

# **P**osta **E**lettronica **C**ertificata



# Cos'è la **P**osta **E**lettronica **C**ertificata ?



E' uno **strumento** che non si discosta molto dalla **posta elettronica ordinaria**

ha solo qualche caratteristica in più che le consente di superare le limitazioni della posta elettronica tradizionale in tutti quei contesti in cui bisogna avere certezza dell'invio e della consegna di una comunicazione

Le proprietà di cui gode la PEC la rendono simile, nel modo di funzionare, ad una tradizionale raccomandata postale con avviso di ricevimento

**email**  **posta ordinaria**

**PEC**  **raccomandata A/R**

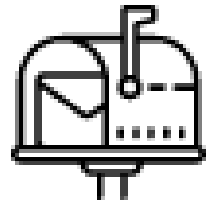
# Cosa certifica la PEC

**La Posta Elettronica Certificata garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.**

La PEC certifica:



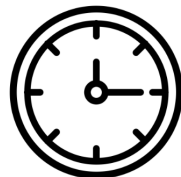
L'avvenuto invio del messaggio da parte del mittente



L'avvenuta (o mancata) ricezione del messaggio da parte del destinatario



La consegna del messaggio e degli allegati senza alterazione del contenuto durante la trasmissione



Evidenza temporale di ogni invio e ricezione

# Vantaggi della PEC

- **Economicità:** riduzione dei costi di servizio rispetto alla raccomandata tradizionale
- **Dematerializzazione:** nessun documento cartaceo nel dialogo diretto tra PA, cittadini e imprese
- **Velocità:** riduzione dei tempi di esecuzione (rapidità degli scambi)
- **Efficienza:** Incremento della qualità del servizio
- **Valore legale:** opponibilità a terzi in giudizio
- **Certificazione:** come per la raccomandata postale certifica ora e data di trasmissione e l'avvenuta consegna del messaggio all'indirizzo di posta elettronica dichiarato dal destinatario
- **Versatilità:** è possibile allegare al messaggio qualsiasi tipologia di documento in formato digitale
- **Semplicità:** la gestione è quella di una normale email
- **Sicurezza:** le comunicazioni vengono conservate dai gestori di posta certificata per almeno 30 mesi. Messaggi con virus vengono bloccati prima dell'inoltro al destinatario.
- **Privacy:** nessuna lettura del messaggio di PEC da parte di terzi
- **Inalterabilità:** nessuna modifica del messaggio durante la trasmissione

# le ricevute, quante e quali.....

Il sistema di PEC, essendo un sistema di trasporto, non considera la lettura del messaggio prova dell'effettiva consegna. **Il messaggio si intende consegnato quando il Gestore di posta del destinatario lo rende disponibile nella casella di posta elettronica certificata del destinatario.** Tutto ciò è possibile grazie a due ricevute che vengono inviate nella casella postale del mittente.

- **Ricevuta di Accettazione:**

È la ricevuta, sottoscritta con la firma del gestore di Posta Elettronica Certificata del mittente, contenente i dati di certificazione rilasciata al mittente dal punto di accesso a fronte dell'invio di un messaggio di Posta Elettronica Certificata.

- **Ricevuta di Avvenuta Consegna:**

È la ricevuta sottoscritta con la firma del gestore di Posta Elettronica Certificata del destinatario, emessa dal punto di consegna al mittente, nel momento in cui il messaggio è inserito nella casella di Posta Elettronica Certificata del destinatario.

**N.B. Nel caso di più destinatari certificati, al mittente verrà inviata una Ricevuta di avvenuta consegna per ogni destinatario (certificato) del messaggio.**

## «Ho smarrito le ricevute...e adesso?....»



Qualora una ricevuta venga inavvertitamente cancellata oppure smarrita, il titolare della casella di posta elettronica certificata può richiedere al proprio Gestore le informazioni contenute nella ricevuta smarrita, attraverso le modalità previste dal Gestore stesso.

Questa possibilità, **garantita dalla norma**, salvaguarda il titolare della PEC in caso di contenzioso nel quale si richieda documentazione che certifichi l'invio e la ricezione di un messaggio.

**Il Gestore di posta elettronica certificata è tenuto a conservare l'archivio delle operazioni svolte per 30 mesi.**





# E' obbligatorio leggere le email nella casella PEC ?



Tutte le informazioni che ci consentono di utilizzare la propria casella PEC sono riportate sul sito internet del proprio Gestore di posta certificata.

Non è possibile trovare scuse per giustificare la mancata apertura della propria casella PEC.

## E' obbligatorio leggere le email nella casella PEC ?

La PEC è a tutti gli effetti di legge equiparabile alla Raccomandata A.R., in altre parole in sede di un eventuale contenzioso non si può dire:

“Io non l'ho ricevuta...” oppure ....“Ho dimenticato di leggere la posta elettronica” o anche “Ho la casella di posta piena di messaggi e non ho la possibilità di riceverne di nuovi”



**la notifica** – ossia la comunicazione arrivata con email all’indirizzo di posta elettronica certificata del destinatario – **si considera completa, perfettamente valida e conosciuta dal suo destinatario**, che non potrà trovare – anche se in buona fede – **alcuna scusa per lamentare la mancata apertura della propria casella.**



## E' obbligatorio leggere le email nella casella **PEC** ?

In definitiva, **una casella PEC ha valore legale**, occorre quindi ispezionarla con continuità.

Ma come fare a tenere costantemente sotto controllo la casella PEC se non si ha la possibilità di accedere quotidianamente ad un Computer ?

Basta attivare la funzione di notifica di ricezione di un messaggio PEC su un indirizzo email ordinario associato al nostro smartphone, oppure basta installare l'APP di gestione della PEC fornita dal proprio Gestore di Posta Certificata.



## Gestione della casella PEC

il titolare dell'indirizzo di posta certificata è responsabile del proprio account e deve gestirlo in modo mantenerlo operativo ed evitare le conseguenze di una cattiva gestione.

- ✓ controllare la casella di “posta indesiderata” (spam).
- ✓ salvare e archiviare tutte le email di posta certificata più importanti all'interno di una pennetta usb, un hard disk esterno o quello interno al pc facendone anche un backup.
- ✓ Gestire lo spazio occupato svuotando periodicamente il cestino ed eliminando le email non più necessarie.





# Come attivare una casella PEC



Attivarla è semplice, sono sufficienti pochi minuti, basta collegarsi al sito internet di un gestore di Posta Certificata (come Aruba, PosteCert, Namirial, LegalMail,...) e scegliere una tra le offerte disponibili.

