

Uso efficace dello smartphone e delle App

DIGITALE FACILE: LA BASILICATA VERSO NUOVE COMPETENZE DIGITALI

Il percorso regionale di educazione ai servizi informatici e interattivi per diffondere la cultura digitale e rendere i cittadini autonomi e in grado di fruire dei servizi online

Introduzione

In questo modulo impareremo ad **utilizzare lo smartphone** in modo semplice e sicuro.

Vedremo:

- ▶ **come funziona**
- ▶ **come installare le applicazioni**
- ▶ **come gestire le funzioni principali**

Lo smartphone

Uno smartphone è un dispositivo mobile che combina le funzioni di un telefono con quelle di un computer portatile.

- ▶ Oltre a chiamare e inviare messaggi, permette di navigare su Internet, scattare foto, riprodurre musica e video, gestire la posta elettronica e molto altro.
- ▶ Le funzionalità di base sono arricchite con Applicazioni (App) realizzate per diverse esigenze, rendendolo uno strumento versatile per la comunicazione, il lavoro, lo svago e la gestione della vita quotidiana.



Nasce nel 1992 con l'**IBM Simon** che gestiva funzioni come calendario, orologio, blocco note, posta elettronica, fax e giochi.



Lo smartphone... il sistema operativo

Il software principale che gestisce tutte le funzioni del dispositivo è il **sistema operativo**:

- ▶ controlla l'hardware
- ▶ fornisce un'interfaccia per l'interazione con il dispositivo
- ▶ permette l'uso delle App

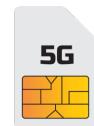
I più diffusi sono **Android (Google)** e **iOS (Apple)**



Lo smartphone... Internet

Per utilizzare le funzionalità avanzate è fondamentale che lo smartphone sia **connesso ad internet.**

Ciò può avvenire tramite:



- ▶ **il proprio gestore telefonico** (piano tariffario dati)
- ▶ **una connessione WiFi** (modem che distribuisce un segnale a più dispositivi in casa o in luoghi pubblici)

Le Applicazioni... App

Le **App** sono programmi sviluppati per gestire diverse funzionalità

Possono essere **gratuite** o a **pagamento** e sono reperibili presso i negozi (*store*) ufficiali dei sistemi



Play Store

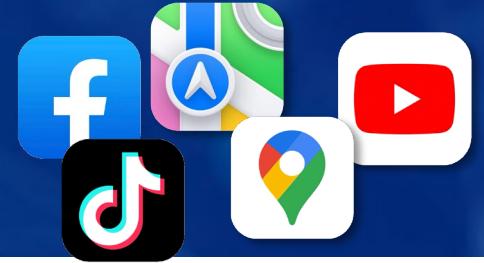
> per **Android**



App Store

> per **iOS**

Le App... alcuni esempi



Esistono App per restare in contatto con amici e familiari, per informarsi sul meteo, gestire la propria banca online, dialogare con la Pubblica Amministrazione, monitorare la salute, etc.

Navigazione internet



Safari
Apple



Firefox
Mozilla



Chrome
Google



Edge
Microsoft

Messaggistica



Chat
Apple



WhatsApp
Meta

Posta elettronica

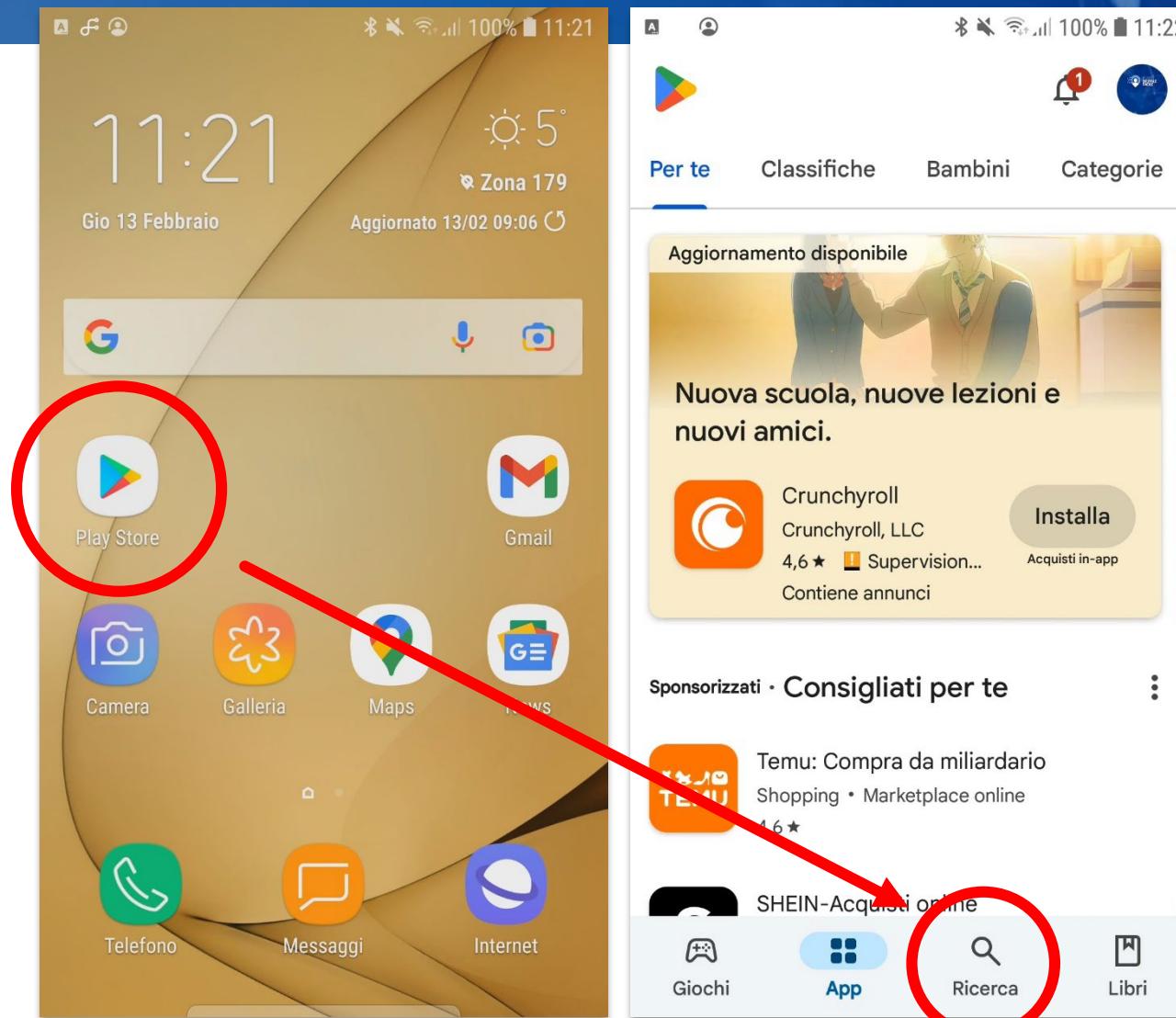


Gmail
Google

...

Come installare un'App... Esempio

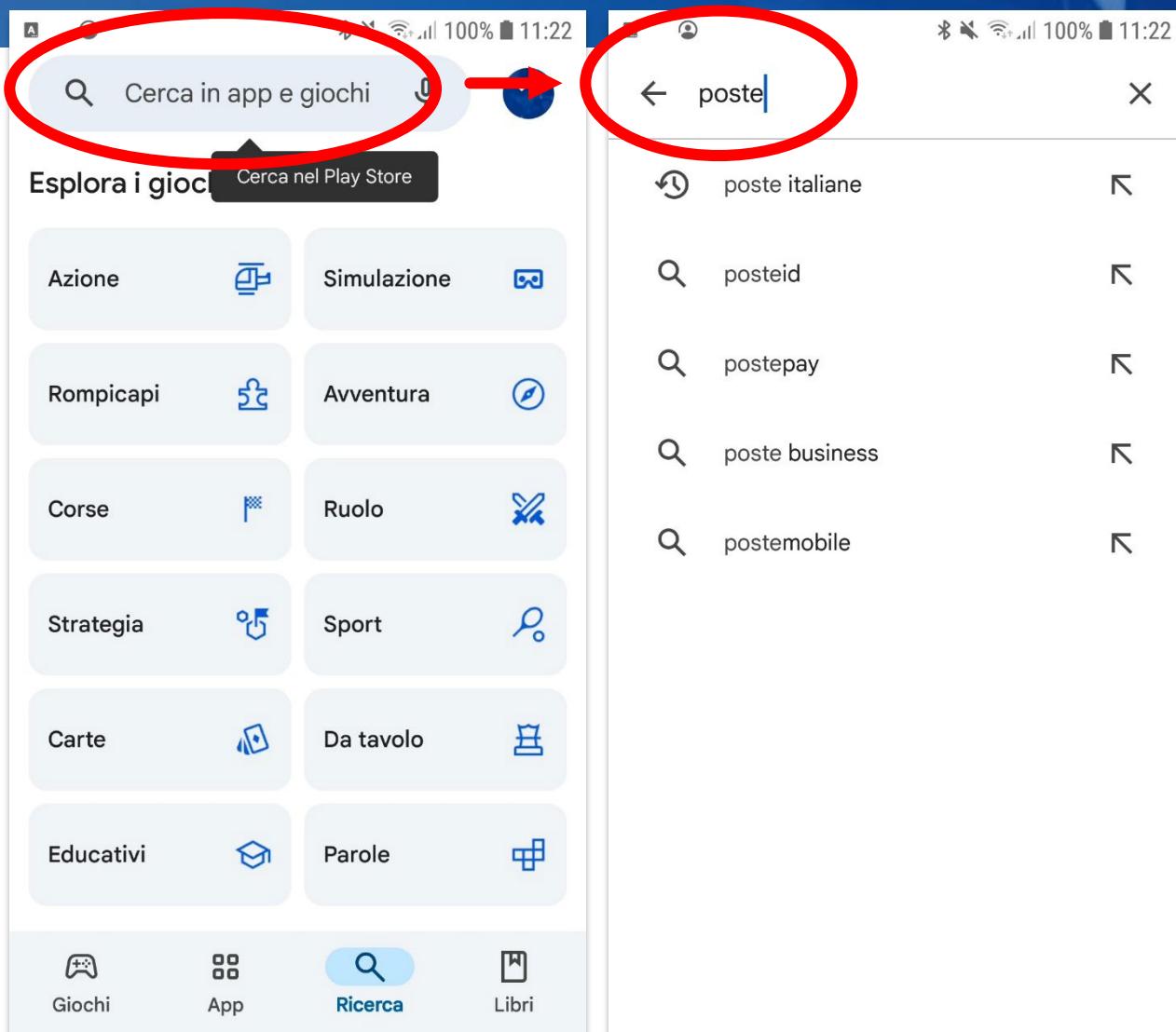
**Dispositivo
Android
Google
Play Store**



