

# Posta Elettronica Certificata



# Cos'è la Posta Elettronica Certificata ?



E' uno **strumento** che non si discosta molto dalla **posta elettronica ordinaria**

ha solo qualche caratteristica in più che le consente di superare le limitazioni della posta elettronica tradizionale in tutti quei contesti in cui bisogna avere certezza dell'invio e della consegna di una comunicazione

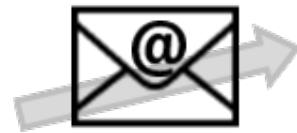
Le proprietà di cui gode la PEC la rendono simile, nel modo di funzionare, ad una tradizionale raccomandata postale con avviso di ricevimento

email posta ordinaria  
PEC raccomandata A/R

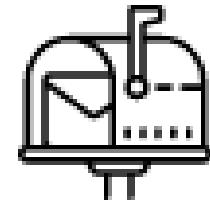
# Cosa certifica la PEC

**La Posta Elettronica Certificata garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.**

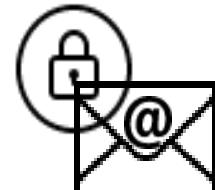
La PEC certifica:



L'avvenuto invio del messaggio da parte del mittente



L'avvenuta (o mancata) ricezione del messaggio da parte del destinatario



La consegna del messaggio e degli allegati senza alterazione del contenuto durante la trasmissione



Evidenza temporale di ogni invio e ricezione

# Vantaggi della PEC

- **Economicità:** riduzione dei costi di servizio rispetto alla raccomandata tradizionale
- **Dematerializzazione:** nessun documento cartaceo nel dialogo diretto tra PA, cittadini e imprese
- **Velocità:** riduzione dei tempi di esecuzione (rapidità degli scambi)
- **Efficienza:** incremento della qualità del servizio
- **Valore legale:** opponibilità a terzi in giudizio
- **Certificazione:** come per la raccomandata postale certifica ora e data di trasmissione e l'avvenuta consegna del messaggio all'indirizzo di posta elettronica dichiarato dal destinatario
- **Versatilità:** è possibile allegare al messaggio qualsiasi tipologia di documento in formato digitale
- **Semplicità:** la gestione è quella di una normale email
- **Sicurezza:** le comunicazioni vengono conservative dai gestori di posta certificata per almeno 30 mesi. Messaggi con virus vengono bloccati prima dell'inoltro al destinatario.
- **Privacy:** nessuna lettura del messaggio di PEC da parte di terzi
- **Inalterabilità:** nessuna modifica del messaggio durante la trasmissione

## **le ricevute, quante e quali.....**

Il sistema di PEC, essendo un sistema di trasporto, non considera la lettura del messaggio prova dell'effettiva consegna. **Il messaggio si intende consegnato quando il Gestore di posta del destinatario lo rende disponibile nella casella di posta elettronica certificata del destinatario.** Tutto ciò è possibile grazie a due ricevute che vengono inviate nella casella postale del mittente.

- Ricevuta di Accettazione:**

È la ricevuta, sottoscritta con la firma del gestore di Posta Elettronica Certificata del mittente, contenente i dati di certificazione rilasciata al mittente dal punto di accesso a fronte dell'invio di un messaggio di Posta Elettronica Certificata.

- Ricevuta di Avvenuta Consegnna:**

È la ricevuta sottoscritta con la firma del gestore di Posta Elettronica Certificata del destinatario, emessa dal punto di consegna al mittente, nel momento in cui il messaggio è inserito nella casella di Posta Elettronica Certificata del destinatario.

**N.B. Nel caso di più destinatari certificati, al mittente verrà inviata una Ricevuta di avvenuta consegna per ogni destinatario (certificato) del messaggio.**

## «Ho smarrito le ricevute...e adesso?....»



Qualora una ricevuta venga inavvertitamente cancellata oppure smarrita, il titolare della casella di posta elettronica certificata può richiedere al proprio Gestore le informazioni contenute nella ricevuta smarrita, attraverso le modalità previste dal Gestore stesso.

Questa possibilità, **garantita dalla norma**, salvaguarda il titolare della PEC in caso di contenzioso nel quale si richieda documentazione che certifichi l'invio e la ricezione di un messaggio.

**Il Gestore di posta elettronica certificata è tenuto a conservare l'archivio delle operazioni svolte per 30 mesi.**



# E' obbligatorio leggere le email nella casella PEC ?



Tutte le informazioni che ci consentono di utilizzare la propria casella PEC sono riportate sul sito internet del proprio Gestore di posta certificata.

Non è possibile trovare scuse per giustificare la mancata apertura della propria casella PEC.

# E' obbligatorio leggere le email nella casella PEC ?

La PEC è a tutti gli effetti di legge equiparabile alla Raccomandata A.R., in altre parole in sede di un eventuale contenzioso non si può dire:

“Io non l'ho ricevuta...” oppure ....“Ho dimenticato di leggere la posta elettronica” o anche “Ho la casella di posta piena di messaggi e non ho la possibilità di riceverne di nuovi”



**la notifica** – ossia la comunicazione arrivata con email all'indirizzo di posta elettronico certificata del destinatario – **si considera completa, perfettamente valida e conosciuta dal suo destinatario**, che non potrà trovare – anche se in buona fede – alcuna scusa per lamentare la mancata apertura della propria casella.

## E' obbligatorio leggere le email nella casella PEC ?

In definitiva, **una casella PEC ha valore legale**, occorre quindi ispezionarla con continuità.

Ma come fare a tenere costantemente sotto controllo la casella PEC se non si ha la possibilità di accedere quotidianamente ad un Computer ?

Basta attivare la funzione di notifica di ricezione di un messaggio PEC su un indirizzo email ordinario associato al nostro smartphone, oppure basta installare l'APP di gestione della PEC fornita dal proprio Gestore di Posta Certificata.



# Gestione della casella PEC

il titolare dell'indirizzo di posta certificata è responsabile del proprio account e deve gestirlo in modo mantenerlo operativo ed evitare le conseguenze di una cattiva gestione.

- ✓ controllare la casella di “posta indesiderata” (spam).
- ✓ salvare e archiviare tutte le email di posta certificata più importati all'interno di un una pennetta usb, un hard disk esterno o quello interno al pc facendone anche un backup.
- ✓ Gestire lo spazio occupato svuotando periodicamente il cestino ed eliminando le email non più necessarie.



# Cosa può essere notificato con una PEC ?

Non ci sono limiti ai possibili utilizzi di una Pec.



# Come attivare una casella PEC



Attivarla è semplice, sono sufficienti pochi minuti, basta collegarsi al sito internet di un gestore di Posta Certificata (come Aruba, PosteCert, Namirial, LegalMail,...) e scegliere una tra le offerte disponibili.