Le offerte si differenziano per costi e servizi disponibili (quantità di spazio disponibile per la casella di posta, quantità di spazio di archiviazione, notifiche via SMS per le PEC non lette, servizio antivirus, ... )

Scelta la soluzione che soddisfa le nostre esigenze, si crea un account sul sito del gestore prescelto, si compila un modulo per l'inserimento dei dati personali e si procede al pagamento per il primo anno di servizio.

## Elenco dei gestori PEC

L'elenco completo e aggiornato dei gestori PEC si trova su sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID): <https://www.agid.gov.it/it>

*«L'Agenzia per l'Italia Digitale è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica.»*

Per ogni gestore in elenco, viene riportato il link al suo sito internet dove è possibile trovare tutte le indicazioni relative al servizio di posta elettronica certificata.



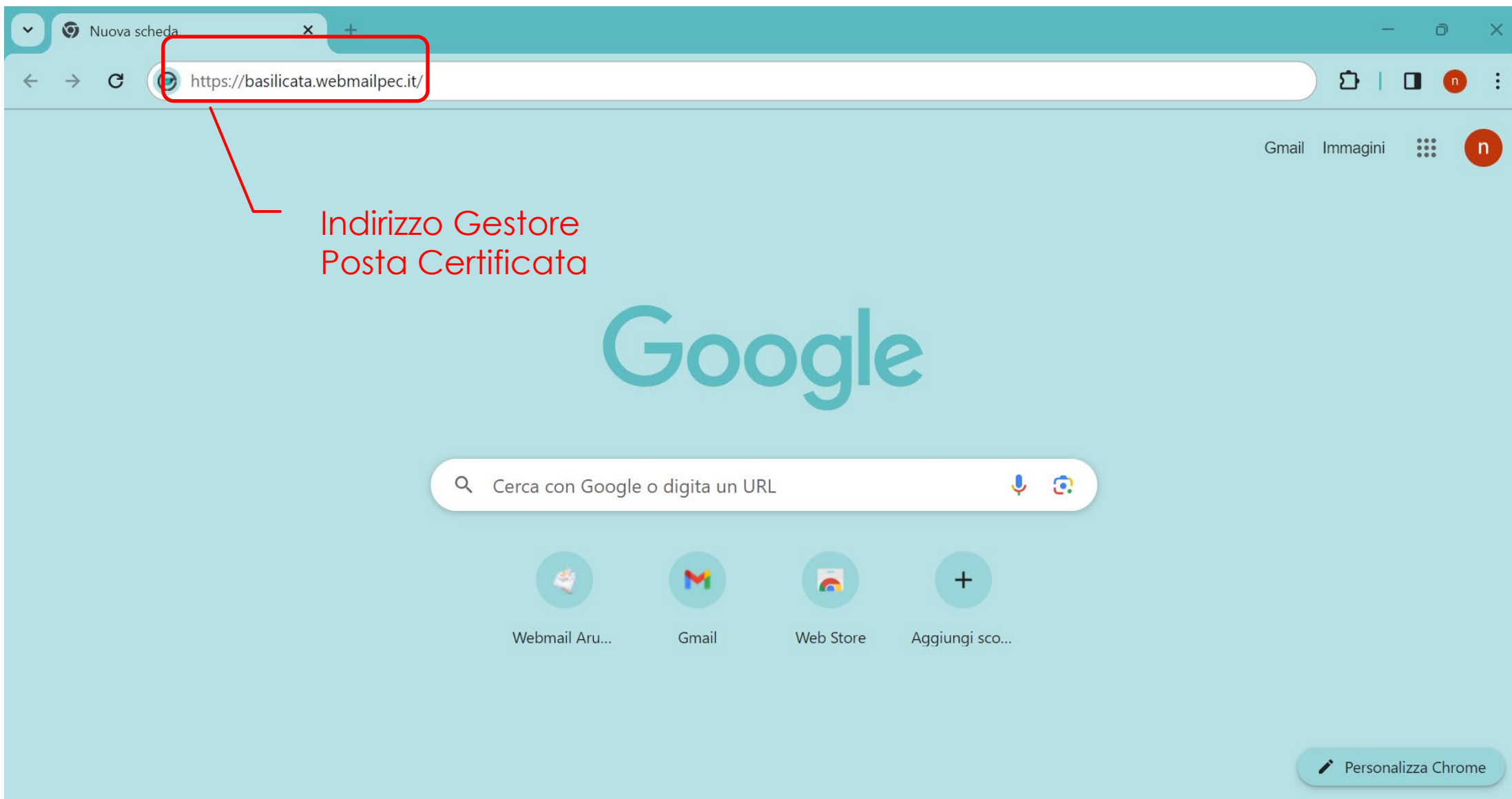
# La PEC...In pratica...



Come accedo alla mia casella PEC ?




# La **PEC**...In pratica...




# La **PEC**...In pratica...

Regione Basilicata Webmail PEC x +

https://basilicata.webmailpec.it

 **Namirial**



**REGIONE BASILICATA**

Nome Utente

mario.rossi@pec.basilicata.net.it

Password


\*\*\*\*\*

**ACCEDI**

[Password dimenticata?](#)  
[Pannello multiutenza](#)

Nome Utente

Password



©2024 Namirial

# La **PEC**...In pratica...

The screenshot displays the 'Regione Basilicata Webmail PEC' interface. On the left, a sidebar menu is highlighted with a red box and labeled 'Menu gestione PEC'. This menu includes options like 'Nuovo messaggio', 'Posta in arrivo', 'Bozze', 'Inviata', 'Spam', 'Cestino', and 'Posta inviata'. The main area shows a list of incoming certified emails, with one selected: 'POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00'. The details of this message are shown on the right, including the sender 'inpscomunica@postcert.inps.gov.it', the date '2024-01-12 06:35', and attachments like 'postacert.eml' and 'ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf'. A red box highlights the 'Menu gestione PEC' label.

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_mbox=INBOX

REGIONE BASILICATA

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

**Nuovo messaggio**

Posta in arrivo

Bozze

Inviata

Spam

Cestino

Bozze

Cestino

Inviata

Posta eliminata

Posta indesiderata

Posta inviata

Cerca...

Per conto di: inpscomunica@pos... 2024-01-12 06:35

- POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione IS...

Per conto di: protocolloapibas@pec.region... 418 KB

- POSTA CERTIFICATA: Conferma avvenuta pres...

Per conto di: protocollo@pec.co... 2022-09-27 12:00

- POSTA CERTIFICATA: 0080625/2022 - "Richiest...

