



pagoPA

istruzioni per l'uso

Chi ha deciso che si usa solo pagoPA



La Presidenza del Consiglio dei Ministri

Quando, diverso tempo fa, ha dato vita al (**Codice Amministrazione Digitale, il CAD**), D.Lgs n. 217 del 13/12/2017.

Dentro ci sono un po' tutte le rivoluzioni digitali: la **Posta Elettronica Certificata, PEC**, la **firma digitale**, lo **SPID Sistema Pubblico Identità Digitale**.

E c'è pure il **Nodo Nazionale dei Pagamenti**. La piattaforma tecnologica appositamente creata per gestire pagoPA

Cos'è pagoPA ed a cosa serve?

PA sta per Pubbliche Amministrazioni. **pago** è sinonimo di corrispondere in denaro.
pagoPA vuol dire DOVER usare un nuovo modo per regolare i conti con:



- Pubbliche Amministrazioni
(Sanità, INPS, Università, Comuni, Province, Regioni, etc);
- gestori di pubblici servizi
(Acquedotto, luce, gas, etc)

Chi fa parte di pagoPA

Siamo in



1: CHI PUO' CHIEDERCI SOLDI PER LEGGE

- Regione Basilicata, ad esempio per il Bollo auto. Ci vuole pagoPA.
- Comune di residenza per la Carta d'identità. Ci vuole pagoPA.
- Sempre il Comune per la Tassa sulla spazzatura. Ci vuole pagoPA.

2: TUTTI NOI

Quando vogliamo accedere ad un servizio, quando dobbiamo pagare una tassa, quando dobbiamo pagare una bolletta, etc.

3: I SISTEMI CHE ABBIAMO SEMPRE USATO + 2

Al Tabaccaio, alle Poste Italiane, con le applicazioni che possiamo scaricare sul telefonino, in Banca, online.

Quanto è comodo usare pagoPA

gopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare/

Cittadini Pubbliche Amministrazioni Prestatori Servizi di Pagamento Notizie

Home > Cittadini > Dove pagare

Sei tu a scegliere dove pagare!

Con pagoPA puoi gestire i tuoi pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo semplice e immediato, sui canali fisici e su quelli online: verifica le opzioni disponibili e scegli quelle più adatte alle tue esigenze.

Paga con IO

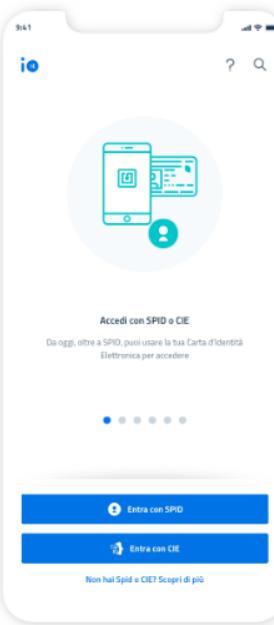
- Usa i metodi di pagamento salvati nel tuo Portafoglio
- Scegli il gestore della transazione (PSP) a te più conveniente
- Conserva le ricevute in un unico posto

[Scarica l'app](#) [Guarda il video](#)

Non hai l'app? Paga online

Usa la tua carta di credito o debito e paga il tuo avviso senza alcuna registrazione. **Potrai scegliere il gestore della transazione (PSP) a te più conveniente.**

[Paga ora](#)



Con i canali elettronici possiamo pagare senza dover fare file o sottostare ad orari, anche usando la pagina internet dedicata o l'applicazione IO.it.



Coi vecchi sistemi. Basta avere l'Avvisatura di Pagamento che scarichiamo e stampato da internet o che c'hanno spedito a casa

Vi presentiamo l'Avvisatura di Pagamento, AP.



Accertamento n. 000000000000 anno 0000 targa AA000BB



ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 80002950766

Regione Basilicata

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale AAAAAAA00A00A000A

MARIO ROSSI

Per informazioni <https://pagopa.regione.basilicata.it/pagamentonline>

QUANTO E QUANDO PAGARE?