Le offerte si differenziano per costi e servizi disponibili (quantità di spazio disponibile per la casella di posta, quantità di spazio di archiviazione, notifiche via SMS per le PEC non lette, servizio antivirus, ... )

Scelta la soluzione che soddisfa le nostre esigenze, si crea un account sul sito del gestore prescelto, si compila un modulo per l'inserimento dei dati personali e si procede al pagamento per il primo anno di servizio.

## Elenco dei gestori PEC

L'elenco completo e aggiornato dei gestori PEC si trova su sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID): <https://www.agid.gov.it/it>

*«L'Agenzia per l'Italia Digitale è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica.»*

Per ogni gestore in elenco, viene riportato il link al suo sito internet dove è possibile trovare tutte le indicazioni relative al servizio di posta elettronica certificata.

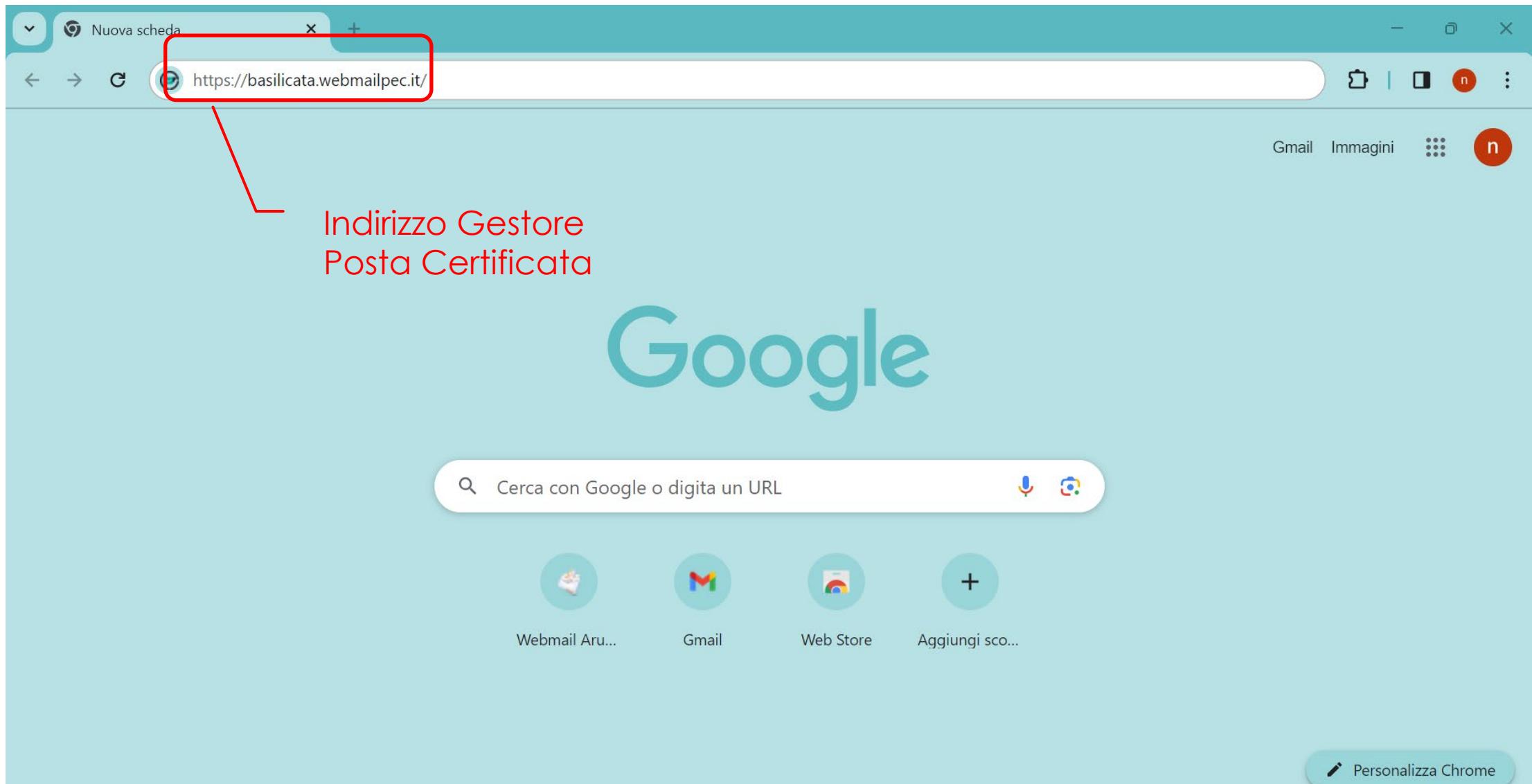


# La PEC...In pratica...



Come accedo alla mia casella PEC ?