Per conto di: protocollo@pec.co... 2022-09-19 09:25

- POSTA CERTIFICATA: Ricevuta

Namirial S.p.A.

- CONSEGNA: Richiesta forniture

Namirial S.p.A.

- ACCETTAZIONE: Richiesta fornitura Gratuita o...

Per conto di: roberto.addamiano... 2022-07-12 12:01

- POSTA CERTIFICATA: Re: POSTA CERTIFICATA: ...

Per conto di: InpsComunica@po... 2022-06-06 17:04

- POSTA CERTIFICATA: Verifica Indirizzo di Post...

Per conto di: francesco.caputi@p... 2022-05-29 15:19

- POSTA CERTIFICATA: Messaggio prova Micros...

Per conto di: francesco.caputi@p... 2022-05-29 15:19

Rispondi Rispondi ... Inoltra Elimina Contrasse... Azioni

Aggiorna Opzioni Selezione Layout

**POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00**

Da Per conto di: inpscomunica@postcert.inps.gov.it <posta-certificata@legalmail.it> il 2024-01-12 06:35

Dettagli Intestazioni Testo semplice Scarica tutti gli allegati

postacert.eml (~139 KB) ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf (~102 KB) Firma digitale (~7 KB)

Verifica la firma

**Messaggio di posta certificata**

Il giorno 12/01/2024 alle ore 06:35:34 (+0100) il messaggio "Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00" è stato inviato da "inpscomunica@postcert.inps.gov.it" indirizzato a: [redacted]@pec.basilicatanet.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

**Identificativo messaggio:** 625085DF.010C2052.FC2B20EB.FD390B91.posta-certificata@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

Certified email message

13 MB / 1,0 GB (1%)

Messaggi da 1 a 48 di 48

# La PEC...In pratica...

The screenshot displays the 'Regione Basilicata Webmail PEC' interface. The left sidebar contains navigation options: 'Nuovo messaggio', 'Posta in arrivo', 'Bozze', 'Inviata', 'Spam', 'Cestino', and folders for 'Bozze', 'Cestino', 'Inviata', 'Posta eliminata', 'Posta indesiderata', and 'Posta inviata'. The main area shows a list of incoming messages, with the top one highlighted: 'Per conto di: inpscomunica@pos... 2024-01-12 06:35' with subject 'POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione IS...'. A red box highlights this list, with an arrow pointing to the detailed view on the right. The detailed view shows the sender 'Da Per conto di: inpscomunica@postacert.inps.gov.it <posta-certificata@legalmail.it>' and the subject 'POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00'. It includes attachments 'postacert.eml (~139 KB)' and 'datcert.xml (~966 B)'. The message body states: 'Il giorno 12/01/2024 alle ore 06:35:34 (+0100) il messaggio "Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00" è stato inviato da "inpscomunica@postacert.inps.gov.it" indirizzato a: [redacted]@pec.basilicatanet.it. Il messaggio originale è incluso in allegato. Identificativo messaggio: 625085DF.010C2052.FC2B20EB.FD390B91.posta-certificata@legalmail.it. L'allegato datcert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.' The interface also shows a 'Certified email message' label at the bottom.

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_mbox=INBOX

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

Nuovo messaggio

Cerca...

Posta in arrivo

Bozze

Inviata

Spam

Cestino

Bozze

Cestino

Inviata

Posta eliminata

Posta indesiderata

Posta inviata

Per conto di: inpscomunica@pos... 2024-01-12 06:35

- POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione IS...

Per conto di: protocolloapibas@pec.region... 418 KB

- POSTA CERTIFICATA: Conferma avvenuta pres...

Per conto di: protocollo@pec.co... 2022-09-27 12:00

- POSTA CERTIFICATA: 0080625/2022 - "Richiest...

Per conto di: protocollo@pec.co... 2022-09-19 09:25

- POSTA CERTIFICATA: Ricevuta di Avvenuta pro...

Namirial S.p.A. 2022-09-17 12:39

- CONSEGNA: Richiesta fornitura Gratuita o se...

Namirial S.p.A. 2022-09-17 12:39

- ACCETTAZIONE: Richiesta fornitura Gratuita o...

Per conto di: roberto.addamiano... 2022-07-12 12:01

- POSTA CERTIFICATA: Re: POSTA CERTIFICATA: ...

Per conto di: InpsComunica@po... 2022-06-06 17:04

- POSTA CERTIFICATA: Verifica Indirizzo di Post...

Per conto di: francesco.caputi@p... 2022-05-29 15:19

- POSTA CERTIFICATA: Messaggio prova Micros...

Per conto di: francesco.caputi@p... 2022-05-29 15:19

Posta CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00

Da Per conto di: inpscomunica@postacert.inps.gov.it <posta-certificata@legalmail.it> il 2024-01-12 06:35

postacert.eml (~139 KB)

datcert.xml (~966 B)

Elenco Posta in arrivo

Messaggio firmato. Verifica la firma

Messaggio di posta certificata

Il giorno 12/01/2024 alle ore 06:35:34 (+0100) il messaggio "Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00" è stato inviato da "inpscomunica@postacert.inps.gov.it" indirizzato a: [redacted]@pec.basilicatanet.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: 625085DF.010C2052.FC2B20EB.FD390B91.posta-certificata@legalmail.it

L'allegato datcert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

Certified email message

13 MB / 1,0 GB (1%)

# La **PEC**...In pratica...

The screenshot displays the 'Regione Basilicata Webmail PEC' interface. The top navigation bar includes 'E-MAIL', 'CONTATTI', and 'IMPOSTAZIONI'. A search bar is located above the inbox list. The left sidebar shows folders: 'Posta in arrivo', 'Bozze', 'Inviata', 'Spam', 'Cestino', 'Inviata', 'Posta eliminata', 'Posta indesiderata', and 'Posta inviata'. The main area shows a list of emails, with one selected: 'POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00'. The detailed view of this message is shown on the right, including the sender 'inpscomunica@postcert.inps.gov.it', the subject, and the body text. The message body states: 'Il giorno 12/01/2024 alle ore 06:35:34 (+0100) il messaggio "Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00" è stato inviato da "inpscomunica@postcert.inps.gov.it" indirizzato a: [redacted]@pec.basilicatanet.it. Il messaggio originale è incluso in allegato. Identificativo messaggio: 625085DF.010C2052.FC2B20EB.FD390B91.posta-certificata@legalmail.it. L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.'