000,00 Euro entro il **01/01/2000**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **MARIO ROSSI**
Ente Creditore **Regione Basilicata**

Oggetto del pagamento **Accertamento n. 000000000000 anno 0000 targa AA00BB**

Codice CBILL
00A00

Codice Avviso
0000 0000 0000 0000 00

Cod. Fiscale Ente Creditore
80002950766



RATA UNICA entro il **01/01/2000**

BOLLETTINO POSTALE PA

Poste italiane



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente

AUT. DB/SISB/P1 4/7905 DEL 02.10.2019

BancoPosta

€ sul C/C n. **000000000000**

RATA UNICA entro il **01/01/2000**

Euro **000,00**

Intestato a **REGIONE BASILICATA TASSA AUTOMOBILISTICA REGIONALE DA ACCERTAMENTI**

Destinatario **MARIO ROSSI**
Oggetto del pagamento **Accertamento n. 000000000000 anno 0000 targa AA00BB**

Codice Avviso
0000 0000 0000 0000 00

Tipo **P1**
Cod. Fiscale Ente Creditore
80002950766



E' il documento che ci serve per pagare. Contiene tutti i dati.

Ci informa sulle diverse opportunità per pagare:

- 1. i canali elettronici: IO.it, il Portale pagoPA, la nostra Banca online;**
- 2. i canali fisici: ad esempio Poste Italiane, il Tabaccaio sotto casa.**

Cosa c'è dentro l'Avvisatura di Pagamento I

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Avviso di pagamento PagoPA

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00133880252 **DESTINATARIO AVVISO**

Comune di Milano Mario Rossi

Piazzetta delle Biade 1 32032 Milano (MI)
0239885111
comune.milano.mi@peclobardia.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

350,00 Euro

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali agravii, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancaario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

 Destinatario Mario Rossi
Ente Creditore Comune di Milano
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA

Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore
59326 3810 0000 0000 0522 07 00133880252

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA**

Poste Italiane  sul C/C n. 000012226320 Euro 350,00

Intestato a Comune di Milano
Destinatario Mario Rossi
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA

Codice Avviso 3810 0000 0000 0522 07 Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Creditore 00133880252

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore
AUT. DIRETTIVA 2004/17/CE
DEL 01/01/2016

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Avviso di pagamento PagoPA

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00133880252 **DESTINATARIO AVVISO**

Comune di Milano Mario Rossi

Piazzetta delle Biade 1 32032 Milano (MI)
0239885111
comune.milano.mi@peclobardia.it

Il primo pezzo del documento di pagamento contiene:

a sinistra i dati di chi ci chiede i soldi,

a destra ci sono i nostri dati: Nome, Cognome, Codice Fiscale, etc.

Cosa c'è dentro l'Avvisatura di Pagamento II

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Avviso di pagamento PagoPA

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00133880252 **DESTINATARIO AVVISO**

Comune di Milano Mario Rossi

Piazzetta delle Blade 1 32032 Milano (MI)
0239885111
comune.milano.mi@peclobardia.it

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagopa

350,00 Euro
Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

 Destinatario: **Mario Rossi** Euro **350,00**
Ente Creditore: **Comune di Milano**
Oggetto del pagamento: **Avviso di pagamento PagoPA**

Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore
59326 3010 0000 0000 0522 07 00133880252

BOLLETTINO POSTALE PA **BancoPosta** **RATA UNICA**

Posteitaliane 
sul C/C n. **000012226320** Euro **350,00**

Boletino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore
AUT. DBXXXXXX XXXXX
DEL 01/01/2018

Intestato a: **Comune di Milano**
Destinatario: **Mario Rossi**
Oggetto del pagamento: **Avviso di pagamento PagoPA**

 Codice Avviso **3010 0000 0000 0522 07** Tipo **P1** Cod. Fiscale Ente Creditore **00133880252**

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagopa

350,00 Euro
Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancamat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Il secondo pezzo ci dice **quanto** dobbiamo pagare e la **data** entro la quale bisogna farlo. Inoltre, ci sono informazioni su come fare per dare i soldi.