# La PEC...In pratica...



Indirizzo Gestore Posta Certificata

https://basilicata.webmailpec.it/

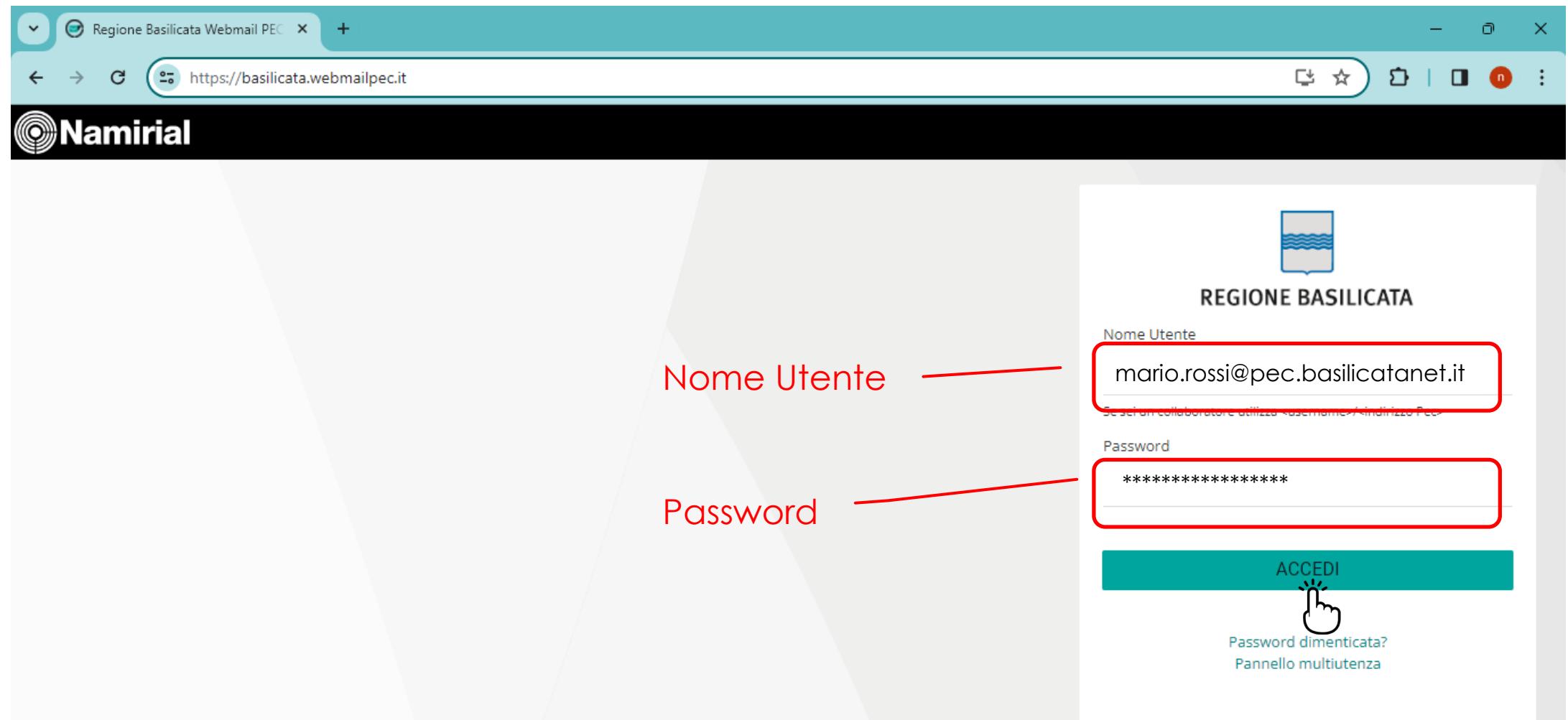
Gmail Immagini

Cerca con Google o digita un URL

Webmail Aru... Gmail Web Store Aggiungi sco...

Personalizza Chrome

# La PEC...In pratica...



# La PEC...In pratica...

Screenshot of the Regione Basilicata Webmail PEC interface.

The interface includes:

- Header:** Regione Basilicata Webmail PEC, URL basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_mbox=INBOX.
- Toolbar:** Back, Forward, Stop, Refresh, Search, Filter, New message, Compose, Reply, Reply all, Forward, Delete, Compose reply, Compose forward, Compose delete, Compose trash, Compose options, Compose layout, Update, Options, Select, Layout.
- Navigation:** E-MAIL, CONTATTI, IMPOSTAZIONI.
- Status:** Identificazione disponibile a breve [link] www.pec.basilicatanet.it.
- Left Sidebar (highlighted by a red box):** Nuovo messaggio, Posta in arrivo, Bozze, Inviata, Spam, Cestino, Bozze, Cestino, Inviata, Posta eliminata, Posta indesiderata, Posta inviata.
- Message List:** A list of received messages, with one message highlighted by a red box:
  - Per conto di: inpscomunica@pos... 2024-01-12 06:35
    - POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00
    - Per conto di: protocolloapibas@pec.region... 418 KB
      - POSTA CERTIFICATA: Conferma avvenuta pres...
    - Per conto di: protocollo@pec.co... 2022-09-27 12:00
      - POSTA CERTIFICATA: 0080625/2022 - "Richiest...
    - Per conto di: protocollo@pec.co... 2022-09-19 09:25
      - POSTA CERTIFICATA: Ricevuta
    - Namirial S.p.A.
      - CONSEGNA: Richiesta fornitur...
    - Namirial S.p.A.
      - ACCETTAZIONE: Richiesta fornitura Gratuita o...
    - Per conto di: roberto.addamiano... 2022-07-12 12:01
      - POSTA CERTIFICATA: Re: POSTA CERTIFICATA: ...
    - Per conto di: InpsComunica@po... 2022-06-06 17:04
      - POSTA CERTIFICATA: Verifica Indirizzo di Post...
    - Per conto di: francesco.caputi@p... 2022-05-29 15:19
      - POSTA CERTIFICATA: Messaggio prova Micros...

- Message Preview (highlighted by a red box):** POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00. From: Da Per conto di: inpscomunica@postacert.inps.gov.it <posta-certificata@legalmail.it> il 2024-01-12 06:35. Dettagli, Intestazioni, Testo semplice, Scarica tutti gli allegati.
- Attachment List:** postacert.eml (~139 KB), ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf (~102 KB), Firma digitale (~7 KB).
- Actions:** Verifica la firma.
- Text Overlay:** Menu gestione PEC.
- Section Headers:** Messaggio di posta certificata, Certified email message.
- Text Content:** Il giorno 12/01/2024 alle ore 06:35:34 (+0100) il messaggio "Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00" è stato inviato da "inpscomunica@postacert.inps.gov.it" indirizzato a: [REDACTED]. Il messaggio originale è incluso in allegato. Identificativo messaggio: 625085DF.010C2052.FC2B20EB.FD390B91.posta-certificata@legalmail.it. L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

# La PEC...In pratica...

Screenshot of the Regione Basilicata Webmail PEC interface showing the inbox and a detailed view of a certified email message.

The inbox on the left shows various message categories and a list of received messages. A red box highlights the list of received messages, which includes:

- Per conto di: [inpscomunica@pos...](#) 2024-01-12 06:35
- POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00
- Per conto di: [protocolloapibas@pec.region...](#) 418 KB
- POSTA CERTIFICATA: Conferma avvenuta pres...
- Per conto di: [protocollo@pec.co...](#) 2022-09-27 12:00
- POSTA CERTIFICATA: 0080625/2022 - "Richiest...
- Per conto di: [protocollo@pec.co...](#) 2022-09-19 09:25
- POSTA CERTIFICATA: Ricevuta di Avvenuta pro...
- Namirial S.p.A. 2022-09-17 12:39
- CONSEGNA: Richiesta fornitura Gratuita o se...
- Namirial S.p.A. 2022-09-17 12:39
- ACCETTAZIONE: Richiesta fornitura Gratuita o...
- Per conto di: [roberto.addamiano...](#) 2022-07-12 12:01
- POSTA CERTIFICATA: Re: POSTA CERTIFICATA: ...
- Per conto di: [InpsComunica@po...](#) 2022-06-06 17:04
- POSTA CERTIFICATA: Verifica Indirizzo di Post...
- Per conto di: [francesco.caputi@p...](#) 2022-05-29 15:19
- POSTA CERTIFICATA: Messaggio prova Micros...

The main pane displays the details of the selected message, "POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00". It shows the sender (Da) and recipient (Per conto di), the date (2024-01-12 06:35), and the message subject. Below the message content, there is a section titled "Elenco Posta in arrivo" (Arrived Mail List) with a red box around it, containing the list of received messages mentioned above. There is also a "Messaggio firmato. Verifica la firma" (Signed message. Verify the signature) button and a "Certified email message" section at the bottom.