**Dettagli singolo messaggio PEC**

**messaggio**

**Allegato**

**POSTA CERTIFICATA: Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00**

Da Per conto di: inpscomunica@postcert.inps.gov.it <posta-certificata@legalmail.it> il 2024-01-12 06:35

postcert.eml (~139 KB) ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf (~102 KB)

dati-cert.xml (~966 B) Firma digitale (~7 KB)

**Messaggio firmato. Verifica la firma**

**Messaggio di posta certificata**

Il giorno 12/01/2024 alle ore 06:35:34 (+0100) il messaggio "Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00" è stato inviato da "inpscomunica@postcert.inps.gov.it" indirizzato a: [redacted]@pec.basilicatanet.it. Il messaggio originale è incluso in allegato. Identificativo messaggio: 625085DF.010C2052.FC2B20EB.FD390B91.posta-certificata@legalmail.it. L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

**Certified email message**

# La **PEC**...In pratica...

The screenshot displays a webmail interface for 'Regione Basilicata Webmail PEC'. The left sidebar shows a list of folders: 'Posta in arrivo', 'Bozze', 'Inviata', 'Spam', 'Cestino', and several sub-folders under 'Bozze' and 'Cestino'. The main area shows an incoming email titled 'Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00'. The email is from 'Servizi INPS <InpsComunica@postacert.inps.gov.it>' dated '2024-01-12 06:34'. It includes a PDF attachment 'ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf (~102 KB)'. The body text reads: 'Gentile Signore/a, come da Lei richiesto in sede di presentazione della DSU, Le inviamo con la presente nota l'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00 Cordiali saluti. - ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf'. Below this, a disclaimer states: 'La casella di posta certificata inpscomunica@postacert.inps.gov.it è utilizzata da INPS esclusivamente per l'invio automatizzato di comunicazioni all'utenza. Si invita pertanto a non scrivere a questo indirizzo, in quanto eventuali messaggi in ingresso non saranno letti (BEISEE). Per individuare le corrette modalità di contatto con l'Istituto, si prega di attenersi a quanto indicato nelle nostre comunicazioni, ovvero visitare la sezione "Contatti" del portale istituzionale dell'INPS (www.inps.it).' The bottom of the email window shows a 'Certified email message' label and a status bar with 'Messaggi da 1 a 48 di 48' and '13 MB / 1,0 GB (1%)'.

Regione Basilicata Webmail PEC :: postacert.eml - Google Chrome

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_frame=1&\_mbox=INBOX&\_uid=68&\_part=1.2&\_action=get&\_extwin=1

REGIONE BASILICATA

Nuovo messaggio

Posta in arrivo

Bozze

Inviata

Spam

Cestino

Bozze

Cestino

Inviata

Posta eliminata

Posta indesiderata

Posta inviata

Azioni Inoltra Rispondi a ... Rispondi Stampa Download Proprietà

**Invio dell'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00**

Da Servizi INPS <InpsComunica@postacert.inps.gov.it> il 2024-01-12 06:34

Dettagli Intestazioni Testo semplice

ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf (~102 KB)

Gentile Signore/a, come da Lei richiesto in sede di presentazione della DSU, Le inviamo con la presente nota l'attestazione ISEE prot. INPS-ISEE-2024-01205863H-00 Cordiali saluti.

- ISEE\_ATT\_PROT\_INPS-ISEE-2024-01205863H-00.pdf

=====

La casella di posta certificata inpscomunica@postacert.inps.gov.it è utilizzata da INPS esclusivamente per l'invio automatizzato di comunicazioni all'utenza. Si invita pertanto a non scrivere a questo indirizzo, in quanto eventuali messaggi in ingresso non saranno letti (BEISEE). Per individuare le corrette modalità di contatto con l'Istituto, si prega di attenersi a quanto indicato nelle nostre comunicazioni, ovvero visitare la sezione "Contatti" del portale istituzionale dell'INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)).

Certified email message

Messaggi da 1 a 48 di 48

13 MB / 1,0 GB (1%)



## La PEC...In pratica...



... le ricevute di Accettazione e di Consegna dove le trovo ?

# La PEC...In pratica...

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_mbox=INBOX

REGIONE BASILICATA

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

Nuovo messaggio

Cerca...

Aggiorna Opzioni Seleziona Layout

Posta in arrivo

Bozze

Inviata

Spam

Cestino

Bozze

Cestino

Inviata

Posta eliminata

Posta indesiderata

13 MB / 1,0 GB (1%)

Messaggi da 1 a 48 di 48

1

postea-certificata@pec.aruba.it 2022-05-07 20:08

- CONSEGNA: test2 sincro

Namirial S.p.A. 2022-05-07 20:08

- ACCETTAZIONE: test2 sincro

postea-certificata@pec.aruba.it 2022-05-06 20:10

- CONSEGNA: test posta inviata

Namirial S.p.A. 2022-05-06 20:10

- ACCETTAZIONE: test posta inviata

postea-certificata@postecert.it 2022-03-24 10:03

- CONSEGNA: CODICE CLIENTE: 4862814 - f...

Namirial S.p.A. 2022-03-24 10:03

- ACCETTAZIONE: CODICE CLIENTE: 486281...

Per conto di: cp22.canonetv... 2022-03-15 08:33

- POSTA CERTIFICATA: #RISPOSTA# R: PAG...

Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04

- CONSEGNA: R: pagamento doppio canon...

Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04

Nessun elemento selezionato



Seleziona un elemento dalla lista  
per visualizzarlo qui

# La PEC...In pratica...

The screenshot displays the 'Regione Basilicata Webmail PEC' interface. The browser address bar shows the URL `basilicata.webmailpec.it/?_task=mail&_mbox=INBOX`. The interface includes a top navigation bar with 'E-MAIL', 'CONTATTI', and 'IMPOSTAZIONI'. A sidebar on the left lists folders: 'Posta in arrivo', 'Bozze', 'Inviata', 'Spam', 'Cestino', 'Bozze', 'C...', 'Inviata', 'Posta eliminata', and 'Posta indesiderata'. The main area shows an inbox with several messages. One message from 'Namirial S.p.A.' dated '2022-05-07 20:08' with the subject 'ACCETTAZIONE: test2 sincro' is highlighted with a red box. A red arrow points from this message to a larger, detailed view of the same message on the right, which is also enclosed in a red box. This detailed view shows the sender 'Da Namirial S.p.A.', the subject 'ACCETTAZIONE: test2 sincro', and two attachments: 'datcert.xml (~815 B)' and 'smime.p7s (~7 KB)'. Below the attachments, it states 'Messaggio firmato. Verifica la firma'. The main body of the message is titled 'Ricevuta di accettazione' and contains the following text: 'Il giorno 07/05/2022 alle ore 20:08:06 (+0200) il messaggio "test2 sincro" proveniente da [redacted]@pec.basilicatanet.it ed indirizzato a: [redacted]@ingpec.eu ("posta certificata") è stato accettato dal sistema ed inoltrato. Identificativo messaggio: opec2112.20220507200806.30404.43.1.165@pro.sicurezzapostale.it'. A red box on the left side of the interface contains the text 'Ricevuta di accettazione' with an arrow pointing to the detailed message view.