**Selezionare
Ricerca
per cercare
l'applicazione**

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
Android
Google
Play Store

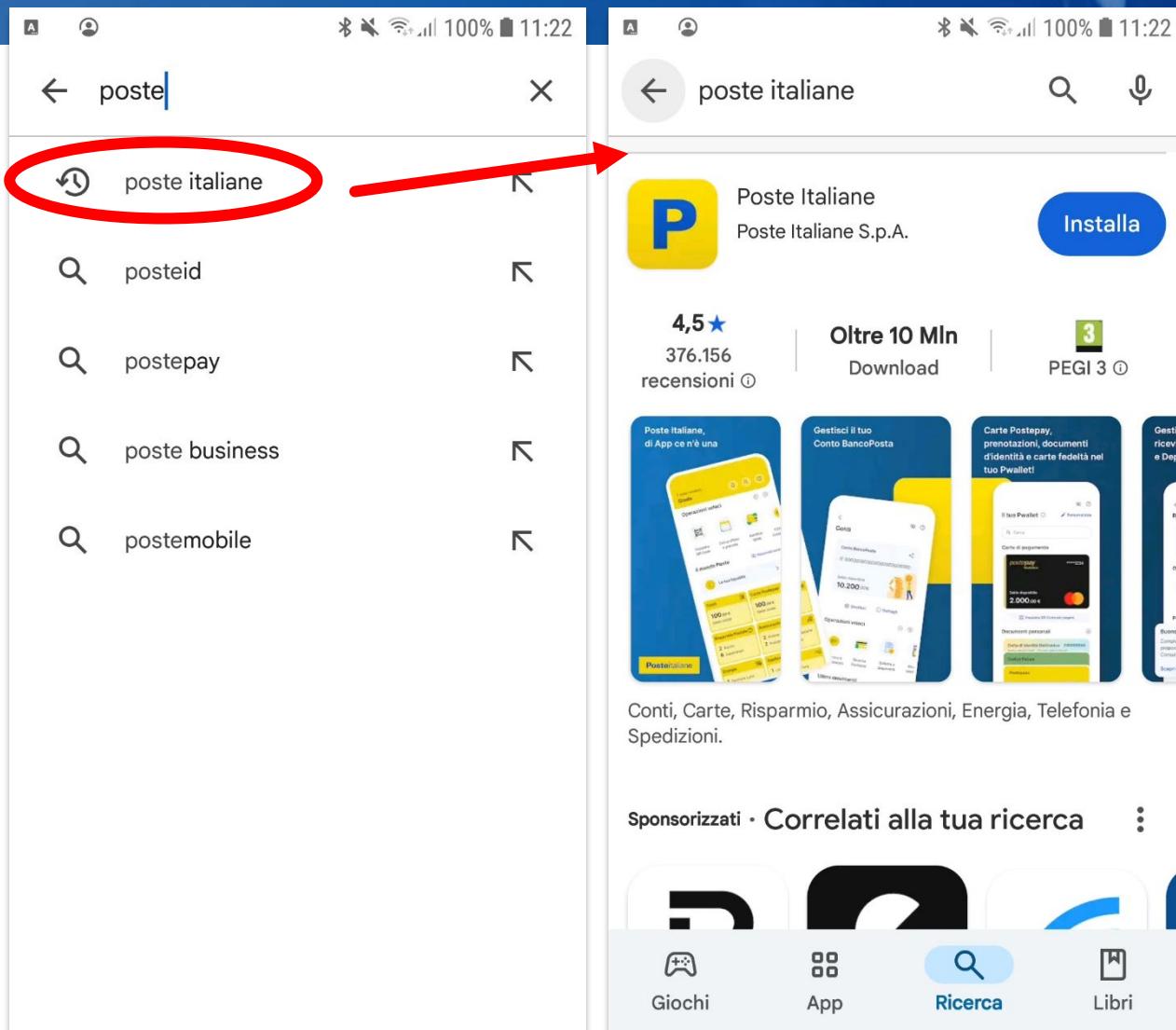


1. **Selezionare il campo di ricerca**
2. **Digitare il nome dell'App da ricercare**

I risultati di ricerca appaiono durante l'inserimento dei caratteri

Come installare un'App... Esempio

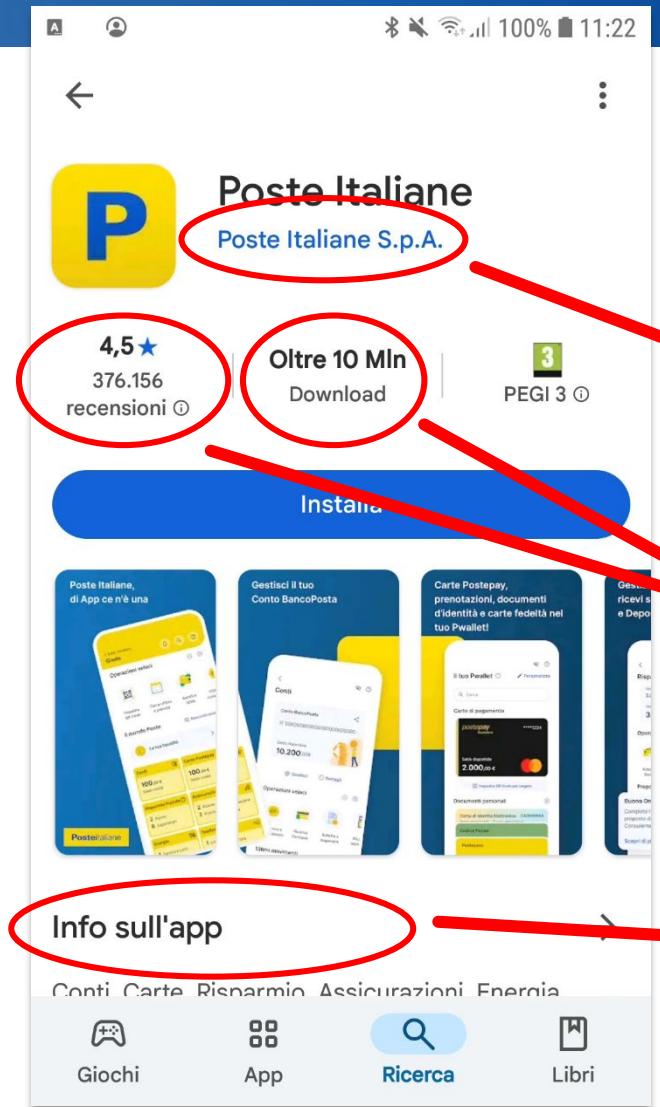
**Dispositivo
Android
Google
Play Store**



- 1. Selezionare il nome dell'App ricercata**
- 2. Dettaglio dell'applicazione scelta**

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
Android
Google
Play Store



Maschera di dettaglio dell'app
È necessario fare alcuni controlli
per verificare se l'App è sicura

Sviluppatore

Una ricerca su internet può indicare se questo
è affidabile e conosciuto.

Download e Recensioni

Generalmente più i download sono alti più
l'App è popolare e sicura. Evita App con
valutazioni basse o molti commenti negativi.

Attenzione ai permessi

Controllare le informazioni sulle autorizzazioni
richieste dall'App

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo Android Google Play Store

The image shows two screenshots of the Google Play Store interface for the 'Poste Italiane' app. The left screenshot displays the app's main details page, including the developer (Google Commerce Ltd), release date (20 dic 2013), and download links. The 'Autorizzazioni app' (Permissions) link is circled in red. The right screenshot shows the 'Autorizzazioni app' page, which lists various permissions requested by the app, such as Calendar, Camera, Contacts, and Location. The text on this page cautions that the app might request these permissions in the future.

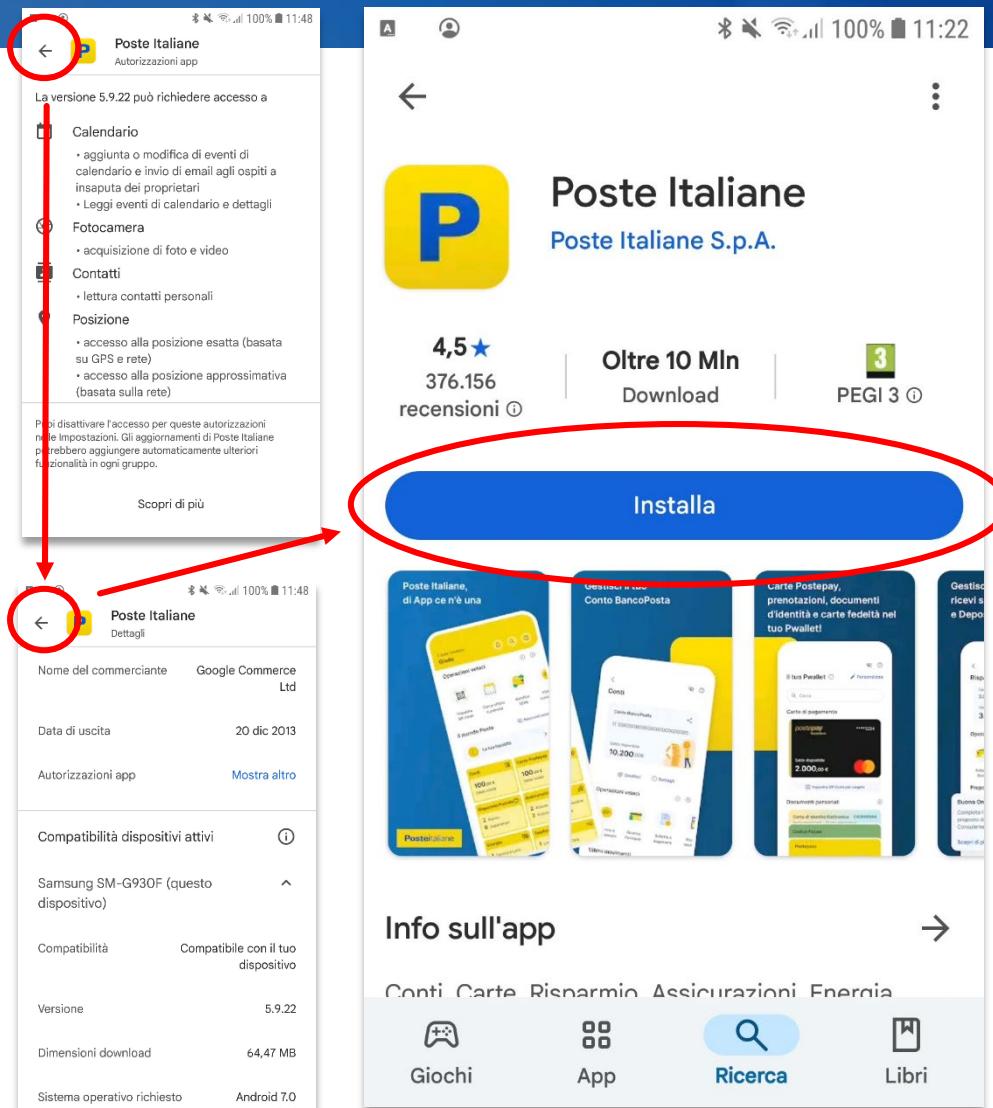
Attenzione ai permessi
L'App "Poste Italiane" richiede **autorizzazioni di accesso** a diverse funzionalità.