# La PEC...In pratica...

The screenshot shows the Regione Basilicata Webmail PEC interface. On the left, the sidebar lists inbox items like 'Posta in arrivo', 'Bozze', 'Inviata', 'Spam', and 'Cestino'. A red box highlights the 'messaggio' item under 'Inviata'. The main area shows a list of messages with a red box highlighting the first message from 'inpscomunica@postacert.inps.gov.it' with subject 'POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00'. The message details are shown in a red-bordered box, including the recipient's name and the date '2024-01-12 06:35'. The message content is also highlighted with a red box. The right side of the screen shows the message preview with a red box around the 'Allegato' section, which contains attachments like 'postacert.eml (~139 KB)' and 'ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf (~102 KB)'. A large red circle encompasses the entire message preview area.

**Dettagli singolo messaggio PEC**

**messaggio**

**Allegato**

**Certified email message**

# La PEC...In pratica...

The screenshot shows a webmail interface for the Region of Basilicata. The left sidebar contains navigation links: Nuovo messaggio, Posta in arrivo, Bozze, Inviata, Spam, Cestino, Bozze, Cestino, Inviata, Posta eliminata, Posta indesiderata, and Posta inviata. The main window displays an email message with the subject "Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00". The message is from "Servizi INPS <InpsComunica@postacert.inps.gov.it>" on 2024-01-12 at 06:34. It contains a PDF attachment named "ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf" (~102 KB). The body of the email reads:

Gentile Signore/a, come da Lei richiesto in sede di presentazione della DSU, Le inviamo con la presente nota l'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00 Cordiali saluti.

- ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf

=====

*La casella di posta certificata inpscomunica@postacert.inps.gov.it è utilizzata da INPS esclusivamente per l'invio automatizzato di comunicazioni all'utenza. Si invita pertanto a non scrivere a questo indirizzo, in quanto eventuali messaggi in ingresso non saranno letti (BEISEE). Per individuare le corrette modalità di contatto con l'Istituto, si prega di attenersi a quanto indicato nelle nostre comunicazioni, ovvero visitare la sezione "Contatti" del portale istituzionale dell'INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)). Certified email message*

# La PEC...In pratica...



... le ricevute di Accettazione e di Consegna dove le trovo ?

# La PEC...In pratica...

Screenshot of the Regione Basilicata Webmail PEC interface showing the inbox.

The sidebar on the left includes links for: Posta in arrivo (highlighted in green), Bozze, Inviata, Spam, Cestino, Bozze, Cestino, Inviata, Posta eliminata, and Posta indesiderata.

The main area shows the inbox with the following messages:

- posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-07 20:08  
• CONSEGNA: test2 sincro  
Namirial S.p.A. 2022-05-07 20:08
- ACCETTAZIONE: test2 sincro  
posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-06 20:10
- CONSEGNA: test posta inviata  
Namirial S.p.A. 2022-05-06 20:10
- ACCETTAZIONE: test posta inviata  
posta-certificata@postecert.it 2022-03-24 10:03
- CONSEGNA: CODICE CLIENTE: 4862814 - f...  
Namirial S.p.A. 2022-03-24 10:03
- ACCETTAZIONE: CODICE CLIENTE: 486281...  
Per conto di: cp22.canonetv... 2022-03-15 08:33
- POSTA CERTIFICATA: #RISPOSTA# R: PAG...  
Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04
- CONSEGNA: R: pagamento doppio canon...

A red box highlights the first message in the list.

At the bottom, it says "Messaggi da 1 a 48 di 48" and page number "1".

The status bar at the bottom left shows "13 MB / 1,0 GB (1%)".

The top right corner features a green square graphic.

**Nessun elemento selezionato**



Selezione un elemento dalla lista per visualizzarlo qui

# La PEC...In pratica...

Screenshot of the Regione Basilicata Webmail PEC interface showing an accepted message.

The left sidebar shows navigation links: Nuovo messaggio, Posta in arrivo (highlighted), Bozze, Inviata, Spam, Cestino, Bozze, C, Inviata, Posta eliminata, Posta indesiderata. A red box highlights "Ricevuta di accettazione".

The main area shows the inbox with the following messages:

- posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-07 20:08  
• CONSEGNA: test2 sincro  
Namirial S.p.A. 2022-05-07 20:08  
• ACCETTAZIONE: test2 sincro (highlighted with a red box)
- posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-06 20:10  
• CONSEGNA: test posta inviata  
Namirial S.p.A. 2022-05-06 20:10  
• ACCETTAZIONE: test posta inviata
- posta-certificata@postecert.it 2022-03-24 10:03  
• CONSEGNA: CODICE CLIENTE: 4862814 - f...  
Namirial S.p.A. 2022-03-24 10:03  
• ACCETTAZIONE: CODICE CLIENTE: 4862811...  
Per conto di: cp22.canonetv... 2022-03-15 08:33  
• POSTA CERTIFICATA: #RISPOSTA# R: PAG...  
Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04  
• CONSEGNA: R: pagamento doppio canon...  
Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04

The message details for the first message are shown in a modal window:

**ACCETTAZIONE: test2 sincro**

Da Namirial S.p.A. <posta-certificata@pro.sicurezzapostale.it> il 2022-05-07 20:08  
Dettagli Intestazioni Testo semplice Scarica tutti gli allegati

daticert.xml (~815 B) smime.p7s (~7 KB)

**Messaggio firmato. Verifica la firma**

**Ricevuta di accettazione**

Il giorno 07/05/2022 alle ore 20:08:06 (+0200) il messaggio "test2 sincro" proveniente da [REDACTED]@pec.basilicatanet.it ed indirizzato a: [REDACTED]@ingpec.eu ("posta certificata") è stato accettato dal sistema ed inoltrato. Identificativo messaggio: opec2112.20220507200806.30404.43.1.165@pro.sicurezzapostale.it

# La PEC...In pratica...

Ricevuta di consegna

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_mbox=INBOX

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Nuovo messaggio

Posta in arrivo Bozze Invia Inviata Spam Cestino Bozze Cen Invia Posta eliminata Posta indesiderata

posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-07 20:08

- CONSEGNA: test2 sincro

Namirial S.p.A. 2022-05-07 20:08

- ACCETTAZIONE: test2 sincro

posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-06 20:10

- CONSEGNA: test posta inviata

Namirial S.p.A. 2022-05-06 20:10

- ACCETTAZIONE: test posta inviata

posta-certificata@postecert.it 2022-03-24 10:03

- CONSEGNA: CODICE CLIENTE: 4862814 - f...

Namirial S.p.A. 2022-03-24 10:03

- ACCETTAZIONE: CODICE CLIENTE: 486281...