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_mbox=INBOX

REGIONE BASILICATA

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

Nuovo messaggio

Cerca...

Posta in arrivo

Bozze

Inviata

Spam

Cestino

Bozze

C...

Inviata

Posta eliminata

Posta indesiderata

posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-07 20:08

- CONSEGNA: test2 sincro

Namirial S.p.A. 2022-05-07 20:08

- ACCETTAZIONE: test2 sincro

posta-certificata@pec.aruba.it 2022-05-06 20:10

- CONSEGNA: test posta inviata

Namirial S.p.A. 2022-05-06 20:10

- ACCETTAZIONE: test posta inviata

posta-certificata@postecert.it 2022-03-24 10:03

- CONSEGNA: CODICE CLIENTE: 4862814 - f...

Namirial S.p.A. 2022-03-24 10:03

- ACCETTAZIONE: CODICE CLIENTE: 486281...

Per conto di: cp22.canonetv... 2022-03-15 08:33

- POSTA CERTIFICATA: #RISPOSTA# R: PAG...

Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04

- CONSEGNA: R: pagamento doppio canon...

Namirial S.p.A. 2022-02-15 12:04

13 MB / 1,0 GB (1%)

Messaggi da 1 a 48 di 48

1

ACCETTAZIONE: test2 sincro

Da Namirial S.p.A. <posta-certificata@pro.sicurezzapostale.it> il 2022-05-07 20:08

Dettagli Intestazioni Testo semplice Scarica tutti gli allegati

datcert.xml (~815 B) smime.p7s (~7 KB)

Messaggio firmato. Verifica la firma

Ricevuta di accettazione

Il giorno 07/05/2022 alle ore 20:08:06 (+0200) il messaggio "test2 sincro" proveniente da [redacted]@pec.basilicatanet.it ed indirizzato a: [redacted]@ingpec.eu ("posta certificata") è stato accettato dal sistema ed inoltrato. Identificativo messaggio: opec2112.20220507200806.30404.43.1.165@pro.sicurezzapostale.it

# La PEC...In pratica...

The screenshot displays the 'Regione Basilicata Webmail PEC' interface. The browser address bar shows the URL `basilicata.webmailpec.it/?_task=mail&_mbox=INBOX`. The interface includes a top navigation bar with 'E-MAIL', 'CONTATTI', and 'IMPOSTAZIONI'. A left sidebar contains folders like 'Posta in arrivo', 'Bozze', 'Inviata', 'Spam', 'Cestino', and 'Posta eliminata'. The main area shows an inbox with several messages. One message from `posta-certificata@pec.aruba.it` dated 2022-05-07 20:08 is highlighted with a red box and labeled 'Ricevuta di consegna'. The detailed view of this message is also highlighted with a red box. It shows the subject 'CONSEGNA: test2 sincro', the sender 'Da posta-certificata@pec.aruba.it', and a list of attachments: `dati-cert.xml` (~917 B), `postacert.eml` (~3 KB), and `smime.p7s` (~7 KB). The message body contains a 'Ricevuta di avvenuta consegna' (Delivery Receipt) stating that the message 'test2 sincro' was delivered to the destination mailbox on 07/05/2022 at 20:08:07 (+0200). The receipt includes the sender's address, the recipient's address, and a unique message identifier.

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_mbox=INBOX

REGIONE BASILICATA

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

Nuovo messaggio

Cerca...

Posta in arrivo

Bozze

Inviata

Spam

Cestino

Bozze

Cestino

Inviata

Posta eliminata

Posta indesiderata

13 MB / 1,0 GB (1%)

Messaggi da 1 a 48 di 48

1

CONSEGNA: test2 sincro

Da `posta-certificata@pec.aruba.it` il 2022-05-07 20:08

Dettagli Intestazioni Testo semplice Scarica tutti gli allegati

`dati-cert.xml` (~917 B) `postacert.eml` (~3 KB) `smime.p7s` (~7 KB)

Messaggio firmato. Verifica la firma

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 07/05/2022 alle ore 20:08:07 (+0200) il messaggio "test2 sincro" proveniente da "[redacted]@pec.basilicatanet.it" ed indirizzato a "[redacted]@ingpec.eu" è stato consegnato nella casella di destinazione. Identificativo messaggio: `opecc2112.20220507200806.30404.43.1.165@pro.sicurezza postale.it`

Oggetto: test2 sincro

Da: "[redacted]" <[redacted]@pec.basilicatanet.it>

A: [redacted]@ingpec.eu

Data: 2022-05-07 20:08

# Come faccio ad inviare una PEC ?



È complicato inviare una PEC ?

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC x +

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

REGIONE BASILICATA E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicata.net.it

Firma Salva

Opzioni ed allegati

Da [redacted]@pec.basilicata.net.it

A

Oggetto

IN VIA

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

Indirizzo del mittente

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta completa



# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

REGIONE BASILICATA E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicata.net

Firma Salva

Da [redacted]@pec.basilicata.net

A

Oggetto

INVIA

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta completa

Indirizzo del destinatario

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

REGIONE BASILICATA E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da [redacted]@pec.basilicatanet.it