Un'App per la torcia non dovrebbe chiedere accesso ai contatti o alla posizione



Come installare un'App... Esempio

Dispositivo Android Google Play Store



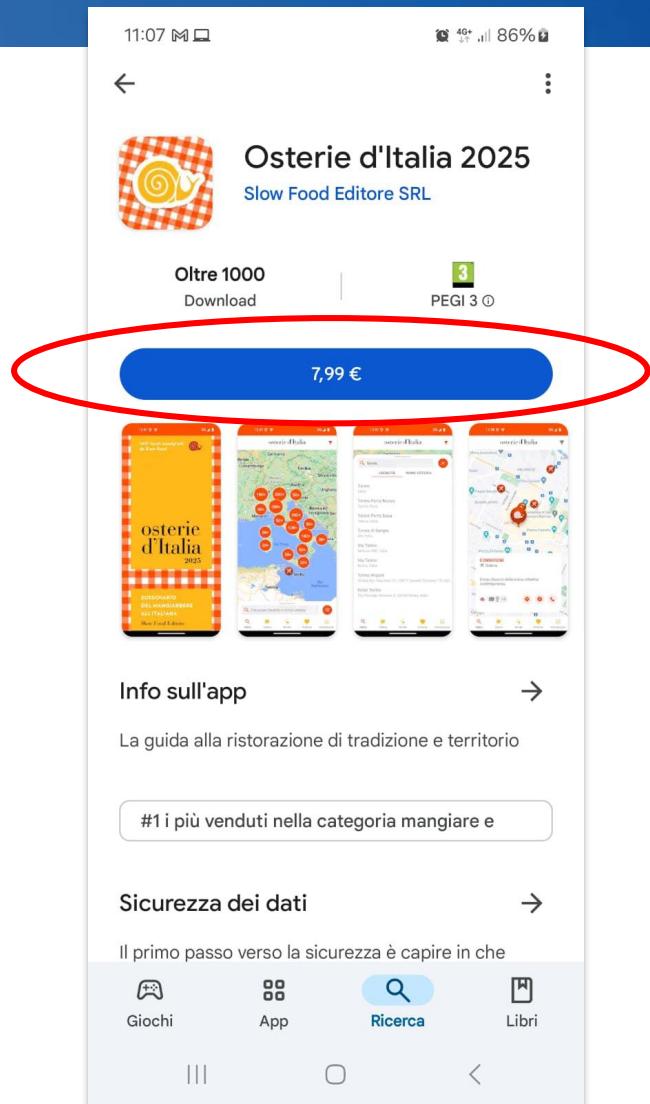
Si prosegue con l'installazione
se le richieste di accesso
sembrano lecite

Installa
**Per avviare il processo
di installazione dell'App**

Al termine della procedura
l'applicazione potrà essere aperta
e sarà inserita tra quelle installate

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
Android
Google
Play Store

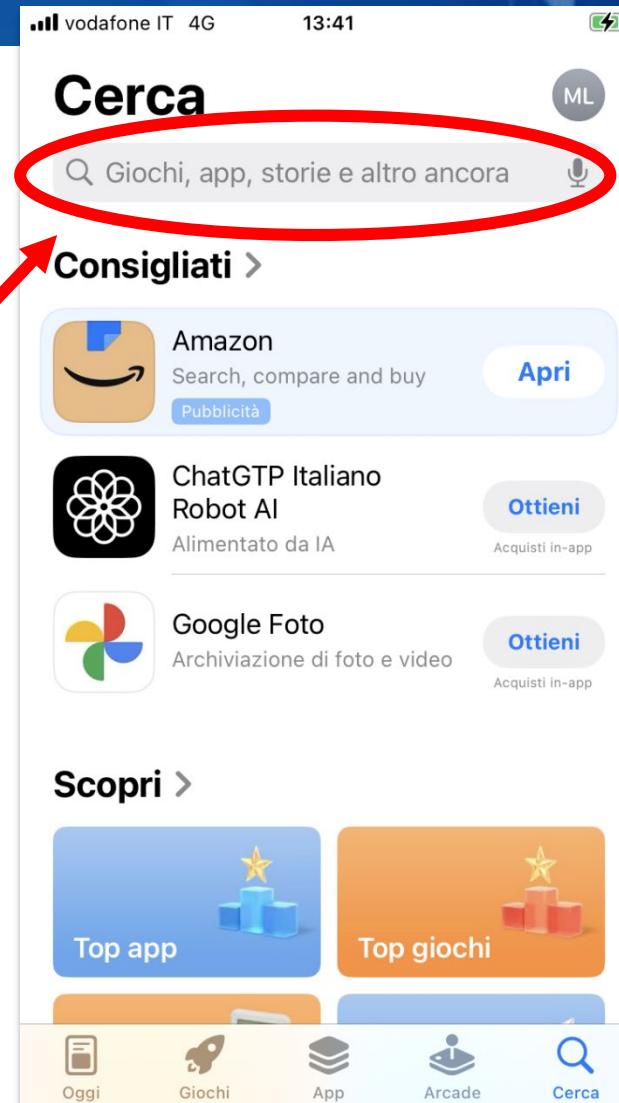
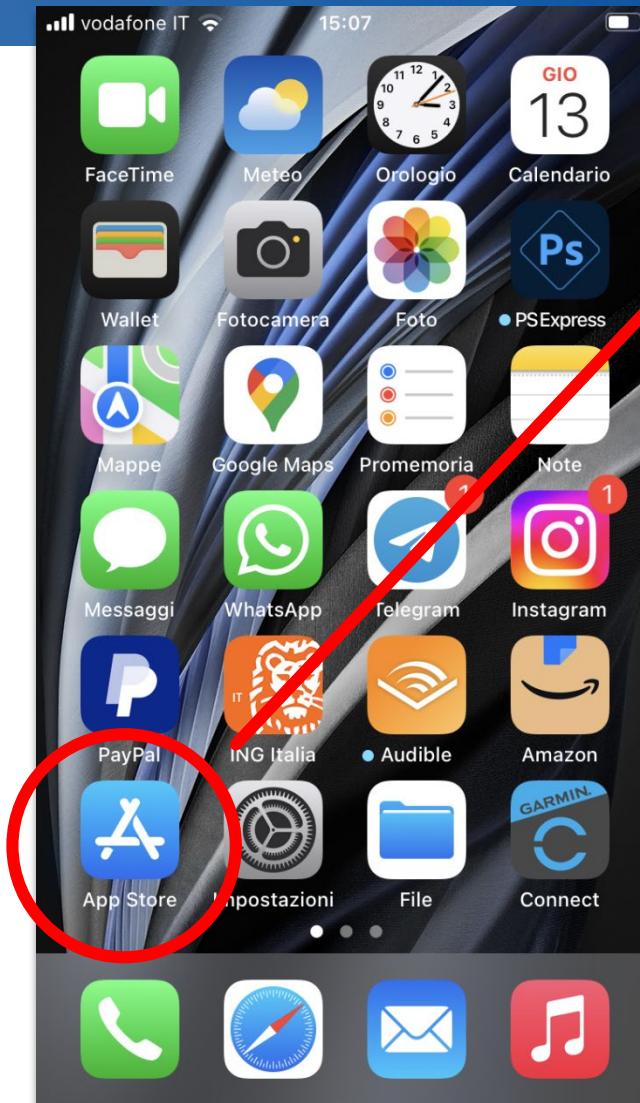


Non tutte le App sono gratuite
Nel caso di App a pagamento il pulsante di installazione riporterà il prezzo di acquisto.

Nota alcune App possono essere gratuite solo per un periodo di prova o avere limitate funzionalità. In questi casi, per avere piena funzionalità, è necessario acquistare la versione completa o in abbonamento. Sarà possibile verificarlo una volta scaricata l'app.