Per conto di: cp22.canonetv... 2022-03-15 08:33

- POSTA CERTIFICATA: #RISPOSTA# R: PAG...

Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04

- CONSEGNA: R: pagamento doppio canon...

Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04

Cerca... Rispondi Rispondi ... Inoltra Elimina Contrasse... Azioni Aggiorna Opzioni Seleziona Layout

**CONSEGNA: test2 sincro**

Da posta-certificata@pec.aruba.it il 2022-05-07 20:08  
Dettagli Intestazioni Testo semplice Scarica tutti gli allegati

daticert.xml (~917 B) postacert.eml (~3 KB) smime.p7s (~7 KB)

**Messaggio firmato. Verifica la firma**

**Ricevuta di avvenuta consegna**

Il giorno 07/05/2022 alle ore 20:08:07 (+0200) il messaggio "test2 sincro" proveniente da "[REDACTED]@pec.basilicatanet.it" ed indirizzato a "[REDACTED]@ingpec.eu" è stato consegnato nella casella di destinazione. Identificativo messaggio: opec2112.20220507200806.30404.43.1.165@pro.sicurezzapostale.it

Oggetto test2 sincro  
Da "[REDACTED] <[REDACTED]@pec.basilicatanet.it>"  
A "[REDACTED]@ingpec.eu"  
Data 2022-05-07 20:08

# Come faccio ad inviare una PEC ?



È complicato inviare una PEC ?

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

A

Oggetto

Indirizzo del mittente

ALLEGA UN FILE

La dimensione massima consentita è 100 MB

Tipi ricevuta completa

INVIA APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

A [REDACTED]

Oggetto

Indirizzo del destinatario

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta completa

INVIA APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da: [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

A:

Oggetto: **Oggetto della comunicazione**

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta: completa

INVIA APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da: [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

A:

Oggetto:

Opzioni ed allegati

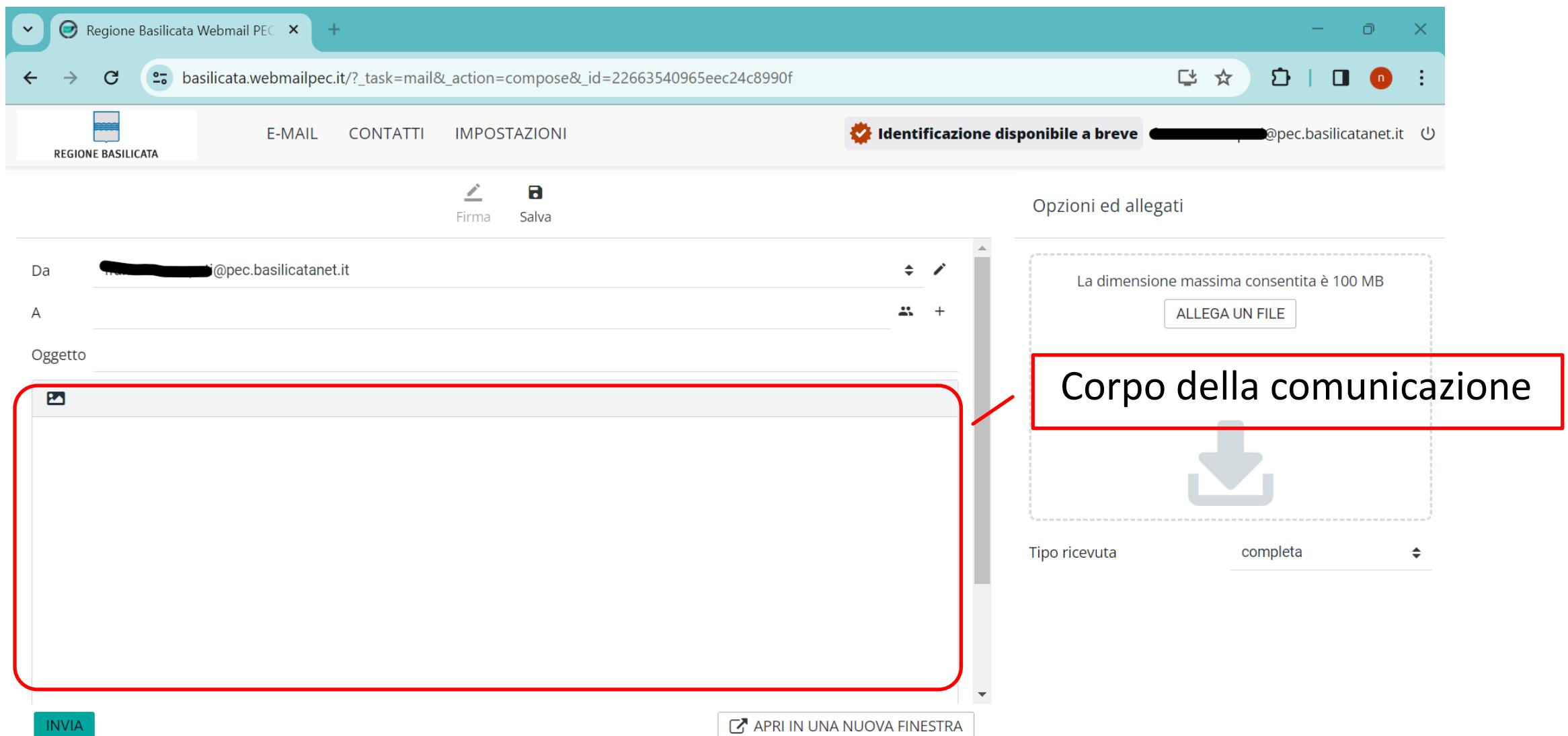
La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Corpo della comunicazione

Tipo ricevuta: completa

INVIA APRI IN UNA NUOVA FINESTRA



# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da: [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

A:

Oggetto:

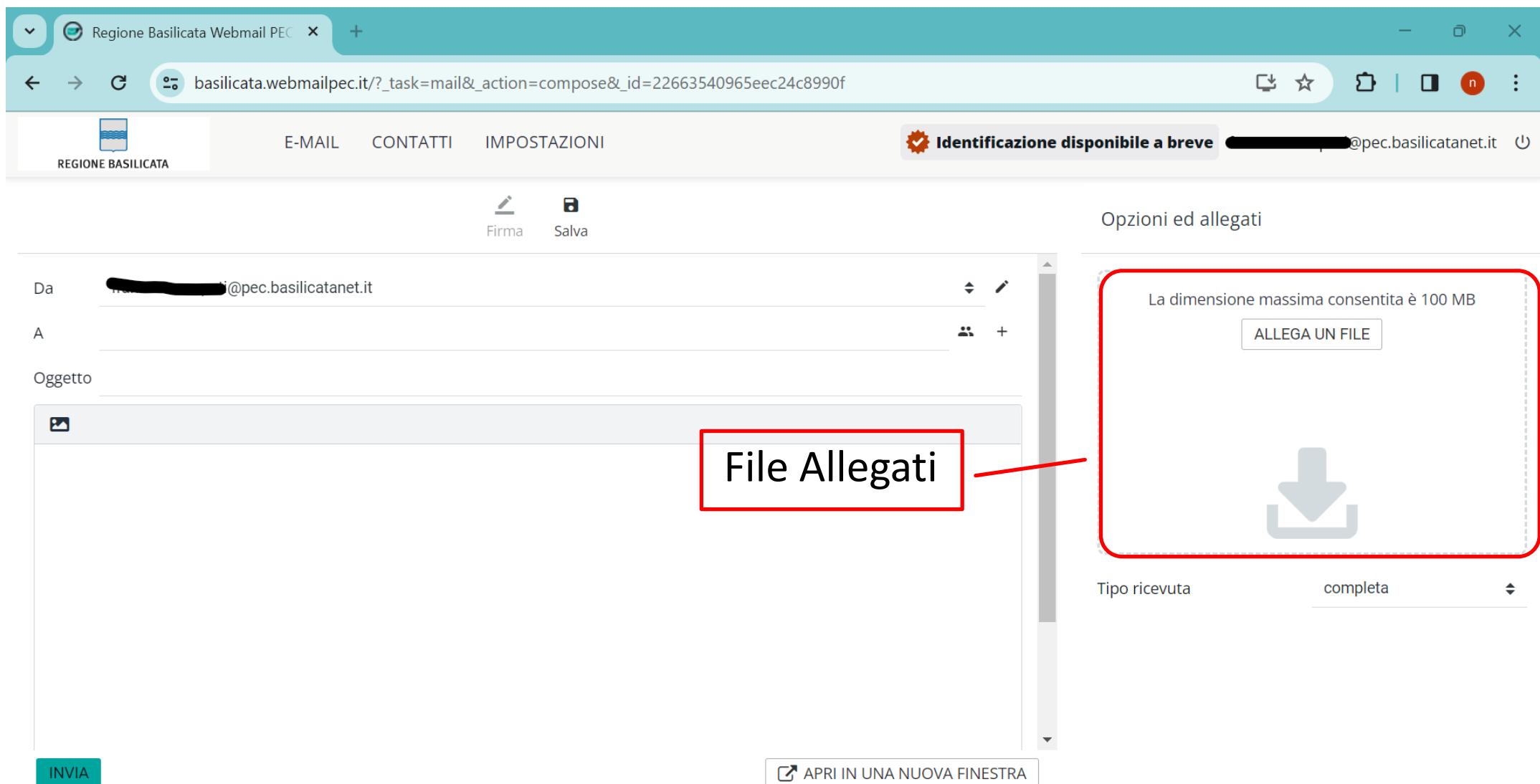
File Allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta: completa

INVIA APRI IN UNA NUOVA FINESTRA



# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da: [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

A:

Oggetto:

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta: completa

**Tipo ricevuta**

INVIA APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da: [REDACTED]@pec.basilicatanet.it

A:

Oggetto:

ALLEGA UN FILE

La dimensione massima consentita è 100 MB

Tipi ricevuta: completa

INVIA

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

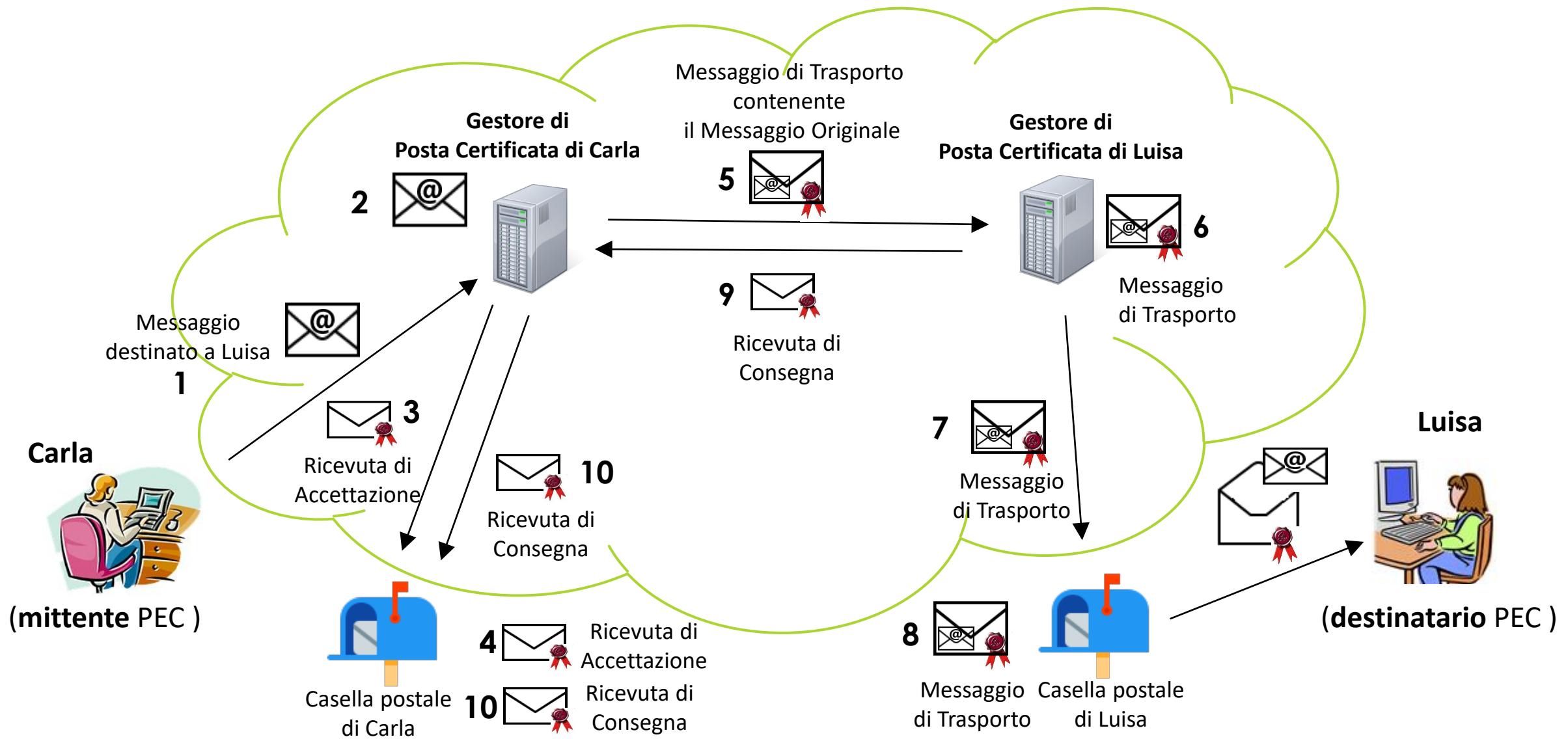
## La PEC è compatibile con la posta elettronica ordinaria?