Cosa c'è dentro l'Avvisatura di Pagamento III

 AVVISO DI PAGAMENTO

Avviso di pagamento PagoPA



ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00133880252 DESTINATARIO AVVISO

Comune di Milano

Mario Rossi

Piazzetta delle Biade 1 32032 Milano (MI)
0239885111
comune.milano.mi@peclobardia.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagopa

350,00 Euro

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, nota di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI



Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario Mario Rossi
Ente Creditore Comune di Milano
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA

Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore
59326 3010 0000 0000 0522 07 00133880252

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta

RATA UNICA

Poste Italiane



sul C/C n. 000012226320 Euro 350,00

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

AUT. DISTRIBUZIONE ESclusiva
DEL 01/01/2018



Il terzo segmento contiene:

- il riepilogo dei dati;
- il Codice Avviso, l'impronta digitale del pagamento;
- Il Codice CBILL. Si usa per pagare con il bonifico.
- il Qr code.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA



Destinatario Mario Rossi Euro 350,00
Ente Creditore Comune di Milano
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA

Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore
59326 3010 0000 0000 0522 07 00133880252

Cosa c'è dentro l'Avvisatura di Pagamento IV

 AVVISO DI PAGAMENTO

Avviso di pagamento PagoPA



ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00133880252 **DESTINATARIO AVVISO**

Comune di Milano Mario Rossi

Piazzetta delle Biade 1 32032 Milano (MI)
0239885111
comune.milano.mi@peclombardia.it

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagopa

350,00 Euro

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancaario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

 Destinatario Mario Rossi
Ente Credore Comune di Milano
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA
Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Credore
59326 3010 0000 0000 0522 07 00133880252

BOLLETTINO POSTALE PA **BancoPosta** **RATA UNICA**

Posteitaliane  sul C/C n. 000012226320 Euro 350,00

Intestato a Comune di Milano
Destinatario Mario Rossi
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA
Codice Avviso 3010 0000 0000 0522 07 Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Credore 00133880252

BOLLETTINO POSTALE PA **BancoPosta** **RATA UNICA**

Posteitaliane  sul C/C n. 000012226320 Euro 350,00

Intestato a Comune di Milano
Destinatario Mario Rossi
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA
Codice Avviso 3010 0000 0000 0522 07 Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Credore 00133880252

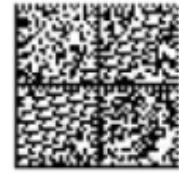
Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore
AUT. DB/xxxxxx/xxx xxxxx
DEL 01/01/2018

Il quarto segmento ha in sé il nuovo bollettino postale pagoPA.

BOLETTINO POSTALE PA **BancoPosta** **RATA UNICA**

Posteitaliane   sul C/C n. 000012226320 Euro 350,00

Intestato a Comune di Milano
Destinatario Mario Rossi
Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA
Codice Avviso 3010 0000 0000 0522 07 Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Credore 00133880252