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
iOS
Apple
App Store



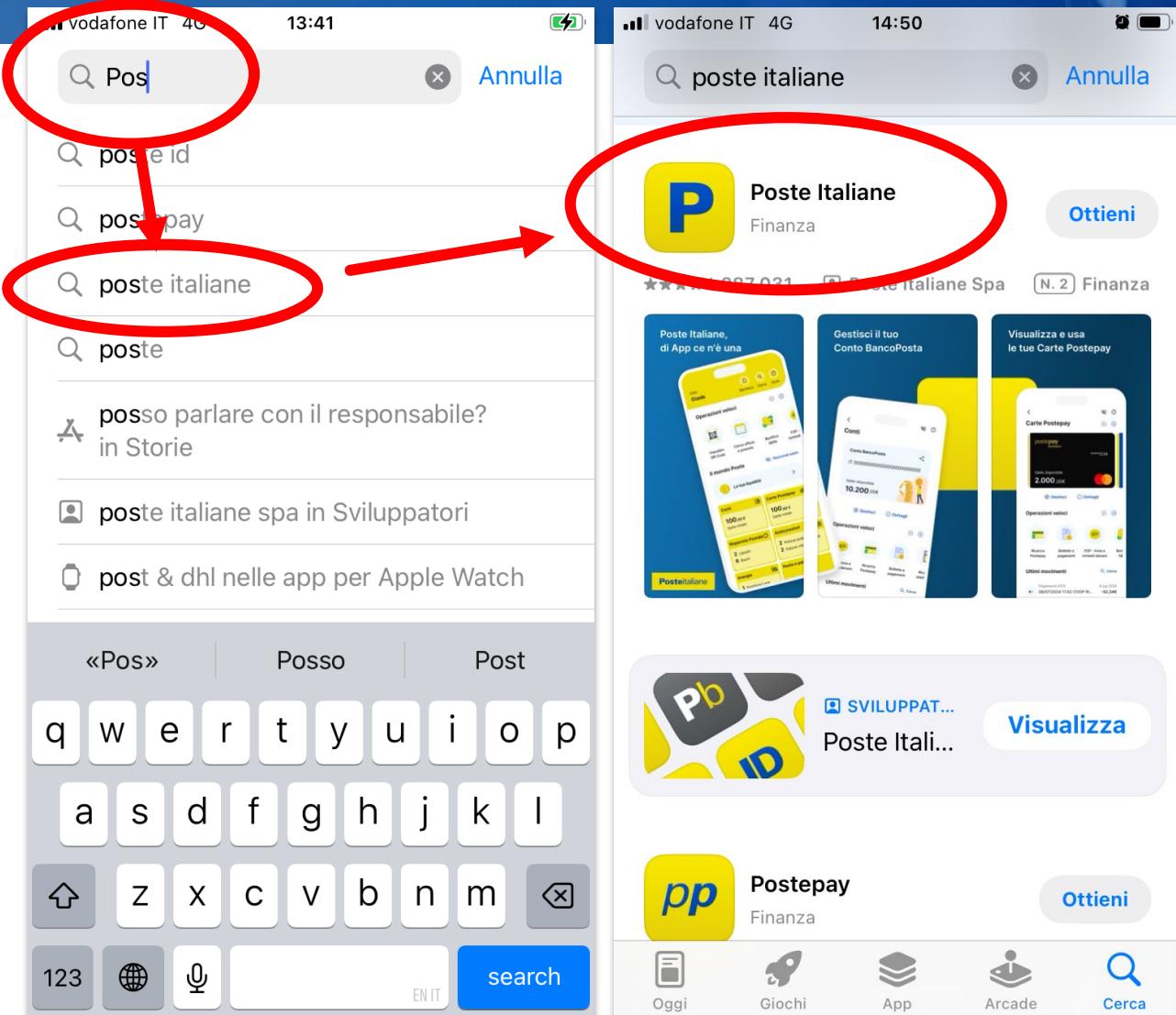
Selezionare
App Store

Catalogo App

Selezionare
il campo di ricerca

Come installare un'App... Esempio

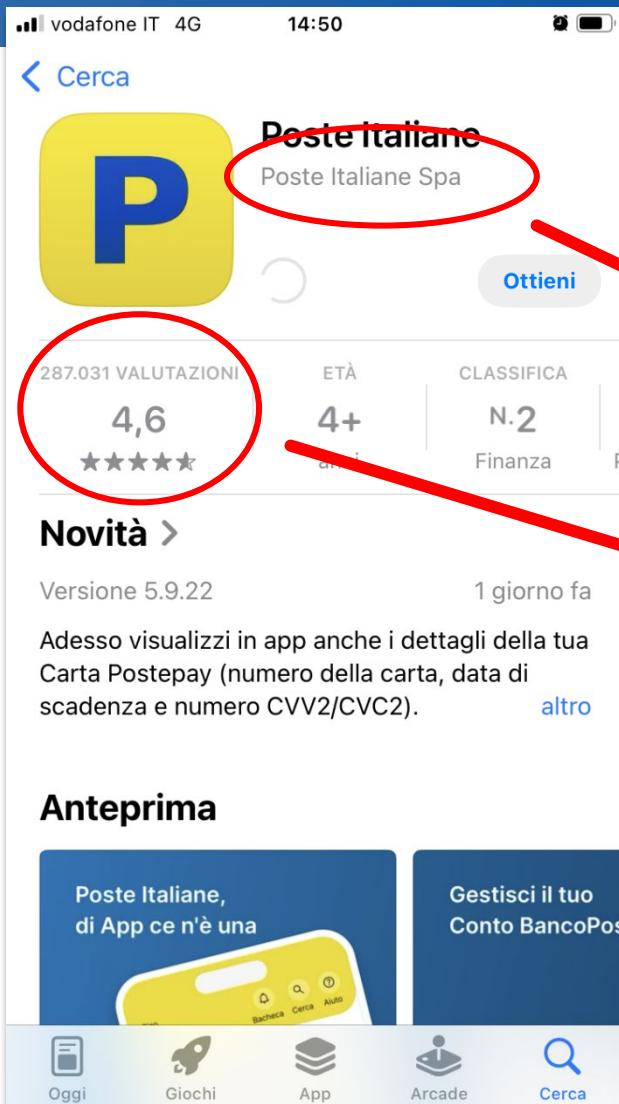
Dispositivo
iOS
Apple
App Store



- 1. Scrivere l'app da ricercare**
I risultati di ricerca appaiono durante l'inserimento dei caratteri
- 2. Selezionare un risultato**
- 3. Dettaglio dell'App scelta**

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
iOS
Apple
App Store



Maschera di dettaglio dell'app
È necessario fare alcuni controlli per verificare se l'App è sicura

Sviluppatore

Una ricerca su internet può indicare se questo è affidabile e conosciuto.

Recensioni

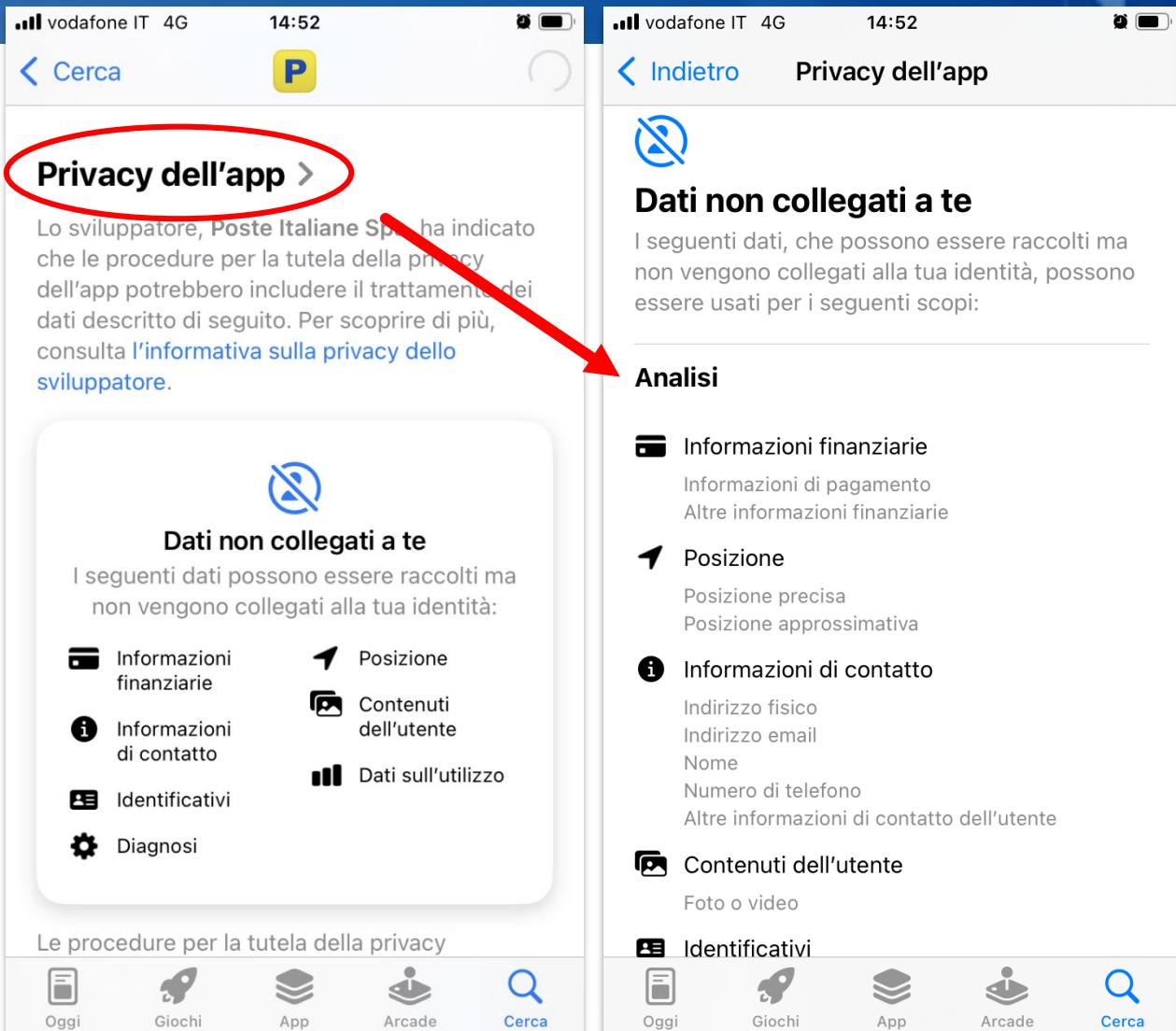
Generalmente più i download sono alti più l'App è popolare e sicura. Evita App con valutazioni basse o molti commenti negativi.

Attenzione ai permessi

Un'App per la torcia non dovrebbe chiedere accesso ai contatti o alla posizione

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
iOS
Apple
App Store



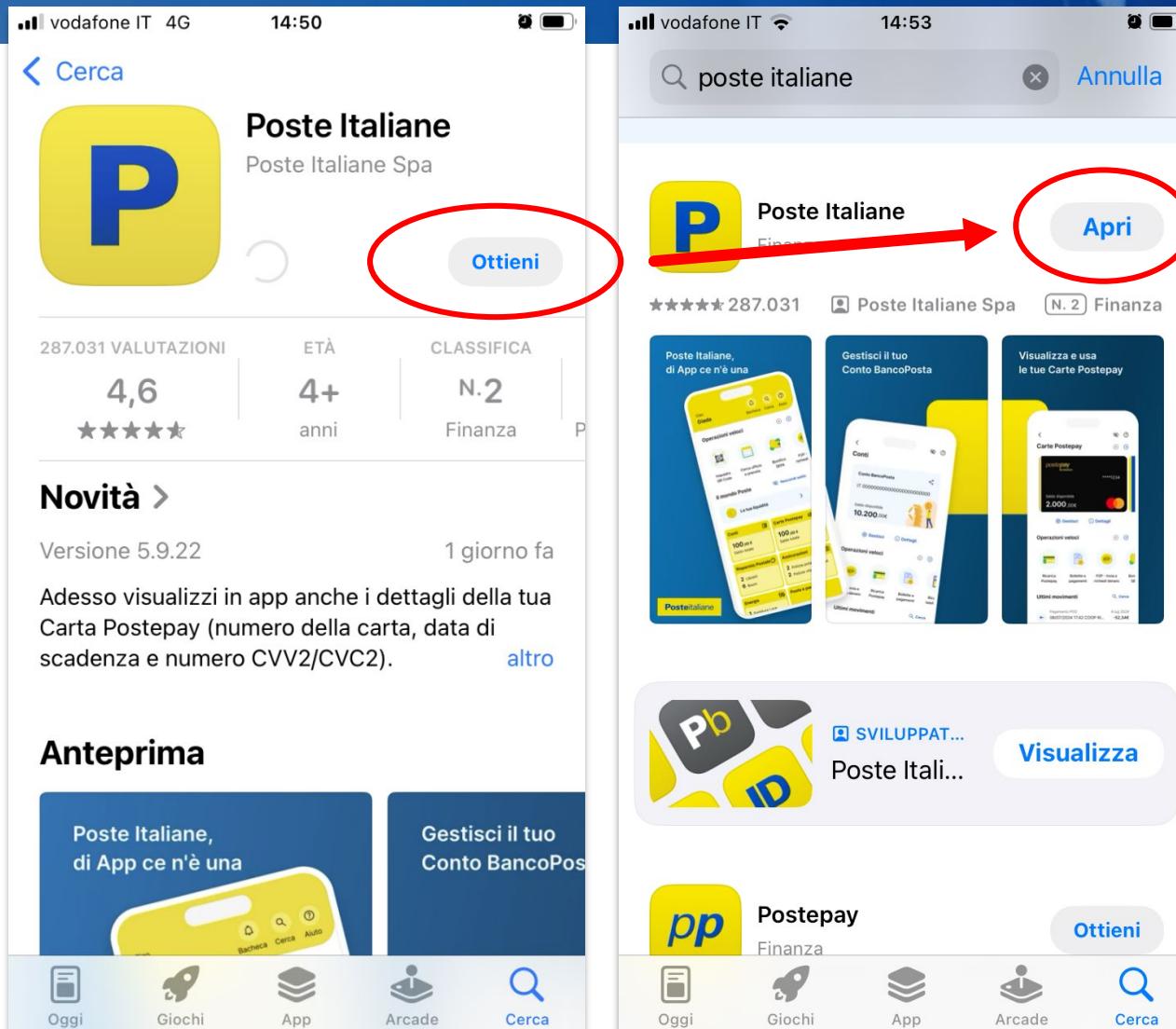
Attenzione ai permessi
L'App "Poste Italiane" richiede **autorizzazioni di accesso** a diverse funzionalità.

