

## Chi sono i facilitatori digitali?

Sono esperti che agiscono come abilitatori, superando il semplice supporto, per consentire ai cittadini di diventare autonomi nell'utilizzo delle tecnologie e dei servizi online. Si impegnano nell'assistenza per l'accesso ai servizi pubblici e privati online, offrendo orientamento sull'uso di strumenti digitali di base.

Inoltre, partecipano attivamente a iniziative formative e di aggiornamento per garantire un servizio all'avanguardia in termini di standard tecnologici e innovazione digitale.



## Servizi offerti:

- 1 SUPPORTO**  
 nelle attività legate all'accesso e all'utilizzo dei servizi pubblici online (SPID, CIE, INAD)
- 2 SOSTEGNO**  
 nella ricerca di opportunità lavorative, e-commerce e home banking
- 3 AVVICINAMENTO**  
 agli strumenti digitali e alla gestione della posta elettronica
- 4 SENSIBILIZZAZIONE**  
 ai temi della sicurezza informatica, ai rischi della rete e alla tutela dei dati personali
- 5 FORMAZIONE**  
 continua sui temi del digitale e creazione di corsi, eventi e iniziative culturali



## Obiettivi

La priorità principale è garantire l'accesso e l'empowerment digitale.

Con questo obiettivo in mente, la Regione Basilicata ha istituito i punti di facilitazione digitale su tutto il territorio. La selezione di tali punti è avvenuta attraverso una rigorosa valutazione basata su criteri di massima accessibilità, efficienza dei costi e riutilizzo di spazi già esistenti, senza tralasciare l'importanza della sinergia con altre iniziative regionali.

## Cos'è?

Il progetto "Digitale Facile" della Regione Basilicata è un servizio gratuito volto a promuovere la trasformazione digitale a livello locale e diffondere la cultura dell'innovazione tra i cittadini.

Attraverso i centri specializzati offre supporto tecnico, formazione e divulgazione, gestiti da facilitatori digitali qualificati.



## A chi è rivolto?

Il progetto "Digitale Facile" accoglie tutti i cittadini lucani desiderosi di potenziare le proprie competenze digitali o che necessitano di supporto.

## Contatti

Numero Verde 800 29 20 20  
[digitalefacile.regione.basilicata.it](https://digitalefacile.regione.basilicata.it)  
[digitalefacile@regione.basilicata.it](mailto:digitalefacile@regione.basilicata.it)

### VUOI PIÙ INFORMAZIONI?

Inquadra il QR Code e scopri il centro più vicino a te



## Digitale Facile:

la Basilicata verso nuove competenze digitali