A

Oggetto

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta completa

IN VIA

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

Oggetto della comunicazione

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

REGIONE BASILICATA E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

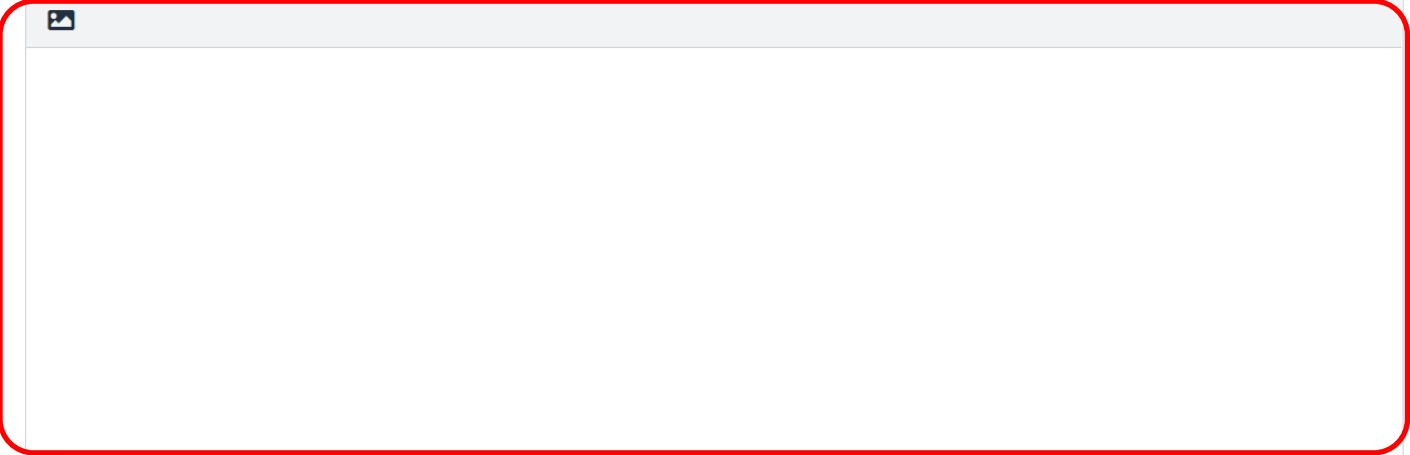
Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicata.net

Firma Salva

Da [redacted]@pec.basilicata.net

A

Oggetto



IN VIA

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Corpo della comunicazione

Tipo ricevuta completa

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

REGIONE BASILICATA E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Opzioni ed allegati

Da [redacted]@pec.basilicatanet.it

A

Oggetto

File Allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta completa

INVIA

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

REGIONE BASILICATA

E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicatanet.it

Firma Salva

Da [redacted]@pec.basilicatanet.it

A

Oggetto

INVIA

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta completa

Tipo ricevuta

# Come faccio ad inviare una PEC ?

Regione Basilicata Webmail PEC

basilicata.webmailpec.it/?\_task=mail&\_action=compose&\_id=22663540965eec24c8990f

REGIONE BASILICATA E-MAIL CONTATTI IMPOSTAZIONI

Identificazione disponibile a breve [redacted]@pec.basilicata.net

Firma Salva

Da [redacted]@pec.basilicata.net

A

Oggetto

IN VIA

Opzioni ed allegati

La dimensione massima consentita è 100 MB

ALLEGA UN FILE

Tipo ricevuta completa

APRI IN UNA NUOVA FINESTRA



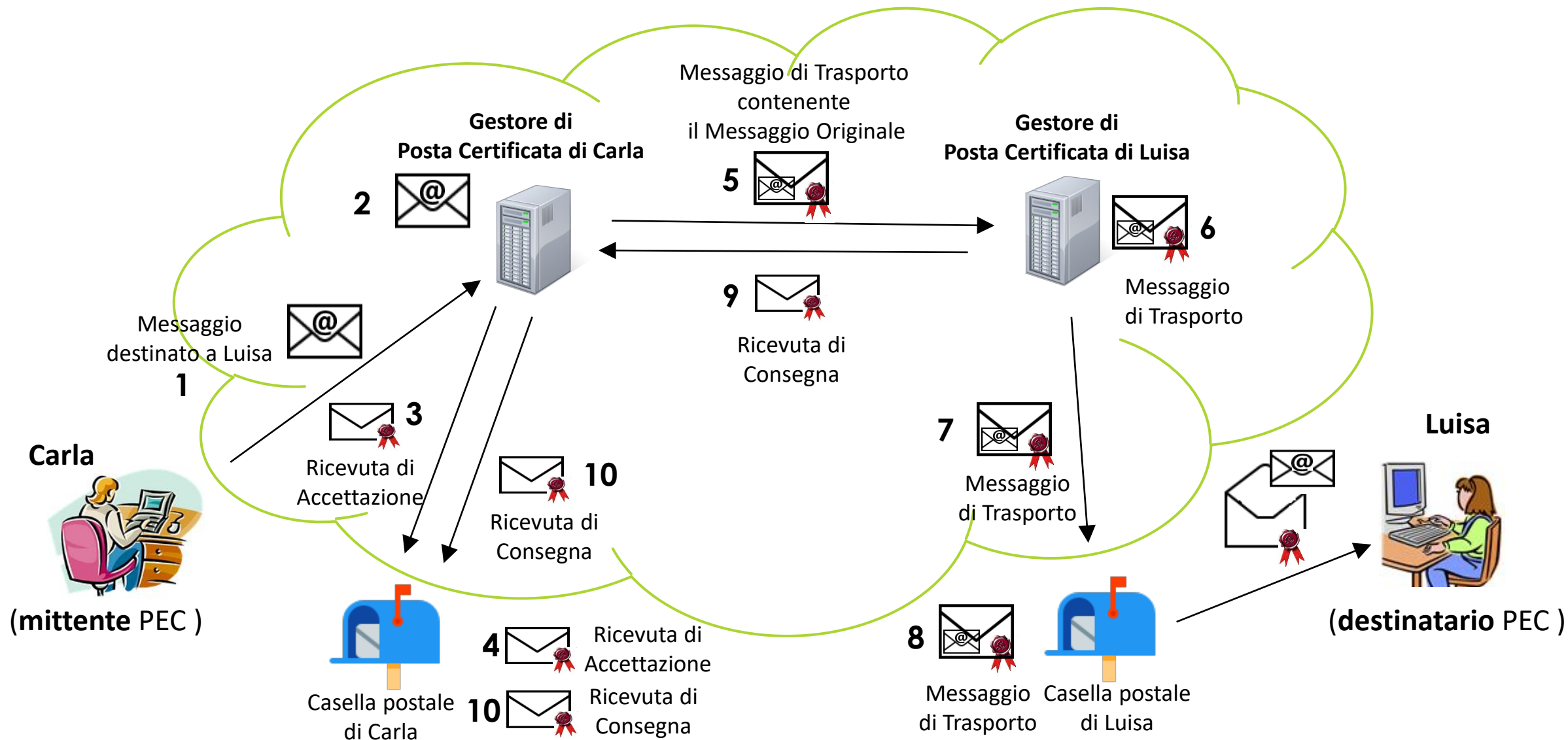
# La **PEC** è compatibile con la posta elettronica ordinaria?