Un'App per la torcia non dovrebbe chiedere accesso ai contatti o alla posizione



Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
iOS
Apple
App Store



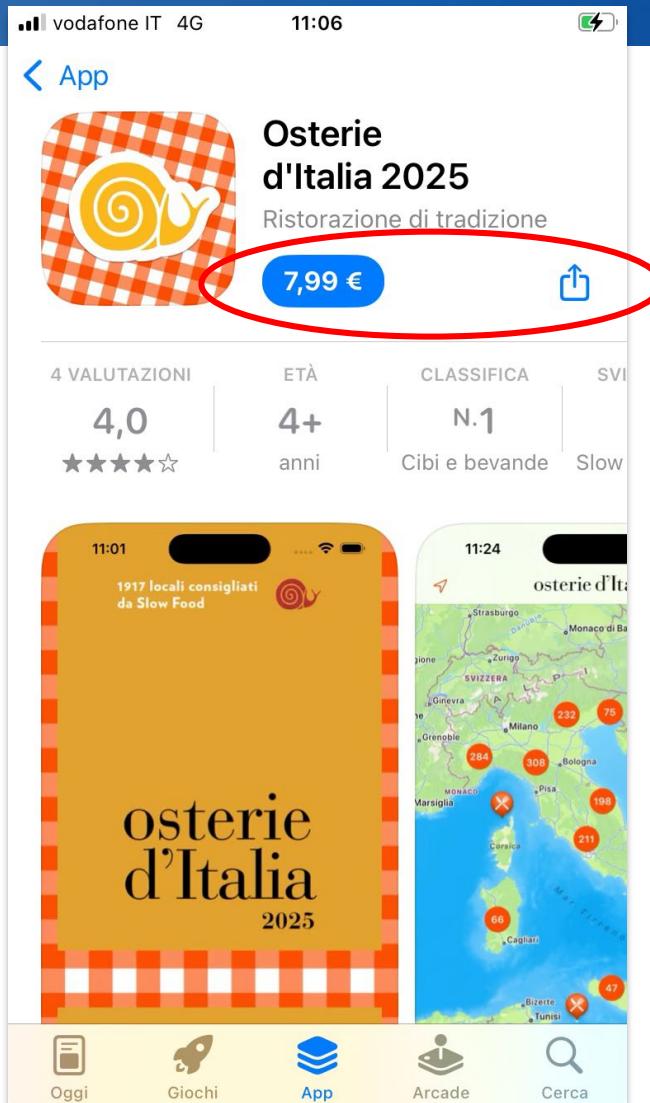
Si prosegue con
l'installazione
se le richieste di accesso
sembrano lecite

Ottieni
Per avviare il processo
di installazione
dell'App

Al termine della procedura
l'applicazione potrà essere
aperta e sarà inserita tra
quelle installate

Come installare un'App... Esempio

Dispositivo
iOS
Apple
App Store



Non tutte le App sono gratuite
Nel caso di App a pagamento il pulsante di installazione riporterà il prezzo di acquisto.

Nota alcune App possono essere gratuite solo per un periodo di prova o avere limitate funzionalità. In questi casi, per avere piena funzionalità, è necessario acquistare la versione completa o in abbonamento. Sarà possibile verificarlo una volta scaricata l'app.

Acquistare sugli App store... Metodo di pagamento

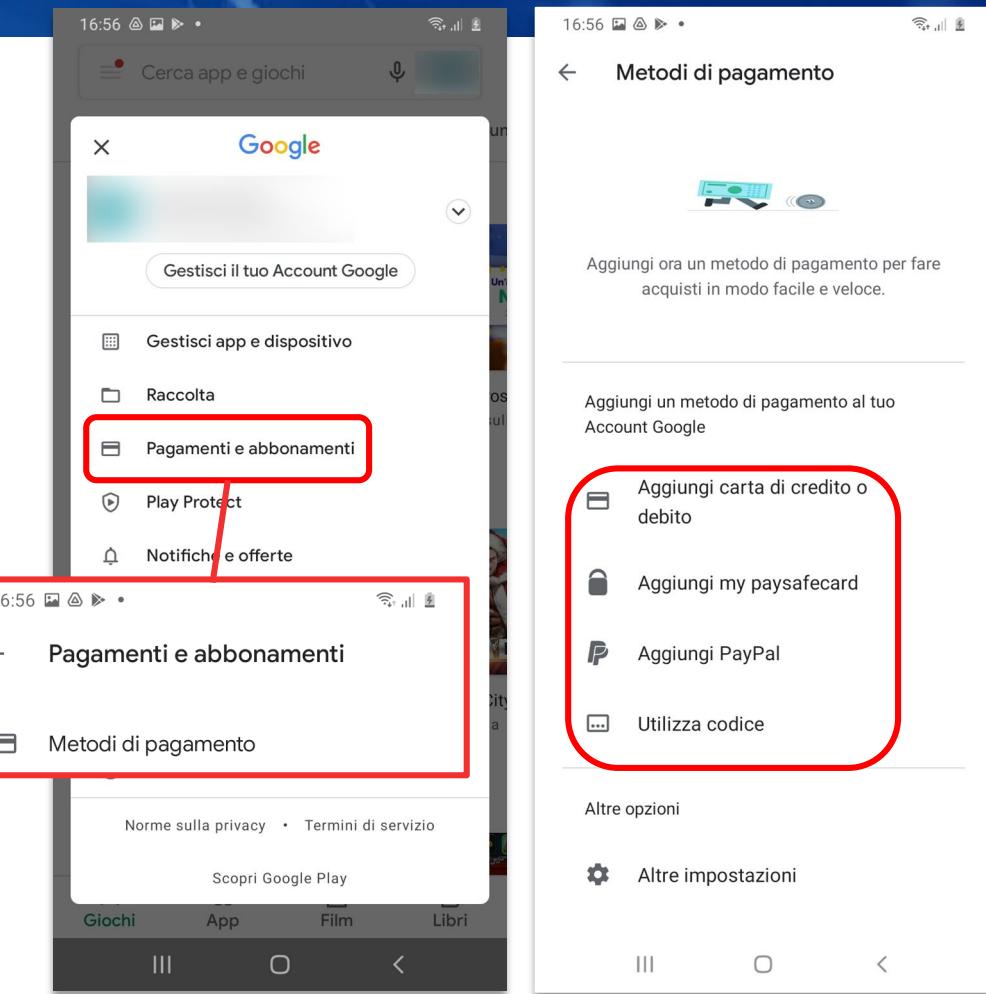
Per acquistare App è necessario aggiungere allo *Store* un metodo di pagamento

Play Store o App Store

Dal profilo (icona dell'account in alto a destra):

- ▶ **Pagamenti e Abbonamenti**
- ▶ **Metodi di Pagamento**
- ▶ **Scegliere il metodo da utilizzare (Carta, Paypal, etc.)**
- ▶ **Seguire la procedura per la registrazione dei dati**

Tutti gli acquisti nello *Store* utilizzeranno il metodo di pagamento registrato.



Mantenere aggiornate le App

È importante mantenere aggiornate le App perchè:

-  **Migliora la sicurezza**

Gli aggiornamenti correggono eventuali problemi che potrebbero essere sfruttati da truffatori o virus

-  **Aggiunge nuove funzionalità**

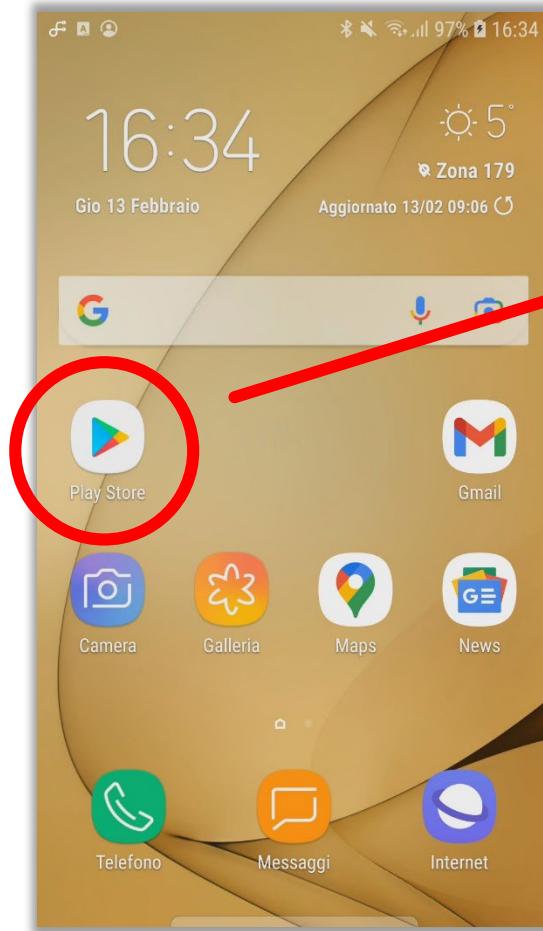
A volte gli aggiornamenti portano miglioramenti o nuove possibilità d'uso

-  **Rende le App più veloci e stabili**

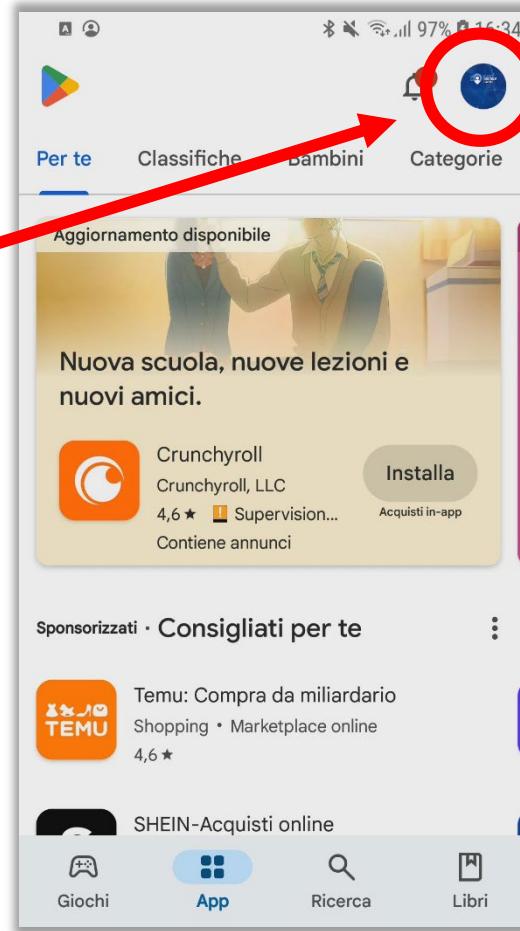
Gli sviluppatori sistemano errori che possono causare blocchi o rallentamenti