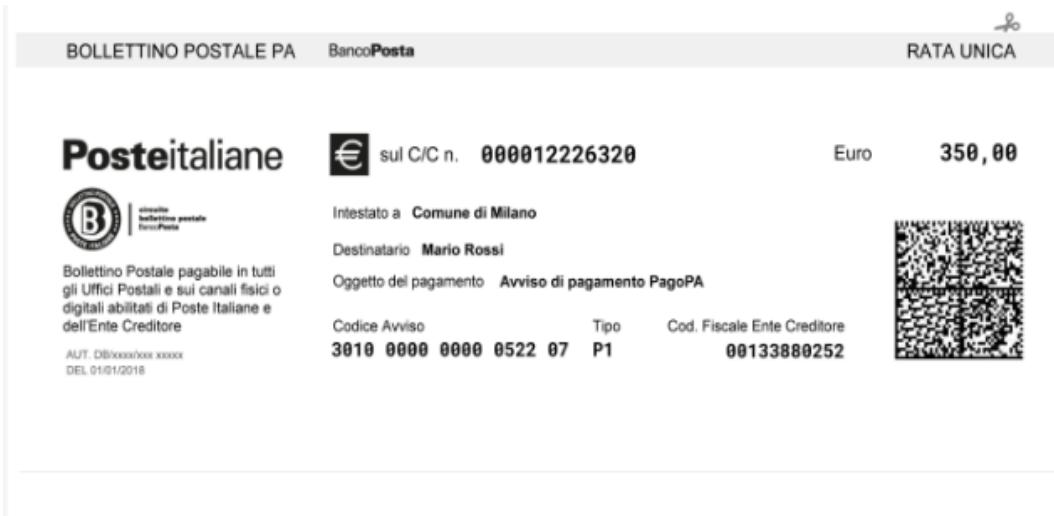
pagoPA cambia le regole del bollettino postale

Se c'è mezzo pagoPA, se abbiamo ricevuto l'Avvisatura di Pagamento, il vecchio bollettino postale NON si usa più.

Fa impazzire i dipendenti.
Ci complica la vita, quando
dobbiamo dimostrare di aver
pagato.

Andiamo alle Poste con
la nostra Avvisatura.

Se l'Avvisatura non ha l'apposito
bollettino nessun problema.
Poste, legge il
Qr code e ci fa pagare lo stesso.



NO

SI

Il quadratino arzigogolato: il QR code

Sembro un'immagine, apparentemente senza senso, composta da quadrati neri e spazi bianchi. Vengo inquadrato con la fotocamera del telefonino, con alcune applicazioni. Mi leggono anche quelle strane pistole che hanno le Poste, i Supermercati, etc. In vero, sono un Codice a risposta veloce, contengo dentro di me tutte le informazioni che stanno nella tua Avvisatura, che possono portarti ad un Sito Web, farti vedere il menù del ristorante dove sei entrato e prima che arrivi il cameriere.

Quindi, sono un tuo amico.



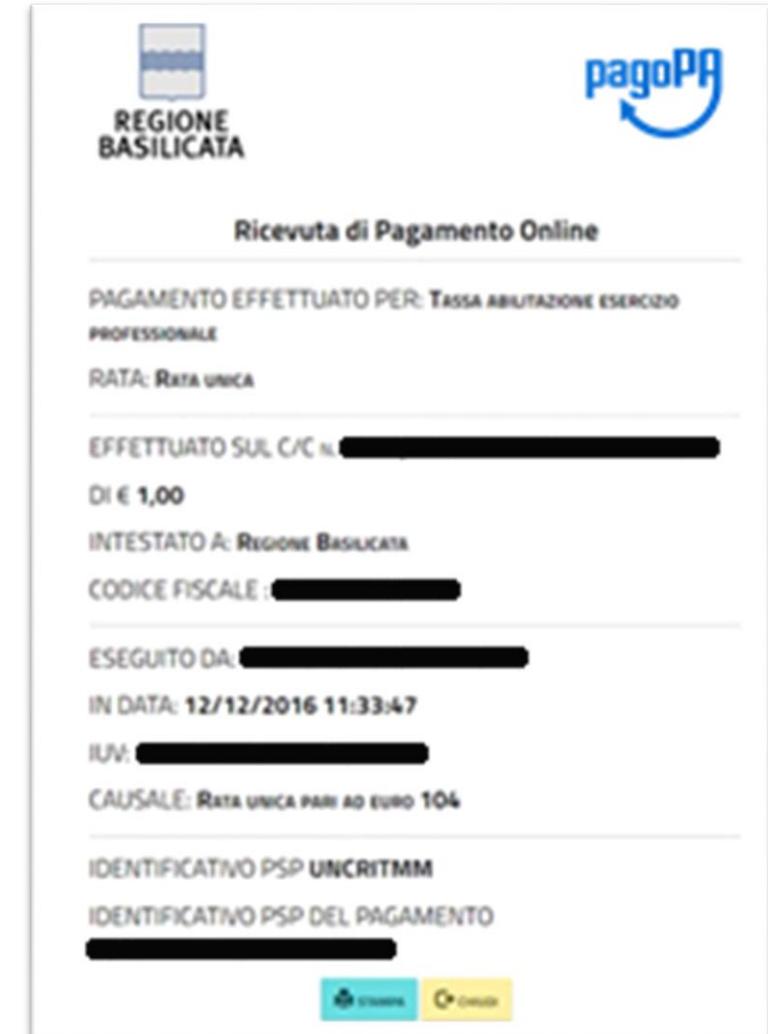
Ho pagato. Mi serve avere e conservare la ricevuta