Un messaggio di Posta Certificata si distingue da un messaggio di posta elettronica ordinaria perché:

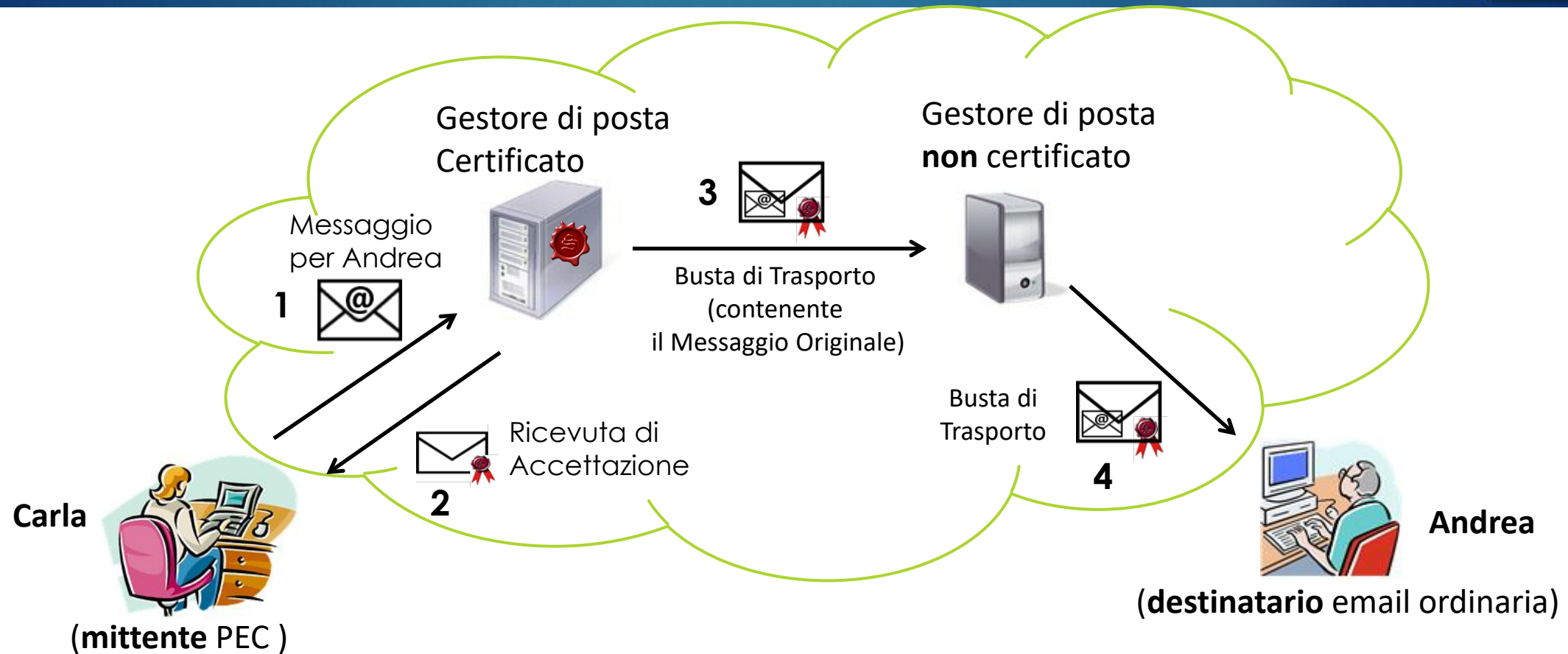
- contiene tutti i Dati di Certificazione in allegato alla Busta di Trasporto e garantisce la validità di: *referimento temporale, mittente, destinatario, oggetto, contenuto del trasporto, ecc..*
- contiene la firma del gestore
- arriva al destinatario all'interno di una Busta di Trasporto: il messaggio originale risulterà in allegato

Quindi non sembrano essere la stessa cosa... anche se spesso vengono utilizzate senza alcuna distinzione.....**sbagliando!**

# PEC dietro le quinte...

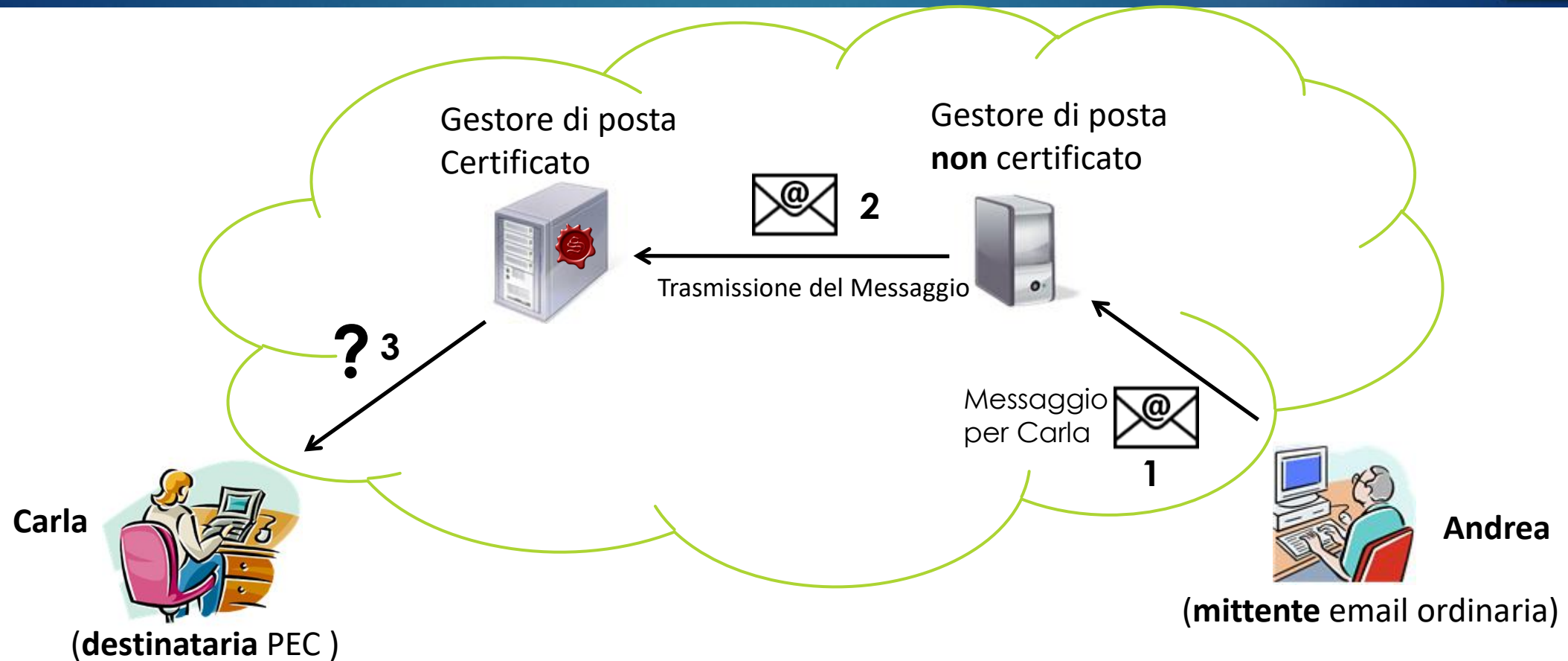


# Da **PEC** a email ordinaria



Al mittente viene certificata solo l'avvenuto invio del messaggio di posta, **ma non viene certificata l'avvenuta consegna**. La comunicazione benché possibile, non garantisce in caso di contenzioso l'opponibilità a terzi del messaggio.