Mantenere aggiornate le App > Android

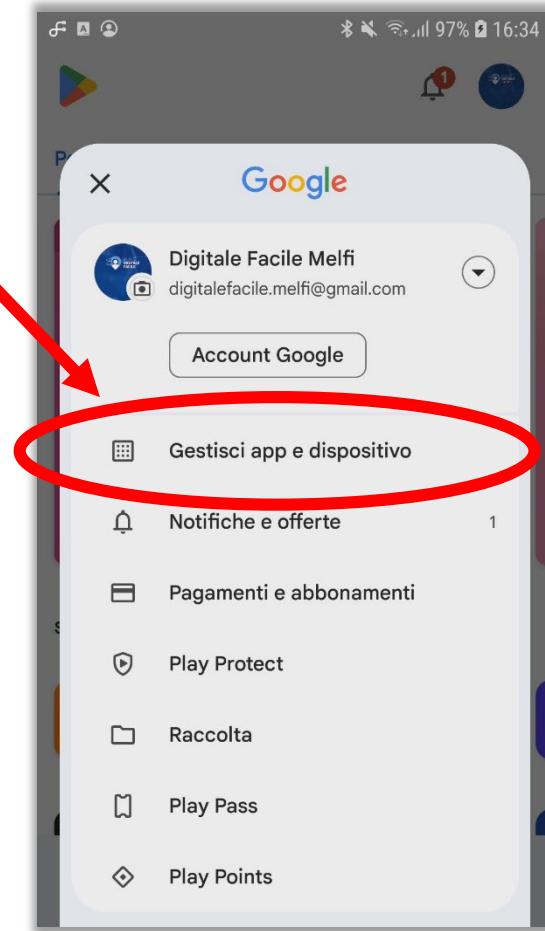
Google Play Store



Account (Profilo)

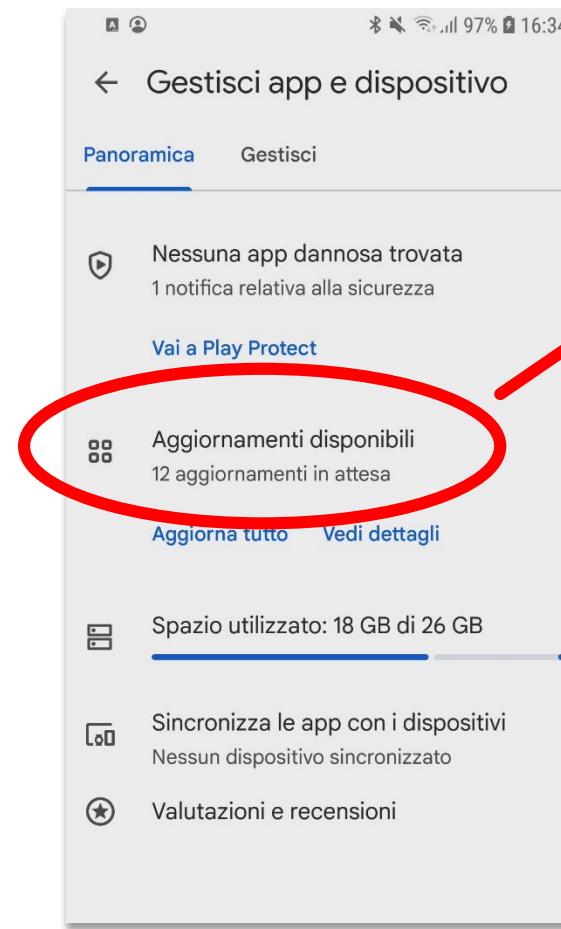
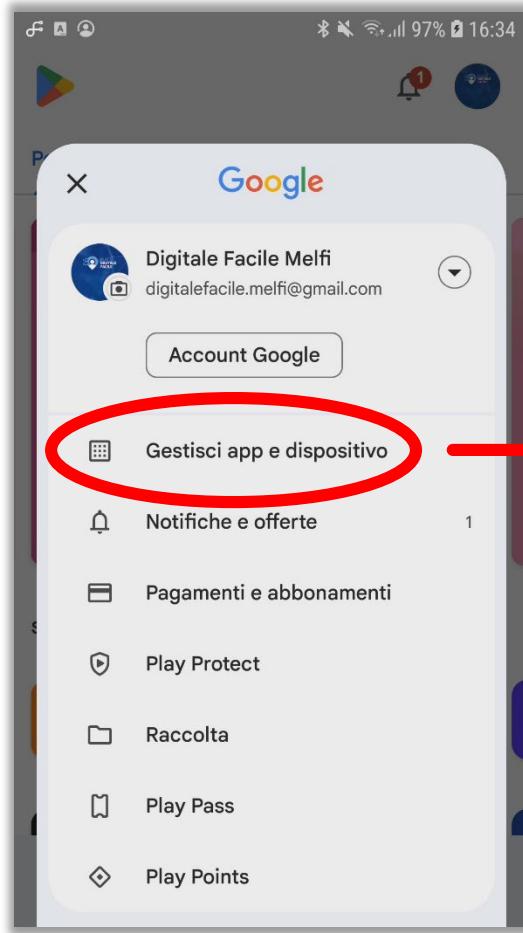