Questa è la tipica **Ricevuta Telematica, RT.**

La scarico dal Portale dei Pagamenti, magari quello della Regione Basilicata.

La trovo anche sull'applicazione IO.it

E' importante averla. ATTESTA che ho pagato.

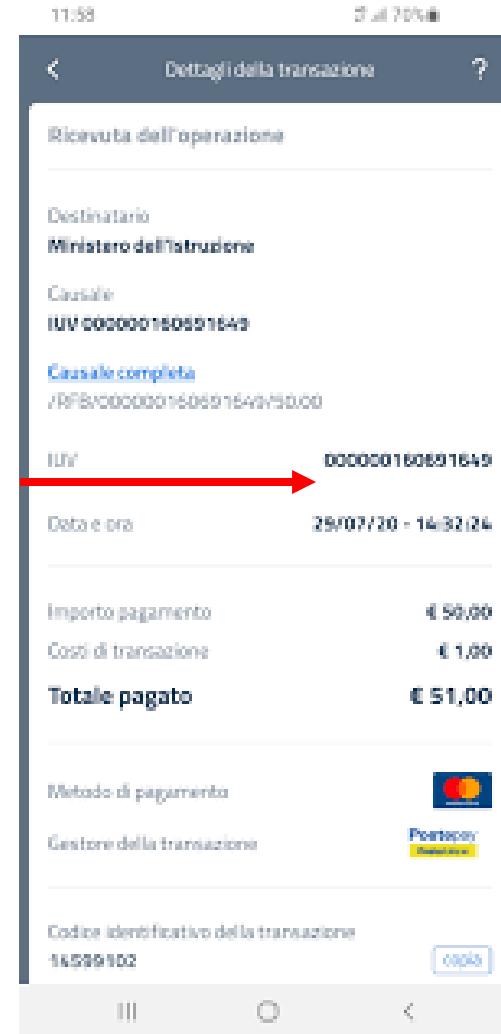


ho usato pagoPA, anche queste ricevute valgono?

Sì, l'importante è che contengano l'IUV,
Identificativo Univoco di Versamento.

E' l'impronta digitale del nostro
pagamento. Si lega senza possibilità
di distacco.

Anche queste ricevute possono essere
esibite su richiesta. Attestano che
abbiamo pagato e che l'abbiamo fatto
usando pagoPA.



pagoPA, IO.it, il QrCode e SPID



L'applicazione **IO.it**, va scaricata sul mio telefonino.
Per entrarci dentro mi serve lo **SPID**.

- ✓ mi ricorda scadenze,
- ✓ mi comunica avvisi importanti,
- ✓ mi da notizie su lavori e interruzioni di acqua, luce o gas nelle mie vicinanze, etc.

Posso usarla per pagare tutte le Avvisature di Pagamento di **pagoPA**, ma proprio tutte. Mi basta inquadrare col telefonino il Qr code. Da **IO.it** ottengo anche le Ricevute di Pagamento, ma proprio tutte e me le posso scaricare.

!!ATTENZIONE!! Per pagare con **IO.it mi serve la carta di credito e devo aver detto a **IO.it** che da lì può prendere i miei soldi.**

Conclusioni:

Grazie per l'attenzione e buon.....

