ**



# Carta europea disabilità

Il servizio permette di ottenere una card d'accesso a servizi e benefici per persone disabili. È uno strumento utile al riconoscimento di diritti e servizi dedicati. Resta valida fino alla permanenza della condizione di disabilità.



**CARTA EUROPEA DELLA  
DISABILITÀ - DISABILITY  
CARD**



# Domanda invalidità civile e accertamento sanitario

Il servizio permette di verificare tutti quei requisiti necessari al riconoscimento di invalidità civile, cecità civile, sordità, disabilità e handicap. È rivolto ai cittadini italiani e stranieri. Obbligatorio un certificato medico introduttivo.

Possono presentare la domanda:

- i cittadini italiani
- i cittadini stranieri comunitari
- i cittadini stranieri extracomunitari legalmente soggiornanti in Italia con permesso di soggiorno



**DOMANDA INVALIDITÀ CIVILE**  
**E ACCERTAMENTO SANITARIO**



# Accesso ai verbali sanitari

Per accedere alla consultazione del proprio verbale sanitario, il cittadino, dopo la visita di accertamento sanitario, riceverà un avviso via SMS/e-mail , con invito ad accedere dal portale istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it) all'area riservata "MyINPS", autenticandosi con la propria identità digitale (SPID, ecc).

L'avviso relativo alla disponibilità del verbale viene notificato anche all'interno delle app "IO" e "INPS Mobile".

Tramite gli appositi link è possibile accedere ai seguenti ulteriori servizi:

- download del codice QRcode attestante lo status di invalidità civile
- Portale della disabilità
- Fascicolo previdenziale
- Deleghe identità digitale
- Cassetta postale online
- Disability card



# Servizi per i giovani

# SERVIZI PER I GIOVANI

- Consultazione estratto conto contributivo;
- Presentazione e verifica stato domande (viaggi studio, borse di studio, ecc.);
- Accesso alle prestazioni a sostegno del reddito (NASPI);





# Consultazione estratto conto contributivo

L'Estratto conto contributivo è il documento che elenca i contributi registrati in favore del lavoratore e che illustra i contributi da lavoro, figurativi, volontari e da riscatto, in base alla gestione pensionistica d'appartenenza.

È un documento che elenca tutti i contributi registrati in INPS in favore del lavoratore. Riepiloga i contributi: da lavoro; figurativi; volontari; da riscatto.

Il servizio si rivolge ai lavoratori che vogliono:

- verificare la regolarità dei contributi versati autonomamente o dai propri datori di lavoro;
- segnalare eventuali discordanze all'INPS.