Gestisci app e dispositivo

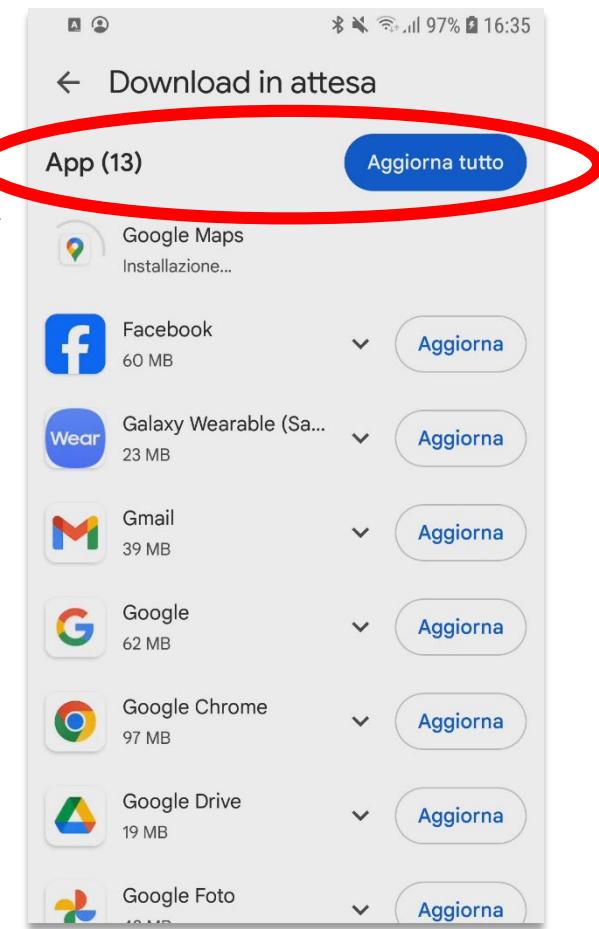


Mantenere aggiornate le App > Android

Gestisci app e dispositivo Aggiornamenti disponibili

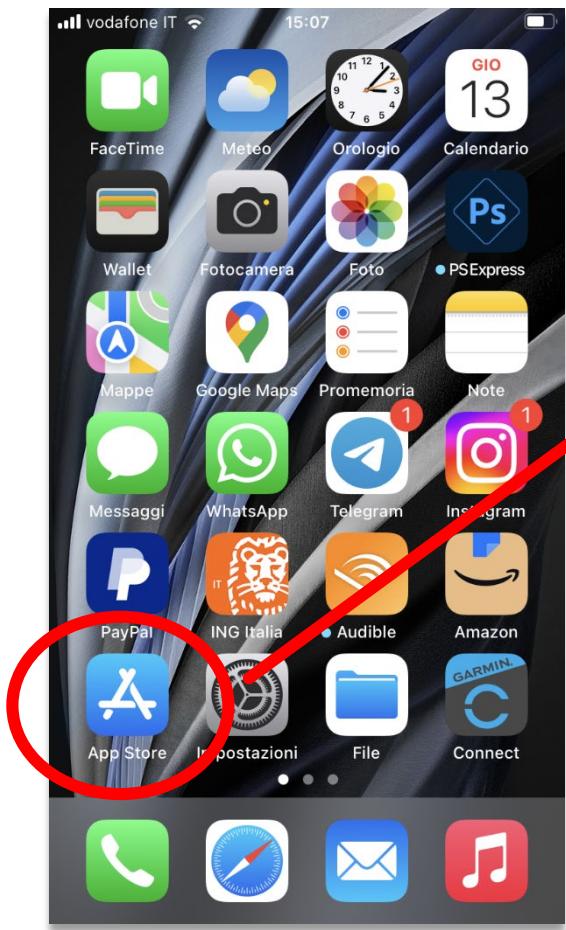


Aggiorna tutto

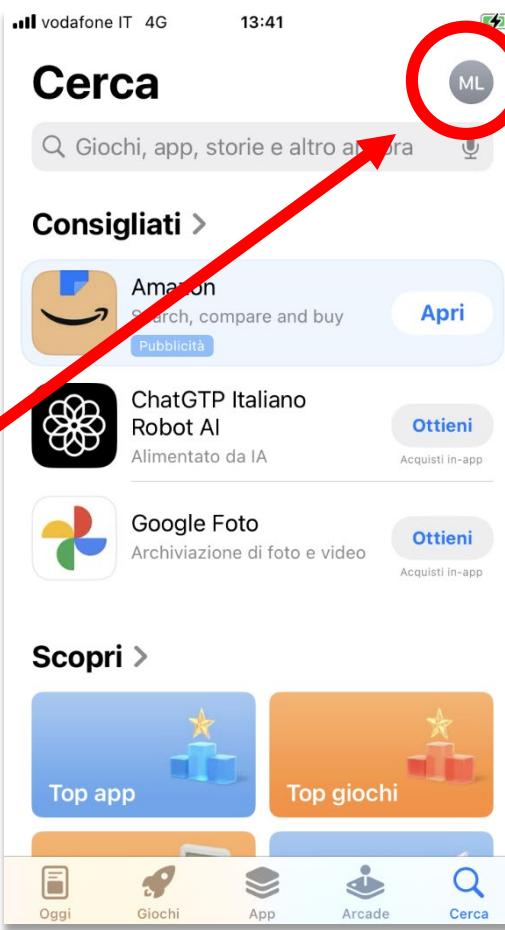


Mantenere aggiornate le App > iOS

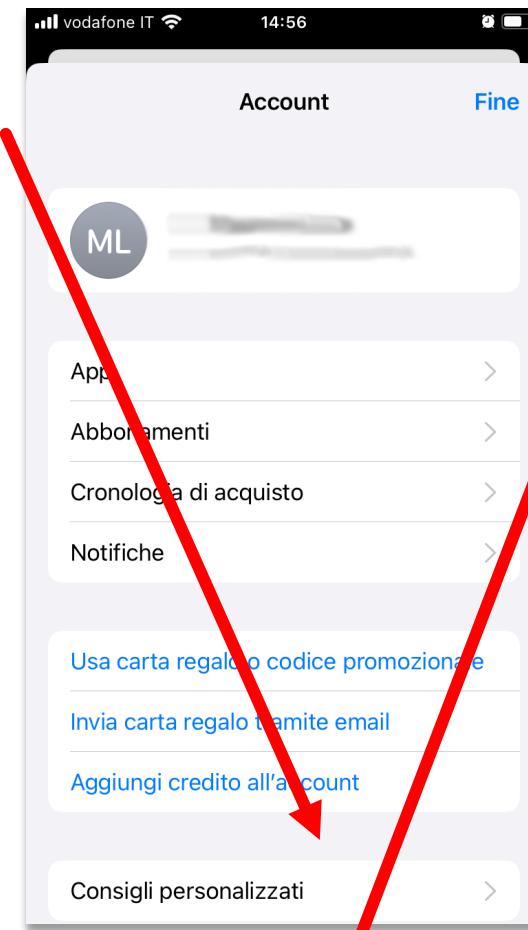
App Store



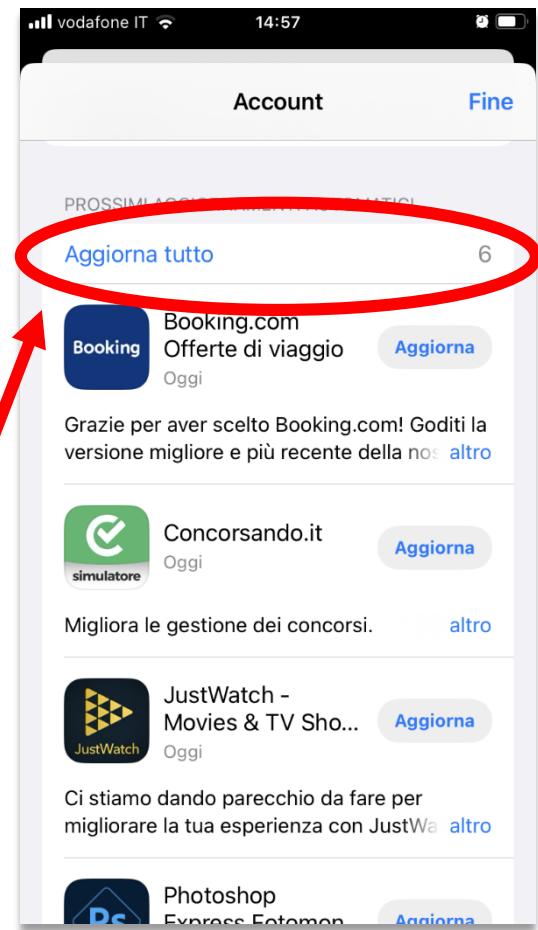
Account (Profilo)



Scorrere in basso



Aggiorna tutto

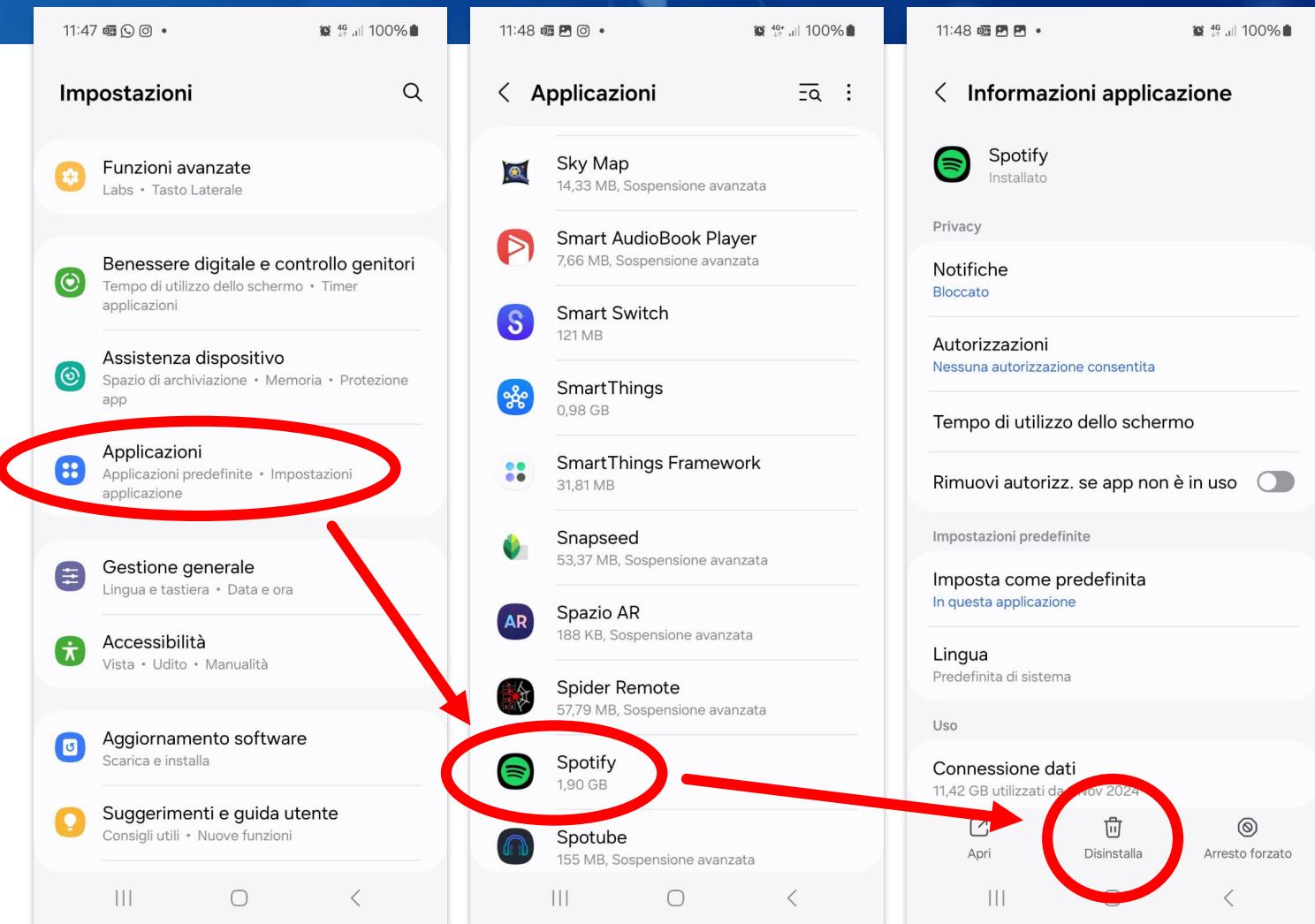


Disinstallare le App

Impostazioni > Applicazioni

- Seleziona l'App
- Disinstalla tra le voci in basso

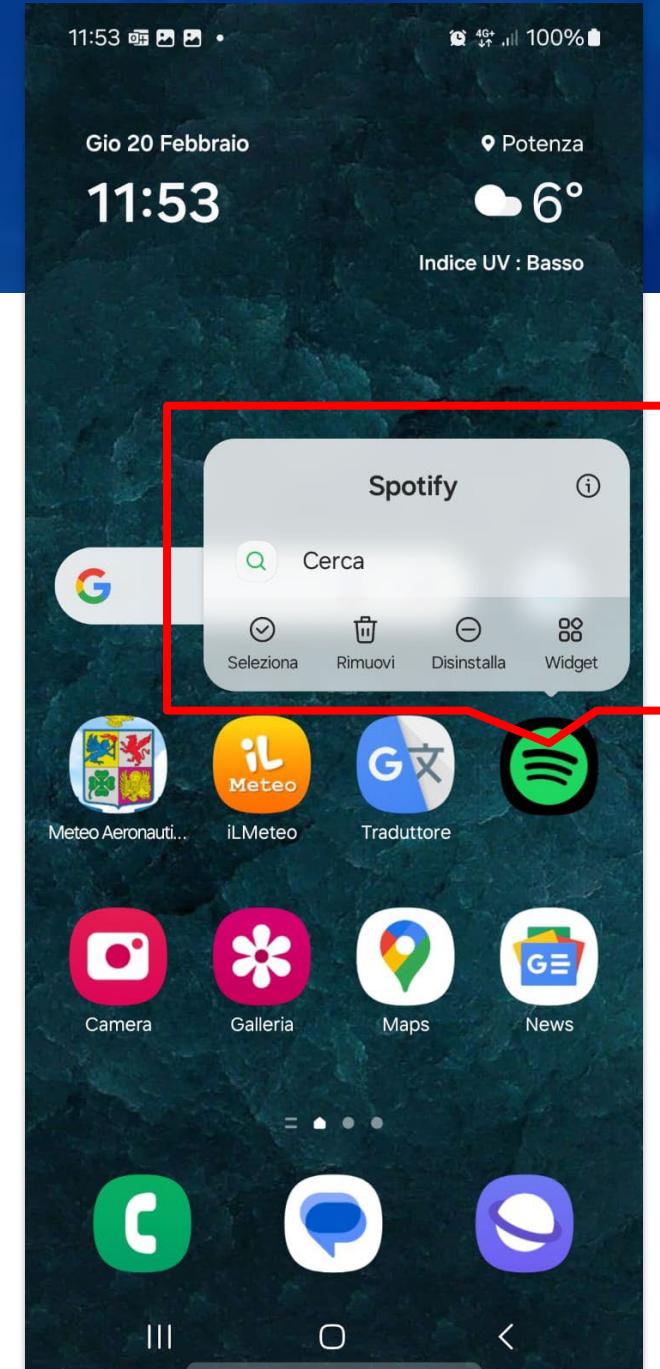
Nota Alcune App pre-installate dal costruttore non possono essere disinstallate, ma solo disattivate. In questo caso l'App resta congelata senza accesso ad internet e senza ricevere aggiornamenti.