**Un messaggio di Posta Certificata si distingue da un messaggio di posta elettronica ordinaria perché:**

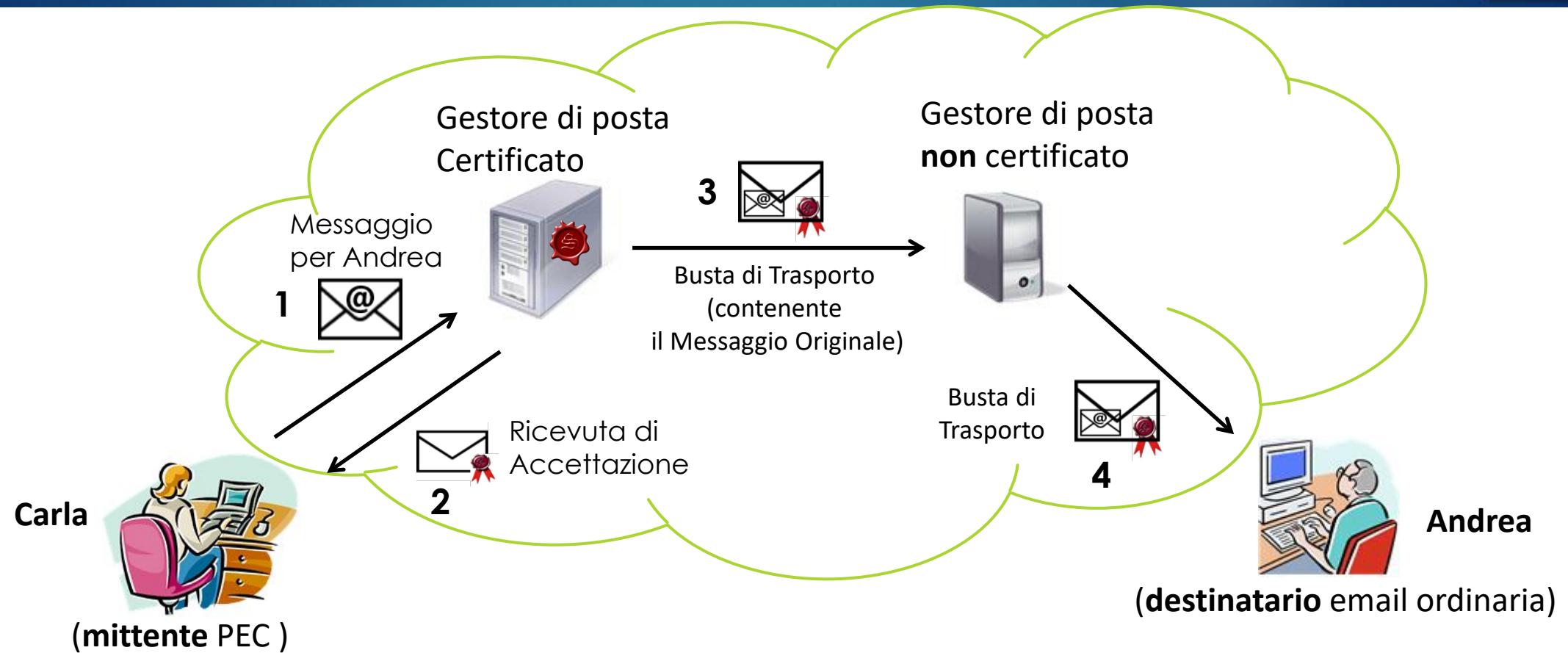
- contiene tutti i Dati di Certificazione in allegato alla Busta di Trasporto e garantisce la validità di: *riferimento temporale, mittente, destinatario, oggetto, contenuto del trasporto, ecc..*
- contiene la firma del gestore
- arriva al destinatario all'interno di una Busta di Trasporto: il messaggio originale risulterà in allegato

Quindi non sembrano essere la stessa cosa... anche se spesso vengono utilizzate senza alcuna distinzione.....**sbagliando!**