# Da email ordinaria a PEC



Il gestore del destinatario può rigettare la mail ricevuta (**quindi il destinatario PEC non la leggerà**) oppure ha la facoltà di inserirla in una busta di anomalia (non di errore) la quale segnala al mittente che il messaggio non è conforme allo standard PEC ma è leggibile. Ad ogni modo, anche in questo caso, la comunicazione non ha alcun valore legale.

# Domicilio digitale

Il domicilio digitale è un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) che sostituisce il proprio recapito fisico per l'invio delle comunicazioni con valore legale da parte della Pubblica Amministrazione, come atti, notifiche e avvisi.

Le comunicazioni tra la Pubblica Amministrazione e cittadini attraverso il domicilio digitale hanno **valore legale di notifica**. Il domicilio digitale, quindi, può sostituire una raccomandata A/R, con un notevole risparmio di tempo e costi.



# Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD)

Per poter eleggere un indirizzo PEC come proprio domicilio digitale, occorre effettuare la registrazione dell'indirizzo presso il portale dell'**Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD)**: <https://domiciliodigitale.gov.it>



Chi si è registrato con il proprio indirizzo PEC sul portale INAD riceverà le comunicazioni della PA aventi valore legale direttamente nella sua casella di posta elettronica certificata.

L'iscrizione è facoltativa e chi non ha indicato la propria PEC continuerà, invece, a ricevere le comunicazioni in forma cartacea.

# INAD come iscriversi

Per eleggere il proprio domicilio digitale è necessario accedere al portale <https://domiciliodigitale.gov.it> e registrarsi al servizio utilizzando il Sistema Pubblico d'Identità Digitale (SPID), la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Una volta effettuata la registrazione, il sistema chiederà di inserire il proprio indirizzo PEC da eleggere come domicilio digitale.

Dopo aver registrato il proprio domicilio digitale su INAD, le notifiche arriveranno in tempo reale, senza ritardi o problemi relativi al mancato recapito, con notevoli risparmi legati al minore utilizzo della carta e all'azzeramento dei costi di invio tramite servizi postali. Inoltre, il cittadino avrà immediatamente a disposizione la documentazione, senza l'incombenza di spostarsi fisicamente per recuperarla, mentre la Pubblica Amministrazione avrà un sistema di comunicazione centralizzato più efficiente, automatizzato e sicuro.



## Dalla **PEC** alla REM

La Posta Elettronica Certificata è nata nel 2005 senza non poche difficoltà ma negli anni saputo farsi strada nelle comunicazioni elettroniche tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni tant'è vero che dal 2009 è stata imposta l'obbligatorietà a società, professionisti e Pubbliche Amministrazioni di dotarsi ed utilizzare indirizzi PEC.

Per garantire l'interoperabilità **transfrontaliera** l'Unione Europea con il Regolamento UE 910/2014 (cd. Regolamento eIDAS) ha fissato una normativa comune che consente di operare **scambi comunicativi con valore legale tra tutti i cittadini dei vari Stati membri**.

Dal 2024 la PEC lascerà il posto alla **REM**: la Posta Elettronica Certificata sarà sostituita dalla **Registered Electronic Mail**.

# La PEC sparirà ?

Sì .. La PEC sarà sostituita dalla REM

Ma questo però non vuol dire che sarà necessario cambiare o creare nuovi indirizzi. E non sarà neanche necessario imparare ad usare uno strumento del tutto nuovo.

Possiamo dire che la PEC si trasformerà in REM in maniera molto semplice, facendo in modo che dal punto di vista dell'esperienza utente il cambiamento sia del tutto trasparente

# Confronto tra **PEC** e **REM**

Esattamente come la PEC, la **REM certificherà:**

- ✓ l'ora e la data di **invio e di ricezione** del messaggio
- ✓ l'**integrità del contenuto**

**In più** rispetto alla PEC, la REM certificherà:

- ✓ l'**identità di chi possiede un indirizzo REM**

Per ottenere una REM dunque sarà indispensabile completare il riconoscimento con l'identità digitale (SPID, CIE, ...). In questo modo la REM, oltre a garantire la ricezione del messaggio, darà la certezza anche dell'identità del mittente e del destinatario.



# Come passare da **PEC** a REM

Il processo che permette di aggiornare casella PEC in una casella REM prevede **due semplici passaggi**:

- ✓ la verifica dell'identità mediante sistemi quali Spid, firma digitale, CIE, CNS o il video riconoscimento
- ✓ l'adozione di un sistema di verifica in due passaggi, che include l'uso di username e password oltre a un ulteriore livello di autorizzazione tramite dispositivo associato (OTP - One Time Password)

Le modalità e i tempi per portare a termine questi semplici passaggi saranno indicati con tanto di guide e tutorial dal proprio Provider di posta certificata.

# Regione Basilicata e la **PEC** per i cittadini lucani

**Regione Basilicata fornisce ad ogni cittadino residente in Basilicata una casella di Posta Elettronica Certificata a titolo gratuito**

Per richiedere l'attivazione di una casella di PEC basta compilare un Modulo di Adesione, allegare copia di un documento di identità in corso di validità e del Codice Fiscale ed inoltrare la richiesta via email al Centro Servizi Basilicata:

[centroservizi@regione.basilicata.it](mailto:centroservizi@regione.basilicata.it)

maggiori dettagli sono disponibili nella home page del portale di Regione Basilicata  
<https://regione.basilicata.it>



# Indefinitiva la PEC... (e a breve la REM)...

... è un sistema facile e sicuro per l'interazione tra pubbliche amministrazioni, cittadini, imprese

