

Carta d'Identità Elettronica (CIE)



Cos'è e a cosa serve

La **Carta di Identità Elettronica (CIE)** è il documento d'identità dei cittadini italiani che, grazie a sofisticati elementi di sicurezza e anticontraffazione, permette l'accertamento dell'identità del possessore e l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni sia in Italia che nei Paesi dell'Unione Europea.

Oltre ad accettare l'identità del titolare, la CIE è dotata anche di una componente elettronica che – grazie all'adozione delle più avanzate tecnologie disponibili e in conformità alla normativa europea – rappresenta l'identità digitale del cittadino.

I cittadini possono accedere ai servizi online aderenti con le **credenziali CIE** in maniera semplice e veloce; in funzione del servizio richiesto dal cittadino, l'autenticazione può avvenire attraverso 3 livelli di autenticazione a sicurezza crescente:

- **livello 1:** accesso mediante una coppia di credenziali (username e password),
- **livello 2:** l'accesso prevede, in aggiunta alle credenziali di livello 1, l'impiego di un secondo fattore o meccanismo di autenticazione che certifichi il possesso di un dispositivo (es. codice temporaneo OTP, scansione QR code),
- **livello 3:** è richiesto l'utilizzo di lettore o uno smartphone dotato di tecnologia NFC per la lettura della CIE.

Sul lato **anteriore**, si trova la fotografia in bianco e nero dell'utente, il Simbolo ICAO (per il microprocessore), la bandiera europea con la scritta IT, il numero seriale, detto anche numero unico nazionale, il Comune di rilascio, cognome, nome, luogo e data di nascita, sesso, statura, cittadinanza, date di emissione e scadenza, immagine della firma, codice nazione in colore otticamente variabile, CAN (Card Access Number), annotazione di non validità per l'espatrio (eventuale).



Sul lato **posteriore**, si trovano invece cognome e nome dei genitori o del tutore legale (nel caso di un minore di età inferiore ai 14 anni e se la carta è valida per l'espatrio), codice fiscale, estremi dell'atto di nascita, indirizzo di residenza, comune di iscrizione AIRE (per i cittadini residenti all'estero), fotografia secondaria (fantasma), codice fiscale sotto forma di codice a barre, MRZ (Machine Readable Zone)

Chi può richiederla

Tutti i cittadini italiani possono richiedere la Carta di Identità Elettronica in qualsiasi momento e nei seguenti casi:

- possesso di una carta di identità cartacea,
- furto, smarrimento o deterioramento del proprio documento d'identità,
- possesso di una Carta di Identità Elettronica di I e II generazione (emesse prima del 4 luglio 2016).

I cittadini già in possesso di una Carta di Identità Elettronica possono richiedere un nuovo documento alla scadenza prevista della carta.

Come richiederla

È possibile richiedere l'emissione della Carta di Identità Elettronica presso il proprio comune di residenza o domicilio oppure, nel caso di cittadini italiani residenti all'estero, presso il proprio consolato di competenza.

I codici di sicurezza: a cosa servono

Una volta conclusa la procedura per il rilascio della Cie, l'operatore comunale allo sportello dà una ricevuta cartacea dove compare **la prima parte di pin e puk**, i codici di sicurezza che ci serviranno per accedere ai servizi digitali con la carta. La seconda metà ci arriverà con **la lettera che accompagna la busta con cui la carta arriva a casa**. Completato il pin, si può usare per **abilitare l'accesso ai servizi tramite la Cie**. Invece, il puk serve a sbloccare il pin nel caso si facciano tre tentativi errati di immissione del pin stesso.

Validità e costo

La validità della CIE varia a seconda dell'età del titolare al momento della richiesta del documento; in particolare, la CIE scade al primo compleanno dopo:

- **3 anni** dalla data di emissione per i minori che hanno meno di 3 anni di età;
- **5 anni** dalla data di emissione per i minori con un'età compresa tra i 3 e i 18 anni;
- **9 anni** più i giorni intercorrenti fra la data della richiesta e la data di nascita per tutti gli altri.

La CIE rilasciata a cittadini impossibilitati temporaneamente al rilascio delle impronte digitali ha una validità di 12 mesi dalla data di emissione del documento.

Il rilascio della CIE ha un **costo fisso di 16,79 euro**. Il costo può essere maggiore in alcuni Comuni che prevedono specifici costi di segreteria e diritti fissi.

Come avere la CIE sul cellulare

La **CIE** è [**disponibile sul cellulare**](#) attraverso l'app **CieID** e le sue modalità di utilizzo sono quelle viste nel paragrafo su [**come funziona**](#).

Prima bisogna **registrare** la carta in questo modo.

1.Scaricate l'app da [**Play Store**](#) o [**App Store**](#)

2.**Avviate** l'app

3.Scorrete le pagine e in basso toccate **AVANTI**

4.Toccate **Registra la carta**

5.Inserite il **PIN**

6.Inserite il **PUK**

7.**Appoggiate** la CIE sul retro dello smartphone, magari muovendola in modo da allinearla al chip NFC

8.Ora è attiva e potrà essere usata per **accedere ai vari servizi**

Dopodiché, potete **usarla** sul cellulare:

1.Avivate il browser **Chrome** sullo smartphone Android o **Safari** su iOS (Per motivi di sicurezza l'uso dell'app Cie ID su dispositivo mobile è consentito solo con i browser indicati)

2.Digitate l'URL del servizio e cliccate sul pulsante **Entra con CIE**.

3.Verrà avviata automaticamente l'App Cie ID che vi chiederà di digitare le **ultime 4 cifre del PIN** o di utilizzare l'impronta digitale (o il Face ID).

4.Inserito il PIN, appoggiate la **carta sullo smartphone** per avviare il processo di autenticazione e accedere al servizio.

Qual è la differenza tra la carta d'identità e la carta identità elettronica?

A differenza della carta d'identità tradizionale, la CIE dispone di un microchip contactless che, grazie all'integrazione nei portali online PA del sistema di identificazione denominato “entra con CIE”, consente l'accesso a numerosi servizi digitali.

Differenze CIE e SPID

Abbiamo visto come **CIE** e **SPID** siano sistemi di riconoscimento digitale **sovrapponibili** in quanto entrambi registrati presso l'eIDAS europeo.

La **CIE** può essere usata per **ottenere lo SPID** e consente di ottenere il **livello 3** di accesso SPID.

Al momento sembra che il **Governo** voglia **sostituire lo SPID** con la CIE, ma la questione è aperta per l'ampia diffusione dello SPID e delle piattaforme abilitate, contro il basso supporto della CIE.

Di fatto **CIE e SPID non sono la stessa cosa**: la CIE ha una forma fisica, quella di una carta con microchip, e col tempo sostituirà le vecchie carte d'identità cartacee. Entrambi però, al momento, consentono di accedere ad una serie di servizi in buona parte sovrapponibili.