**CONSULTAZIONE ESTRATTO CONTO  
CONTRIBUTIVO/PREVIDENZIALE**

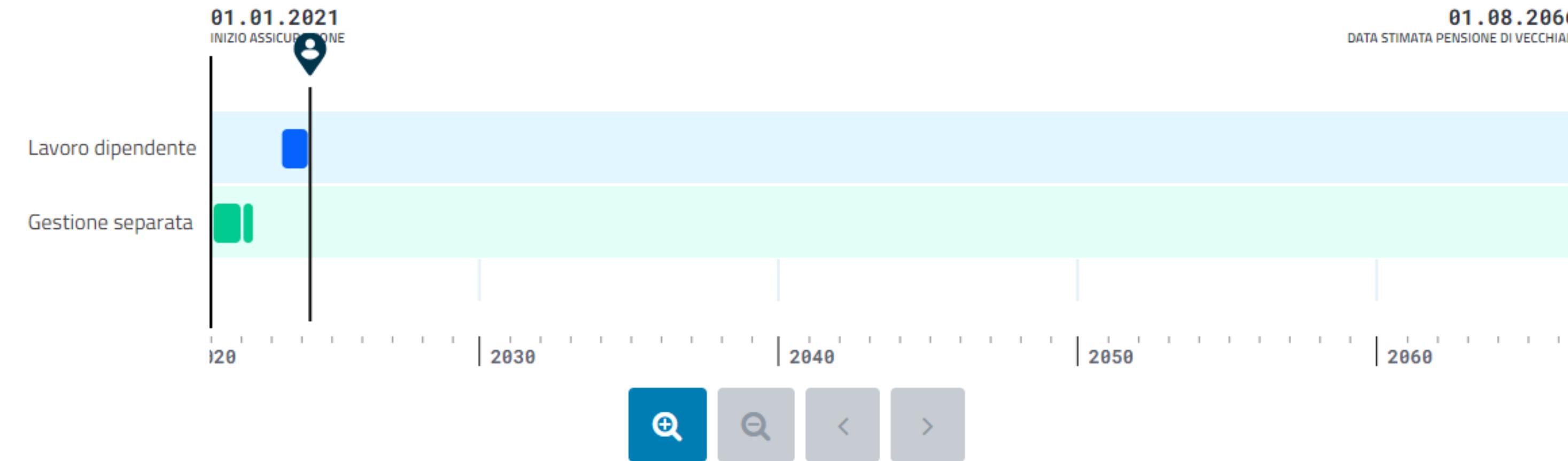


# Estratto conto visuale

Come fare per prendere visione dell'estratto conto unificato  
comprendente i contributi maturati durante la vita lavorativa?

ESEMPIO

L'Estratto Conto Visuale rielabora il tuo estratto conto assicurativo in formato grafico e riepiloga i contributi maturati (versamenti da lavoro, figurativi, volontari e da riscatto) durante tutta la tua vita lavorativa, suddivisi in base alle gestioni alle quali sei stato iscritto.





# Presentazione e verifica stato domande

Come fare per visionare lo stato di lavorazione di un'istanza presentata all'INPS?

Il servizio, fruibile all'interno della propria area riservata MyINPS, accedendo con le proprie credenziali, consente di visualizzare lo stato di lavorazione di una richiesta inviata all'Istituto.

Per accedere è necessario il codice fiscale e un identificativo della pratica (presente nella ricevuta di presentazione della richiesta), a scelta tra:

- il numero "Domus";
- il protocollo.



**STATO DI UNA PRATICA**  
**O DI UNA DOMANDA**



# Accesso alle prestazioni sociali a sostegno del reddito (NASPI)

Il servizio permette di presentare la domanda di indennità mensile NASPI per lavoratori con rapporto subordinato che hanno perduto involontariamente l'occupazione.

La Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI) è una indennità mensile di disoccupazione, istituita dal decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 22, che viene erogata su domanda dell'interessato.

La NASPI spetta ai lavoratori con rapporto di lavoro subordinato che hanno perduto involontariamente l'occupazione, compresi: apprendisti; soci lavoratori di cooperative con rapporto di lavoro subordinato con le medesime cooperative; personale artistico con rapporto di lavoro subordinato dipendenti a tempo determinato delle pubbliche amministrazioni

**NASPI**



# Come raggiungere i link:

se il link non funziona :



[PORTALE DELLA DISABILITÀ](#)

tutte le prestazioni sono accessibili dalla barra di ricerca

The screenshot shows the INPS website with a dark blue header. The header includes the INPS logo, a search bar with the placeholder "Portale della disabilità", and a "Ricerca" button. Below the header, there is a navigation bar with links: "L'Istituto", "INPS Comunica", "Dati e Bilanci", "Avvisi, Bandi e Fatturazione", "Sedi e Contatti", "Assistenza", "ITA", "Accedi", and a user icon. The main content area features the INPS logo and four main menu categories: "Pensione e Previdenza", "Lavoro", "Sostegni, Sussidi e Indennità", and "Imprese e Liberi Professionisti". A cursor icon is visible in the bottom center of the page.



# Tutorial

- Prenotazione sportello Sedi INPS e tutti i modi per contattarci
- Scopri la tua pensione
- Verbali sanitari di invalidità civile e sordità
- Presentazione domanda di Assegno di Inclusione
- Isee precompilato
- Assegno Unico
- Invalidità Civile
- Riscatto Laurea
- Naspi



# Guide interattive

- GUIDA IN 7 PASSI PER I PENSIONATI;
- GUIDA IN 8 PASSI PER ANTICIPARE LA PENSIONE
- GUIDA IN 8 PASSI PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA
- GUIDA IN 10 PASSI PER I GIOVANI LAVORATORI DIPENDENTI



# INPSieme per un caffè digitale