Disinstallare le App

Alternativa rapida per disinstallare un'App

- ▶ **Tieni premuta** l'icona dell'App fino a quando appare la finestra rapida
- ▶ **Scegli Disinstalla** tra le voci



il Cloud

Rete di computer collegati tra loro che operano come un unico ecosistema

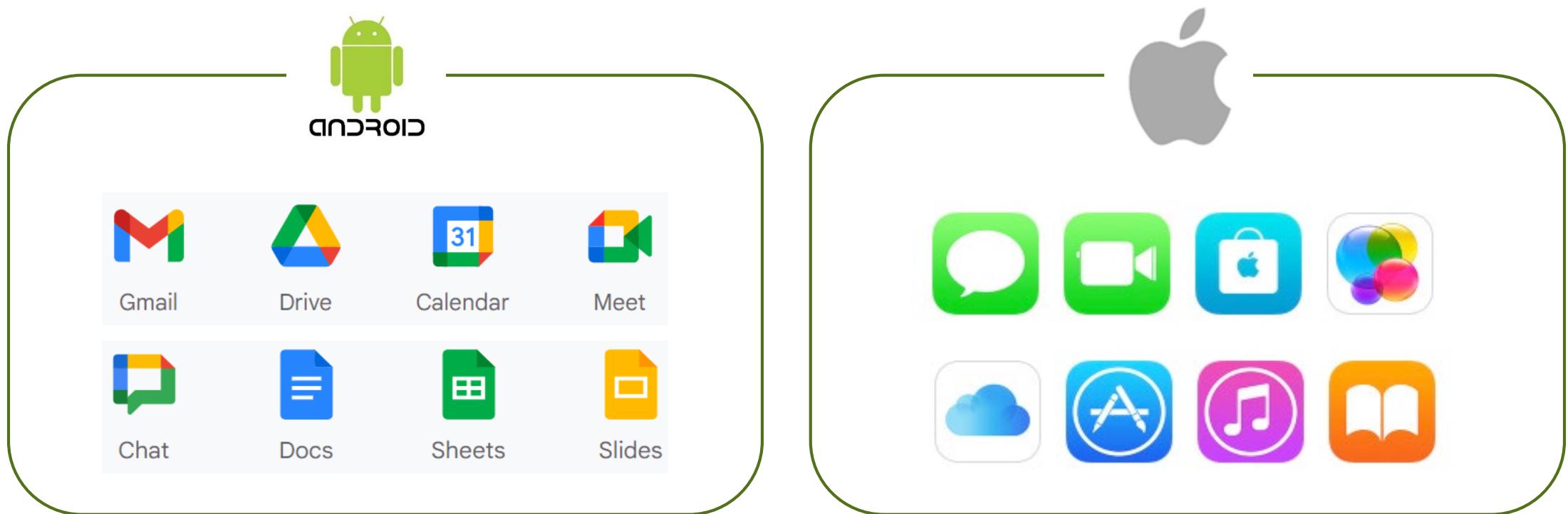


Il *cloud* è uno spazio di archiviazione su internet dove depositare foto, documenti e contatti senza occupare memoria sul telefono

Può essere immaginato come una grande cassaforte digitale

Servizi in *cloud*

Sia Android che Apple offrono **servizi in *cloud*** oltre alle applicazioni già installate sugli smartphone



Servizi in *cloud*... Funzionalità

I servizi di *cloud* consentono di:

- ▶ **Archiviare e fare *Backup*:** i *file* possono essere salvati nel *cloud* per liberare spazio sul dispositivo e avere una **copia di sicurezza** in caso di perdita o danneggiamento del dispositivo
- ▶ **Accedere in ogni momento:** i *file* archiviati nel *cloud* possono essere accessibili da qualsiasi dispositivo connesso a Internet, permettendo di lavorare o visualizzare i propri documenti ovunque ci si trovi
- ▶ **Condividere *file*:** possono essere condivisi *file* e cartelle con altre persone per collaborare su progetti, documenti, etc.

Servizi in *cloud*... Funzionalità

I servizi di *cloud* consentono la:

- ▶ **Sincronizzazione Automatica:** ogni modifica viene automaticamente sincronizzata su tutti i dispositivi collegati, garantendo l'accesso alla versione più aggiornata
- ▶ **Collaborazione in Tempo Reale:** molti servizi *cloud* permettono a più utenti di lavorare contemporaneamente sullo stesso documento
- ▶ **Sicurezza e Privacy:** i file sono spesso protetti da sistemi di crittografia e altre misure di sicurezza per prevenire accessi non autorizzati

Principali servizi in *cloud* disponibili sui dispositivi



Google Drive



iCloud Drive

Principali servizi in *cloud* disponibili sui dispositivi

Cerca l'applicazione **Drive** sul tuo dispositivo



Google Drive



iCloud Drive

Sistemi di protezione del dispositivo

PIN associato al dispositivo e/o alla Sim

È un codice di accesso da inserire ad ogni accensione. In genere fornito con il telefono e/o con la Sim.

PASSWORD è una sequenza alfanumerica scelta dall'utente per proteggere un dispositivo o un account.



Sistemi di protezione... Dati biometrici

Per la protezione del dispositivo è possibile utilizzare **dati biometrici** come:

- ▶ **il riconoscimento dei lineamenti del viso**
- ▶ **le impronte digitali**

Il sistema identifica l'utente attraverso l'analisi di caratteristiche fisiche uniche che non possono essere replicate

Lo **sblocco** dei dispositivi diventa più **semplice e immediato** e garantisce **maggior protezione**

Dati biometrici

Impostazioni > Dati Biometrici e Sicurezza

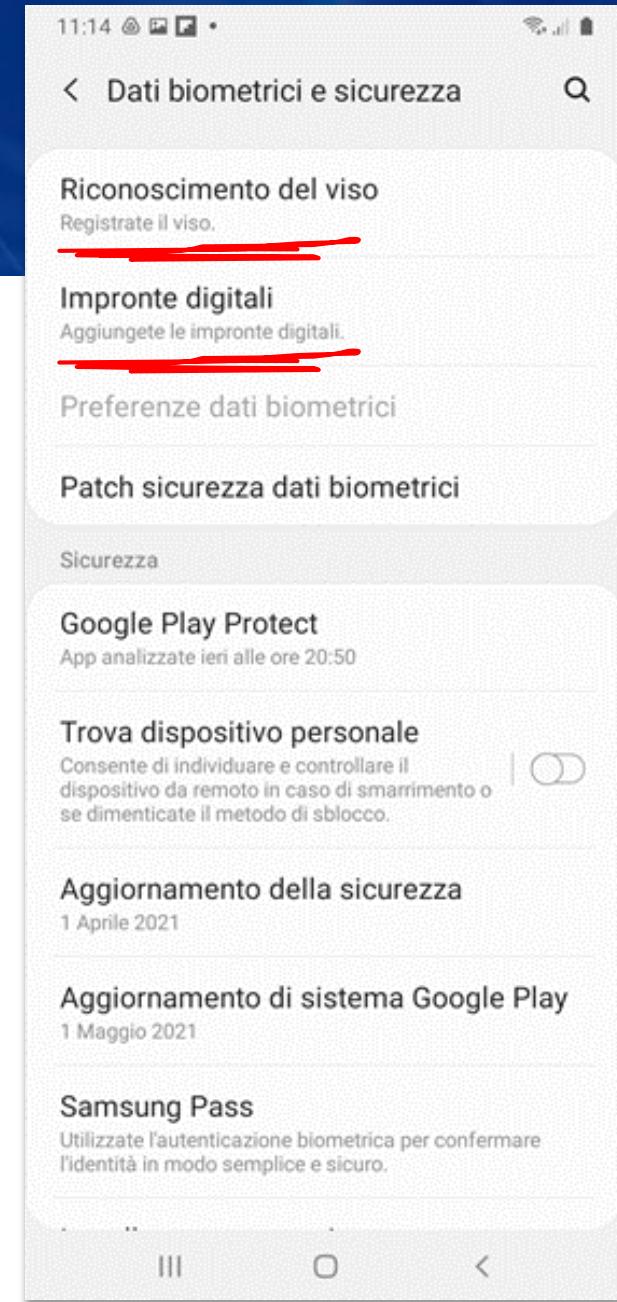
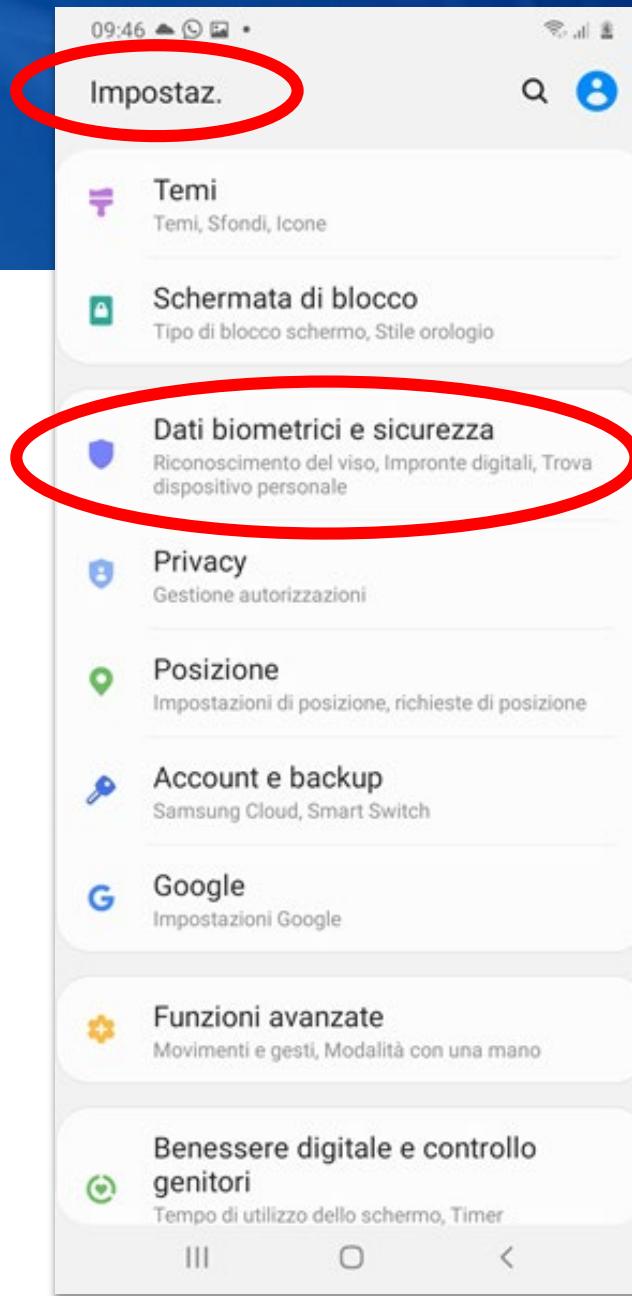
Scegliere se utilizzare:

Riconoscimento del viso

verranno registrati i nostri tratti inquadrando il viso

Impronte digitali

verranno registrare le nostre impronte attraverso alcuni tocchi sullo schermo



REGIONE BASILICATA



comune
di melfi



PUNTO
DIGITALE
FACILE

Grazie

**RICORDA DI METTERE IN PRATICA QUANTO APPRESO SULL'UTILIZZO
DELLO SMARTPHONE E DELLE APP PER UN'ESPERIENZA PIÙ SICURA**