# PEC dietro le quinte...

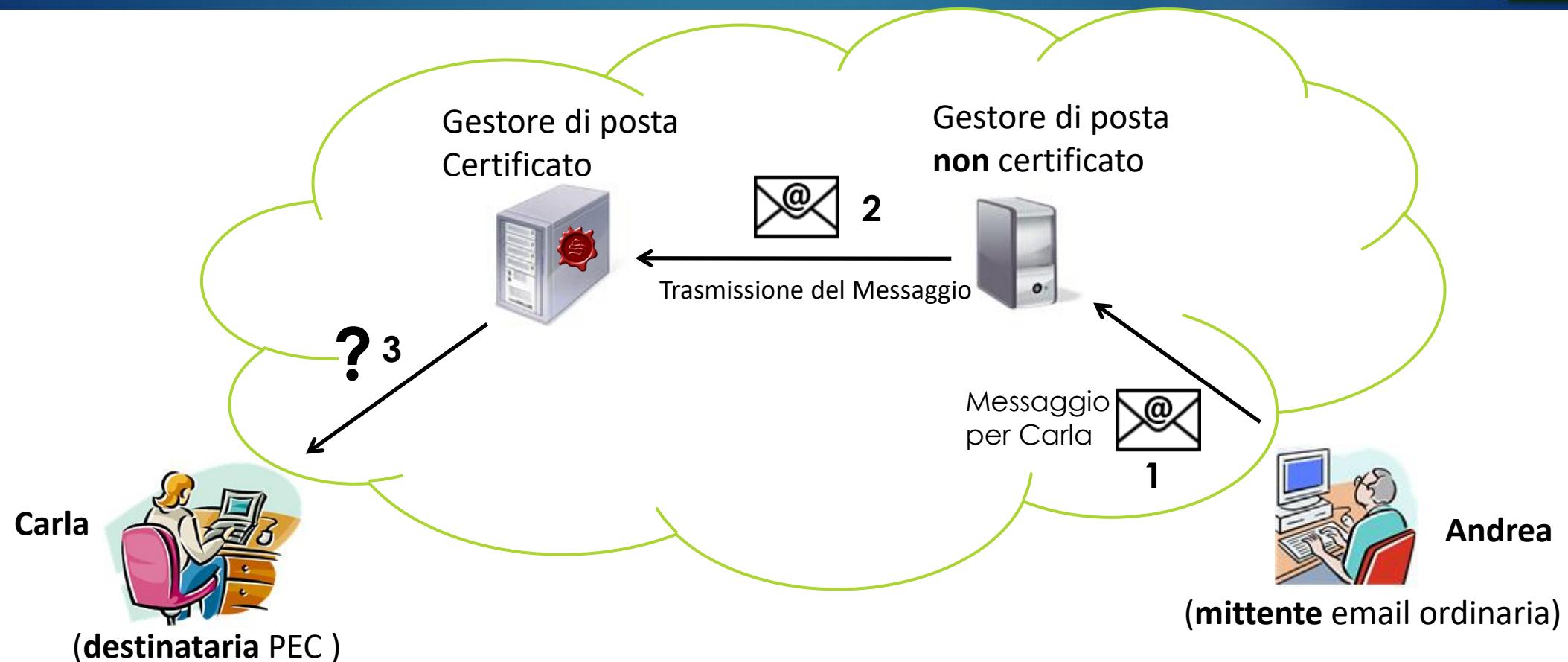


# Da PEC a email ordinaria



Al mittente viene certificata solo l'avvenuto invio del messaggio di posta, **ma non viene certificata l'avvenuta consegna**. La comunicazione benché possibile, non garantisce in caso di contenzioso l'opponibilità a terzi del messaggio.

# Da email ordinaria a PEC



Il gestore del destinatario può rigettare la mail ricevuta (**quindi il destinatario PEC non la leggerà**) oppure ha la facoltà di inserirla in una busta di anomalia (non di errore) la quale segnala al mittente che il messaggio non è conforme allo standard PEC ma è leggibile. Ad ogni modo, anche in questo caso, la comunicazione non ha alcun valore legale.

# Domicilio digitale

Il domicilio digitale è un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) che sostituisce il proprio recapito fisico per l'invio delle comunicazioni con valore legale da parte della Pubblica Amministrazione, come atti, notifiche e avvisi.

Le comunicazioni tra la Pubblica Amministrazione e cittadini attraverso il domicilio digitale hanno **valore legale di notifica**. Il domicilio digitale, quindi, può sostituire una raccomandata A/R, con un notevole risparmio di tempo e costi.



# Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD)

Per poter eleggere un indirizzo PEC come proprio domicilio digitale, occorre effettuare la registrazione dell'indirizzo presso il portale **dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD)**: <https://domiciliodigitale.gov.it>



Chi si è registrato con il proprio indirizzo PEC sul portale INAD riceverà le comunicazioni della PA aventi valore legale direttamente nella sua casella di posta elettronica certificata.

L'iscrizione è facoltativa e chi non ha indicato la propria PEC continuerà, invece, a ricevere le comunicazioni in forma cartacea.

## INAD come iscriversi

Per eleggere il proprio domicilio digitale è necessario accedere al portale <https://domiciliodigitale.gov.it> e registrarsi al servizio utilizzando il Sistema Pubblico d'Identità Digitale (SPID), la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Una volta effettuata la registrazione, il sistema chiederà di inserire il proprio indirizzo PEC da eleggere come domicilio digitale.

Dopo aver registrato il proprio domicilio digitale su INAD, le notifiche arriveranno in tempo reale, senza ritardi o problemi relativi al mancato recapito, con notevoli risparmi legati al minore utilizzo della carta e all'azzeramento dei costi di invio tramite servizi postali. Inoltre, il cittadino avrà immediatamente a disposizione la documentazione, senza l'incombenza di spostarsi fisicamente per recuperarla, mentre la Pubblica Amministrazione avrà un sistema di comunicazione centralizzato più efficiente, automatizzato e sicuro.

## Dalla PEC alla REM

La Posta Elettronica Certificata è nata nel 2005 senza non poche difficoltà ma negli anni saputo farsi strada nelle comunicazioni elettroniche tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni tant'è vero che dal 2009 è stata imposta l'obbligatorietà a società, professionisti e Pubbliche Amministrazioni di dotarsi ed utilizzare indirizzi PEC.

Per garantire l'interoperabilità **transfrontaliera** l'Unione Europea con il Regolamento UE 910/2014 (cd. Regolamento eIDAS) ha fissato una normativa comune che consente di operare **scambi comunicativi con valore legale tra tutti i cittadini dei vari Stati membri**.

Dal 2024 la PEC lascerà il posto alla **REM**: la Posta Elettronica Certificata sarà sostituita dalla **Registered Electronic Mail**.

# La PEC sparirà ?

Sì .. La PEC sarà sostituita dalla REM

Ma questo però non vuol dire che sarà necessario cambiare o creare nuovi indirizzi. E non sarà neanche necessario imparare ad usare uno strumento del tutto nuovo.

Possiamo dire che la PEC si trasformerà in REM in maniera molto semplice, facendo in modo che dal punto di vista dell'esperienza utente il cambiamento sia del tutto trasparente

## Confronto tra PEC e REM

Esattamente come la PEC, la **REM certificherà**:

- ✓ l'ora e la data di **invio e di ricezione** del messaggio
- ✓ **l'integrità del contenuto**

In più rispetto alla PEC, la REM certificherà:

- ✓ **l'identità di chi possiede un indirizzo REM**



Per ottenere una REM dunque sarà indispensabile completare il riconoscimento con l'identità digitale (SPID, CIE, ...). In questo modo la REM, oltre a garantire la ricezione del messaggio, darà la certezza anche dell'identità del mittente e del destinatario.

## Come passare da PEC a REM

Il processo che permette di aggiornare casella PEC in una casella REM prevede **due semplici passaggi**:

- ✓ la verifica dell'identità mediante sistemi quali Spid, firma digitale, CIE, CNS o il video riconoscimento
- ✓ l'adozione di un sistema di verifica in due passaggi, che include l'uso di username e password oltre a un ulteriore livello di autorizzazione tramite dispositivo associato (OTP - One Time Password)

Le modalità e i tempi per portare a termine questi semplici passaggi saranno indicati con tanto di guide e tutorial dal proprio Provider di posta certificata.

# Regione Basilicata e la PEC per i cittadini lucani

**Regione Basilicata fornisce ad ogni cittadino residente in Basilicata una casella di Posta Elettronica Certificata a titolo gratuito**

Per richiedere l'attivazione di una casella di PEC basta compilare un Modulo di Adesione, allegare copia di un documento di identità in corso di validità e del Codice Fiscale ed inoltrare la richiesta via email al Centro Servizi Basilicata:

[centroservizi@regione.basilicata.it](mailto:centroservizi@regione.basilicata.it)



maggiori dettagli sono disponibili nella home page del portale di Regione Basilicata  
<https://regione.basilicata.it>

# Indefinitiva la PEC... (e a breve la REM)...

... è un sistema facile e sicuro per l'interazione tra pubbliche amministrazioni, cittadini, imprese

